



## НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна  
телефон: 0-800-505-240  
факс +380 (44) 230-20-33, 253-77-50  
e-mail: [xxx@xxxx.xxx.xx](mailto:xxx@xxxx.xxx.xx) Код ЄДРПОУ 00032106  
web: <https://bank.gov.ua>

## NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine  
phone: 0-800-505-240  
fax +380 (44) 230-20-33, 253-77-50,  
e-mail: [xxx@xxxx.xxx.xx](mailto:xxx@xxxx.xxx.xx)  
web: <https://bank.gov.ua>

На № б/н від 13.01.2022 року,  
№ б/н від 15.01.2022 року,

Павленку Юрію Євгенійовичу  
вул. Академіка Туполева, 28  
м. Київ 04128  
[foi+request-98898-3791227e@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-98898-3791227e@dostup.pravda.com.ua)  
[foi+request-99001-a73b88b9@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-99001-a73b88b9@dostup.pravda.com.ua)

Про надання відповіді на запити

Національний банк України (далі – Національний банк) розглянув запити від 13.01.2022 року б/н та від 15.01.2022 року б/н щодо надання інформації (документів) та повідомляє наступне.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Статтю 2 Закону України “Про Національний банк України”<sup>1</sup> визначено, що Національний банк є центральним банком України, особливим центральним органом державного управління, юридичний статус, завдання, функції, повноваження і принципи організації якого визначаються Конституцією України, цим Законом та іншими законами України.

*1. Щодо надання документів, якими регламентовано порядок оприлюднення та публікації інформації банками зазначаємо таке.*

Відповідно до статті 56 Закону України “Про банки і банківську діяльність”<sup>2</sup> (далі – Закон про банки), банк зобов'язаний мати власний вебсайт та

<sup>1</sup> Закон України “Про Національний банк України” розміщено у вільному доступі за посиланням: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/679-14#Text>

<sup>2</sup> Закон про банки розміщено у вільному доступі за посиланням: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14#Text>



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D0000A2440000  
Дійсний до: 09.07.2023 12:20:26

Національний банк України



14-0005/4868  
від 19.01.2022 14:19

розміщувати на ньому інформацію, визначену законами, нормативно-правовими актами Національного банку України, а також нормативно-правовими актами Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку. Банк несе відповідальність за актуальність та достовірність інформації, розміщеної на його вебсайті.

Також, згідно зі статтею 56 Закону про банки банк розміщує на своєму вебсайті відомості про боржників, які є пов'язаними з банком особами, що прострочили виконання зобов'язань (за основною сумою та процентами) перед таким банком на строк понад 180 днів, а також вимоги банку до таких боржників.

Крім того, банк зобов'язаний щомісяця оновлювати відомості, зазначені у частині третій цієї статті, станом на перший робочий день місяця, наступного за звітним, упродовж усього часу, протягом якого боржник – фізична особа, яка є пов'язаною з банком особою, прострочив виконання зобов'язання перед банком. Опублікування таких відомостей не потребує отримання на це згоди боржника – фізичної особи, яка є пов'язаною з банком особою. Банк видаляє відомості, зазначені у частині третій цієї статті, про боржників, які є пов'язаними з банком особами, які станом на день оновлення відомостей виконали свої зобов'язання перед таким банком або їх зобов'язання припинені.

Статтею 34 Закону про банки визначено, що банк зобов'язаний оприлюднювати інформацію про структуру своєї власності та всі зміни у структурі власності в обсязі та порядку, визначених Національним банком України. Відповідно до пункту 18 глави III Положення про порядок подання відомостей про структуру власності банку, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 21.05.2015 року № 328 (зі змінами) (далі – Постанова № 328)<sup>3</sup> банк має забезпечити розміщення Відомостей про остаточних ключових учасників, Відомостей про власників істотної участі та Схеми на вебсайті банку в мережі Інтернет (крім паспортних даних фізичних осіб, повних адрес їх проживання та реєстраційних номерів облікових карток платників податків) у файлі формату PDF з урахуванням вимог пункту 11 розділу II цього Положення.

Згідно зі статтею 69 Закону про банки банк зобов'язаний не пізніше 30 квітня наступного за звітним року оприлюднювати річну фінансову звітність та річну консолідовану фінансову звітність разом із аудиторським звітом, а також іншу інформацію в обсязі, визначеному Національним банком України, шляхом розміщення на власному вебсайті та в інший спосіб у випадках, визначених законодавством України.

---

<sup>3</sup> Постанова № 328 розміщена у вільному доступі за посиланням: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0328500-15#Text>



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна

Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D0000A2440000

Дійсний до:09.07.2023 12:20:26

Національний банк України



14-0005/4868

від 19.01.2022 14:19

Також, відповідно до статті 69 Закону про банки відповідальна особа банківської групи зобов'язана не пізніше 1 червня наступного за звітним року оприлюднювати аудиторський звіт та перевірену аудиторською фірмою річну консолідовану звітність банківської групи у складі та порядку, визначених Національним банком України, шляхом розміщення на власному вебсайті та в інший спосіб у випадках, визначених законодавством України.

Статтею 69 Закону про банки визначено, що Національний банк України встановлює для банків, банківських груп: перелік, форми звітності або вимоги до форм, періодичність та строки подання звітності, порядок подання та оприлюднення фінансової звітності (річної фінансової звітності, річної консолідованої фінансової звітності, проміжної фінансової звітності, консолідованої проміжної фінансової звітності), консолідованої та субконсолідованої звітності.

Відповідно до вимог постанови Правління Національного банку України від 15.02.2018 року №11 «Про встановлення переліку інформації, що підлягає обов'язковому опублікуванню банками України» (зі змінами) (далі – Постанова № 11)<sup>4</sup> банки України зобов'язані публікувати на сторінках власних вебсайтів інформацію про такі показники діяльності:

1) оборотно-сальдовий баланс, за формою, визначеною Національним банком України:

за звітний місяць – до 30 числа місяця, наступного за звітним, за січень – до 28 лютого, за грудень – до 01 лютого наступного року;

з урахуванням коригуючих проводок за звітний рік – до 25 квітня року, наступного за звітним;

2) розподіл кредитів, наданих фізичним та юридичним особам у національній та іноземній валютах, та розміру кредитного ризику за класами боржника відповідно до Положення № 351<sup>5</sup>, за звітний місяць – до 30 числа місяця, наступного за звітним, за січень – до 28 лютого, за грудень – до 01 лютого наступного року (за формою, визначеною Національним банком України);

3) розподіл кредитів, наданих суб'єктам господарювання у національній та іноземній валютах за видами економічної діяльності, що класифікуються за

<sup>4</sup> Постанова № 11 розміщена у вільному доступі за посиланням: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0011500-18#Text>

<sup>5</sup> Положення про визначення банками України розміру кредитного ризику за активними банківськими операціями, затверджене постановою Правління Національного банку України від 30.06.2016 № 351



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна

Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D0000A2440000

Дійсний до: 09.07.2023 12:20:26

Національний банк України



14-0005/4868

від 19.01.2022 14:19

розділами, з них непрацюючих у визначенні, наведеному в Положенні № 351, за звітний місяць – до 30 числа місяця, наступного за звітним, за січень – до 28 лютого, за грудень – до 01 лютого наступного року (за формою, визначеною Національним банком України);

4) станом на 01 число кожного місяця значення економічних нормативів та лімітів відкритої валютної позиції, розрахунок яких передбачено Інструкцією № 368<sup>6</sup> та Положенням № 290<sup>7</sup> – до 10 числа цього місяця (за формою, визначеною Національним банком України);

5) станом на 01 число кожного місяця значення нормативів капіталу та їх складових, розрахунок яких передбачено Інструкцією № 368, – до 10 числа цього місяця (за формою, визначеною Національним банком України);

6) розподіл вкладів фізичних осіб та сума можливого відшкодування Фондом гарантування вкладів фізичних осіб, за звітний місяць – до 30 числа місяця, наступного за звітним, за січень – до 28 лютого, за грудень – до 01 лютого наступного року (за формою, визначеною Національним банком України);

7) результати оцінки стійкості банків і банківської системи України відповідно до вимог постанови Правління Національного банку України від 22.12.2017 року № 141 «Про здійснення оцінки стійкості банків і банківської системи України» (далі – Постанова № 141)<sup>8</sup> – до 26 грудня (за формою, визначеною Національним банком України).

Зазначена вище інформація та методичні матеріали щодо її формування розміщуються на сторінці «Статистика. Наглядова статистика» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України<sup>9</sup>.

Відповідно до вимог Постанови № 141 банк опубліковує результати оцінки стійкості банку, необхідний рівень нормативів достатності капіталу, визначений за результатами оцінки стійкості банку на звітну дату та з урахуванням заходів, упроваджених банком після звітної дати.

<sup>6</sup> Інструкція про порядок регулювання діяльності банків в Україні, затверджена постановою Правління Національного банку України від 28.08.2001 № 368

<sup>7</sup> Положення про порядок установаження Національним банком України лімітів відкритої валютної позиції та контроль за їх дотриманням уповноваженими банками, затверджене постановою Правління Національного банку України від 12.08.2005 № 290

<sup>8</sup> Постанова № 141 розміщена у вільному доступі за посиланням:  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0141500-17#Text>

<sup>9</sup> Інформація та методичні матеріали <https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist>.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна

Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D0000A2440000

Дійсний до: 09.07.2023 12:20:26

Національний банк України



14-0005/4868

від 19.01.2022 14:19

Банк під час публікації результатів оцінки стійкості має право врахувати заходи, упроваджені банком після звітної дати, щодо яких на дату опублікування немає зауважень Національного банку щодо їх виконання та/або немає неузгоджених питань за запитами Національного банку щодо впроваджених заходів.

Відповідно до вимог постанови Правління Національного банку України від 24.10.2011 року №373 «Про затвердження Інструкції про порядок складання та оприлюднення фінансової звітності банків України» (зі змінами) (далі – Постанова № 373)<sup>10</sup> банки України зобов'язані публікувати на сторінках власних вебсайтів:

1) проміжну фінансову звітність не пізніше 30 числа місяця, наступного за звітним періодом, шляхом розміщення на вебсайті банку:

Проміжний скорочений звіт про фінансовий стан (Баланс);

Проміжний скорочений звіт про прибутки і збитки та інший сукупний дохід (Звіт про фінансові результати);

Проміжний скорочений звіт про зміни у власному капіталі (Звіт про власний капітал);

Проміжний скорочений звіт про рух грошових коштів;

Примітки до проміжної скороченої фінансової звітності.

2) річну фінансову звітність та річну консолідовану фінансову звітність разом із аудиторським звітом не пізніше 30 квітня, наступного за звітним роком, а також інформацію в обсязі, визначеному цією Інструкцією, про власників істотної участі в банку шляхом публікації в періодичних виданнях та/або поширення як окремих друкованих видань чи розміщення в мережі Інтернет.

Банк зобов'язаний оприлюднювати річну фінансову звітність і річну консолідовану фінансову звітність, перевірені аудиторською фірмою, разом з аудиторським звітом та в обсязі, що включає:

Звіт про фінансовий стан (Баланс);

Звіт про прибутки і збитки та інший сукупний дохід (Звіт про фінансові результати);

Звіт про рух грошових коштів;

Звіт про зміни у власному капіталі (Звіт про власний капітал);

примітки до звітів, що визначені цією Інструкцією.

Крім того, перелік та вимоги до банків щодо розміщення банками інформації стосовно банківських та інших фінансових послуг, державне регулювання ринку яких здійснюється Національним банком України (далі – банківська послуга), визначено у Положенні про інформаційне забезпечення

<sup>10</sup> Постанова № 373 розміщена у вільному доступі за посиланням: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1288-11#Text>



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна

Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D0000A2440000

Дійсний до:09.07.2023 12:20:26

Національний банк України



14-0005/4868

від 19.01.2022 14:19

банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.11.2019 року № 141 (зі змінами) (далі – Постанова про інформування)<sup>11</sup>, відповідно до якого, банки мають розміщувати інформацію про банківські послуги на всіх власних вебсайтах банку, поширювати рекламу, а також здійснювати інформування під час користування банківськими послугами.

Також повідомляємо, що банки розміщують інформацію, зокрема, щодо проведення загальних зборів акціонерів, відповідно до Закону України “Про акціонерні товариства”<sup>12</sup>.

Щодо надання документів, про які йде мова вище повідомляємо наступне. Порядок здійснення та забезпечення права кожного на доступ до інформації, що знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом, та інформації, що становить суспільний інтерес визначений Законом України “Про доступ до публічної інформації” (далі – Закон про доступ).

Відповідно до статті 1 Закону про доступ публічна інформація - це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Відповідно до статті 21 Закону про доступ визначено, що інформація на запит надається безкоштовно. У разі якщо задоволення запиту на інформацію передбачає виготовлення копій документів обсягом більш як 10 сторінок, запитувач зобов'язаний відшкодувати фактичні витрати на копіювання та друк.

Розмір фактичних витрат визначається відповідним розпорядником на копіювання та друк в межах граничних норм, встановлених Кабінетом Міністрів України. У разі якщо розпорядник інформації не встановив розміру плати за копіювання або друк, інформація надається безкоштовно.

Національним банком постановою Правління Національного банку України “Про затвердження тарифів на послуги (операції), що надаються (здійснюються) Національним банком України” від 12 серпня 2003 року №333 (зі змінами) (далі – Постанова №333)<sup>13</sup> встановлено розмір оплати за копіювання або друк.

<sup>11</sup> Постанова про інформування розміщена у вільному доступі за посиланням:  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0141500-19#Text>

<sup>12</sup> Закон України “Про акціонерні товариства” розміщено у вільному доступі за посиланням:  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/514-17#Text>

<sup>13</sup> Постанова № 333 розміщена у вільному доступі за посиланням:  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0784-03#Text>



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D0000A2440000  
Дійсний до:09.07.2023 12:20:26

Національний банк України



14-0005/4868  
від 19.01.2022 14:19

Згідно з Постановою №333 надання копій документів, що відповідно до вимог законодавства України надаються Національним банком за запитами на інформацію (якщо задоволення таких запитів передбачає виготовлення копій документів обсягом більш як 10 сторінок), зокрема, виготовлення цифрових копій документів шляхом сканування підлягає відшкодуванню запитувачем в сумі 0,1 відсотка розміру прожиткового мінімуму для працездатних осіб<sup>14</sup> за сканування однієї сторінки, а копіювання або друку копій документів формату А4 та меншого розміру (у тому числі двосторонній друк) підлягає відшкодуванню запитувачем в сумі 0,2 відсотка розміру прожиткового мінімуму для працездатних осіб за виготовлення однієї сторінки.

Національний банк готовий надати документи відповідно до запитів, але з метою врегулювання компенсації витрат, пов'язаних з виготовленням цифрових копій запитуваних документів шляхом сканування, пропонуємо надати до Національного банку підтвердження готовності компенсації таких витрат.

Ураховуючи зазначене, копії документів на запити можуть бути надані Національним банком протягом 20 робочих днів з моменту отримання Національним банком запитів, підтвердження запитувачем інформації щодо готовності компенсувати витрати, пов'язані з виготовленням цифрових копій запитуваних документів, а також їх фактичної компенсації.

Разом з тим, документи, про які йде мова в запитах, доступні для вільного ознайомлення в мережі інтернет на офіційному сайті Верховної Ради України. Посилання на кожен документ надано вище по тексту цієї відповіді.

*2. Щодо надання Публічного договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію АТ «Ощадбанк» та АТ «Укрсиббанк» (далі – Банк) повідомляємо наступне.*

Так як Національний банк не є розпорядником документів, зазначених в запиті та, відповідно не володіє і не зобов'язаний володіти цією інформацією, ці документи не можуть бути надані.

У разі якщо договір укладається шляхом приєднання, договір складається з публічної частини договору та індивідуальної частини договору, підписанням якої клієнт приєднується до договору в цілому. Публічна частина договору про надання фінансових послуг оприлюднюється та повинна бути доступною для ознайомлення клієнтів на власному вебсайті особи, яка надає фінансові послуги, і надається клієнту за його вибором у спосіб, що дає змогу встановити дату надання, з використанням контактних даних, зазначених клієнтом. Усі редакції публічної частини договору повинні зберігатися на власному вебсайті особи, яка надає фінансові послуги, із зазначенням строку їх дії.

Отже, для отримання запитуваних документів необхідно звертатись безпосередньо до Банку.

<sup>14</sup> Розмір прожиткового мінімуму для працездатних осіб за виготовлення однієї сторінки встановлюється на дату копіювання або друку документів.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D0000A2440000  
Дійсний до: 09.07.2023 12:20:26

Національний банк України



14-0005/4868  
від 19.01.2022 14:19

Частиною першою статті 23 Закону про доступ визначено, що рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

Начальник Управління захисту прав  
споживачів фінансових послуг

Ольга ЛОБАЙЧУК

Індекс виконавця: 8106  
Гаряча лінія: 0 800 505 240



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D0000A2440000  
Дійсний до: 09.07.2023 12:20:26

Національний банк України



14-0005/4868  
від 19.01.2022 14:19