



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

ДИРЕКТОРАТ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-39 E-mail: tkach@thedigital.gov.ua

Кирилу Кухелни

foi+request-96518-

d37dd402@dostup.pravda.com.ua

Пане Кириле!

Міністерство цифрової трансформації України опрацювало Ваш запит на інформацію від 25.11.2021, що надійшов електронною поштою, щодо надання інформації про умови обробки персональних даних у Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (Портал Дія) та мобільному додатку Порталу Дія (Дія) і повідомляє.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом. Публічна інформація є відкритою, крім випадків, встановлених законом.

Пунктом 11 Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137, Портал Дія - це інформаційно-телекомунікаційна система, яка організаційно та функціонально складається з реєстру адміністративних послуг, електронного кабінету, мобільного додатку Порталу Дія (Дія), інших підсистем та програмних модулів.

Обробка персональних даних на Порталі Дія, у тому числі у мобільному додатку Порталу Дія (Дія), здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», наказу Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08.01.2014 «Про затвердження документів у сфері захисту персональних даних», наказу Мінцифри від 20.05.2020 № 72 «Про затвердження Порядку обробки та захисту персональних даних, володільцем яких є Міністерство цифрової трансформації України», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05.06.2020 за № 495/34778 (копія додається).



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Стецюк Зоряна Богданівна

Сертифікат 3ED5083160DBC59B0400000B746400003F26300

Дійсний з 17.11.2021 13:19:27 по 17.11.2022 13:19:27



1/10-8-559-2021 від 02.12.2021

Згідно наказу від 20.05.2020 № 72 суб'єкт персональних даних повідомляється про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та про осіб, яким передаються його персональні дані, а також про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, місцезнаходження володільця чи розпорядника персональних даних, у письмовій (електронній або паперовій) формі у повідомленні про обробку персональних даних.

Третіми особами, яким можуть передаватися персональні дані, що обробляються на Порталі Дія, у тому числі мобільного додатку Порталу Дія (Дія) є:

державні органи, органи влади Автономної Республіки Крим, органи місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації, що належать до сфери їх управління, виконавці житлово-комунальних послуг, яким персональні дані, що обробляються, передаються згідно з визначеним законодавством порядком взаємодії між Порталом Дія та іншими електронними інформаційними ресурсами;

учасники/члени платіжних систем в Україні, що забезпечують авторизацію та проведення суб'єктами персональних даних переказу коштів з використанням Порталу Дія (у тому числі мобільного додатку Порталу Дія (Дія)) та яким персональні дані, що обробляються, передаються для забезпечення проведення такого переказу;

інші особи, що звертаються до Міністерства цифрової трансформації України та мають право отримати персональні дані виключно на підставах, визначених законом.

Персональні дані користувачів мобільного додатку Порталу Дія (Дія), які отримуються ними з реєстрів, не зберігаються, застосовується підхід data-in-transition, згідно з яким дані з реєстрів передаються та зберігаються на мобільному телефоні користувача, а не на сервері. Мінцифри не має доступу до даних, переданих з реєстрів. Такі персональні дані видаляються разом з видаленням цього додатку з мобільного пристрою.

Таким чином, персональні дані, які передаються на пристрій користувача за допомогою мобільного додатку з інших державних реєстрів, не зберігаються в жодній базі даних чи сховищі, що належать Мінцифри.

Доступ до інформації про особу (персональних даних), що формується за допомогою мобільного додатку Порталу Дія (Дія), має лише користувач (суб'єкт персональних даних), який авторизувався у вказаному мобільному додатку у визначеному законодавством порядку, і виключно до тієї інформації, яка стосується такого користувача.

Передача персональних даних суб'єкта персональних даних, який використовує мобільний додаток Порталу Дія (Дія) може здійснюватися виключно за його власним бажанням, зокрема, у формі електронної копії та/або підтвердження інформації, що міститься у е-паспорті та/або е-паспорті для виїзду за кордон, до інформаційних систем, визначених самостійно користувачем юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, підключених до Порталу Дія.

Дані, що отримані у порядку роботи пов'язаного з COVID-19 функціоналу, використовуються лише з метою відображення COVID-сертифікатів, не

використовуються у будь-якому іншому функціоналі додатку та не передаються третім сторонам, окрім авторизованої передачі шляхом генерації та зчитування QR-коду. Кожну таку операцію користувач авторизує самостійно.

Також повідомляємо, що додаток може містити посилання на сторонні вебсервіси. Володілець персональних даних не несе відповідальності за вміст таких сервісів та обробку персональних даних на них. Користувач повинен ознайомлюватись з повідомленням про обробку даних кожного вебсервісу, на який він переходить.

Водночас зазначаємо, що згідно з пунктом 8 Повідомлення про обробку персональних даних, актуальна версія якого надається користувачу під час реєстрації у мобільному додатку Порталу Дія (Дія), персональні дані користувачів мобільного додатку, які отримуються ними з реєстрів, не зберігаються, застосовується підхід data-in-transition, згідно з яким дані з реєстрів передаються та зберігаються на мобільному телефоні користувача, а не на сервері. Мінцифри не має доступу до даних, переданих з реєстрів. Такі персональні дані видаляються разом з видаленням цього додатку з мобільного пристрою.

Відповідно до частини першої статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

Додаток: на 15 арк. в 1 прим.

З повагою

**В.о. директора директорату розвитку
електронних послуг**

Зоряна СТЕЦЮК