

**МІНІСТЕРСТВО  
ВНУТРІШНІХ СПРАВ  
УКРАЇНИ**

**Ірині Петренюк**  
foi+request-95453-  
79bdf6e9@dostup.pravda.com.ua

**ДЕПАРТАМЕНТ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
ДІЯЛЬНОСТІ АПАРАТУ**

вул. Богомольця, 10, м. Київ, 01601  
тел.: (044) 256-03-33, факс: (044) 253-64-04  
сайт: [www.mvs.gov.ua](http://www.mvs.gov.ua)  
код згідно з ЄДРПОУ 00032684

На № 2263зі від 10.11.2021

**Про розгляд запиту на інформацію**

На електронну адресу [vidkrytist@mvs.gov.ua](mailto:vidkrytist@mvs.gov.ua) Міністерства внутрішніх справ України надійшов Ваш запит на інформацію від 09.11.2021.

Оскільки за своїм змістом Ваш запит є зверненням громадянина, він повинен розглядатися у строки передбачені Законом України «Про звернення громадян», тому його розгляд не підпадає під вимоги Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Відповідно до статті 8 Закону України «Про звернення громадян» (далі – Закон), письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Відповідно до статті 5 Закону звернення може бути усним чи письмовим. Усне звернення викладається громадянином на особистому прийомі або за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначені контактні центри, телефонні «гарячі лінії» та записується (реєструється) посадовою особою.

Письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення). Відповідно, електронне звернення є різновидом письмового.

Згідно з указаним положенням Закону, у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або



Підписувач Вітюк Володимир Іванович  
Сертифікат 41CDBEF7B7ADD7310400000A20B0000CC260000

МВС України  
№191331/09 від 10.11.2021

69473



відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Як вбачається з вимог статті 5 Закону, електронне звернення має відповідати всім вимогам письмового звернення.

Таким чином, електронне звернення має містити підпис заявника у будь-якій формі, крім електронного цифрового підпису.

Також повідомляємо, що для отримання інформації, викладеної у Вашому листі пропонуємо звернутися до центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Для отримання такої допомоги телефонуйте за номером Єдиного контакт-центру 0 800 213 103 (цілодобово та безкоштовно у межах України зі стаціонарних та мобільних телефонів) або звертайтеся особисто до найближчих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги чи бюро правової допомоги. З інформацією про адреси відповідних центрів чи бюро, а також види і порядок отримання безоплатної правової допомоги можна ознайомитися на вебсайті системи безоплатної правової допомоги [Legalaid.gov.ua](http://Legalaid.gov.ua).

У разі незгоди із прийнятим суб'єкта владних повноважень рішенням, Ви маєте право оскаржити його в установленому законодавством порядку.

**Заступник начальника управління -  
начальник відділу обробки документів,  
що містять службову інформацію**

**Володимир ВІТЮК**