



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ООДА

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО

**«ЧОРНОМОРСЬКА ЛІКАРНЯ»**

ЧОРНОМОРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ОДЕСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Віталія Шума, 4, м. Чорноморськ, Одеська область, 68004, тел. (04868)6-01-24,

E-mail: knp.chl.chmr@gmail.com

р/р 2600 4300 403 539 АТ «Ощадбанк», МФО 328845, код ЄДРПОУ 01982212

16.11.2021 № 01/15- 1877

**Чорноморська міська рада**

**Олександр СВИТЛИЧНОМУ**

**Шановний пане Олександр!**

На Ваш запит щодо оцінки пацієнтами якості послуг Чорноморської лікарні, повідомляємо наступне:

- Оцінка якості послуг, які надають пацієнтам працівники КНП «Чорноморська лікарня» проводяться у наступному вигляді:
  - Залишити відгук у своєму особистому кабінеті за допомогою програми "HELSI", яка встановлюється на смартфон, за умови наявності, укладеної декларації з сімейним лікарем відділення первинної медичної допомоги поліклініки КНП «Чорноморська лікарня».
  - У кабінетах лікарів поліклініки є опитувальна анкета, яку після заповнення, необхідно помістити у «Скриньку для звернень громадян», яка розташована на першому поверсі поліклініки, біля реєстратури.
- Електронна реєстрація пацієнтів на прийом до лікарів поліклініки здійснюється у реєстратурі поліклініки. Також пацієнт може записатися на прийом до лікаря за допомогою сайту Helsi.me. Також є можливість записатися на прийом до лікаря за телефоном 6-01-16 (реєстратура поліклініки), (068)485-21-46 (реєстратура смт. Олександрівка).
- Усі працівники реєстратури поліклініки КНП «Чорноморська лікарня», здатні здійснювати обслуговування пацієнтів українською мовою.

**Директор**

Блохина  
0983882000



**С.М. СОЛТИК**