



УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРПОШТА»
вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел.: 0 800 300 545
e-mail: ukrposhta@ukrposhta.ua, web: www.ukrposhta.ua
ЄДРПОУ: 21560045

Ірина

[foi+request-94579-](mailto:foi+request-94579-76bb4dc1@dostup.pravda.com.ua)

[76bb4dc1@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-94579-76bb4dc1@dostup.pravda.com.ua)

Про надання інформації

Шановна пані Ірино!

Акціонерне товариство «Укрпошта» (далі – АТ «Укрпошта», Товариство) розглянуло Ваш лист від 12.11.2021, надісланий на електронну адресу: pr@ukrposhta.com про надання копії внутрішнього наказу, розпорядження тощо, згідно з якими у відділеннях поштового зв'язку АТ «Укрпошта» оператори відмовляють клієнтам без маски в обслуговуванні.

За результатами розгляду повідомляємо.

Відповідь з порушеного питання, надіслана на Вашу електронну адресу листом АТ «Укрпошта» від 08.11.2021 №108.003.-2058-21 (копія додається), у відповідь на Ваш інформаційний запит від 02.11.2021, у повному обсязі та по суті.

З повагою

Заступник генерального
директора з фінансових питань

Максим ПАЛІЙ

Шевцов А.М.
3252781



СЕД АТ «Укрпошта» IT-Enterprise
№108.003.-2275-21 від 17.11.2021
Підписувач ПАЛІЙ Максим Орестович
Сертифікат 2B6C7DF9A3891DA104000000829F6300DE73DD01
Дійсний з 14.12.2020 12:54:20 по 14.12.2021 23:59:59



АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРПОШТА»
вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел.: 0 800 300 545
e-mail: ukrposhta@ukrposhta.ua, web: www.ukrposhta.ua
ЄДРПОУ: 21560045

Ірина
foi+request-94579-
76bb4dc1@dostup.prawda.com.ua

Про надання інформації

Шановна пані Ірино!

Акціонерне товариство «Укрпошта» (далі – АТ «Укрпошта», Товариство) розглянуло Ваш інформаційний запит від 02.11.2021 про надання копії внутрішнього наказу, розпорядження тощо, згідно з якими у відділеннях поштового зв'язку АТ «Укрпошта» оператори відмовляють клієнтам без маски в обслуговуванні.

За результатами розгляду повідомляємо.

АТ «Укрпошта» здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, Закону України «Про поштовий зв'язок», Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 року № 270 (зі змінами), Актів Всесвітнього поштового союзу, інших актів законодавства України та внутрішніх розпорядчих документів Товариства.

Укрпошта працює із дотриманням карантинних вимог та протиепідемічних заходів безпеки, що встановлені чинним законодавством України, зокрема, постановами Кабінету Міністрів України.

Відповідно до пункту 2⁻² Постанови Кабінету Міністрів України «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» від 9 грудня 2020 року №1236 з 17 червня 2021 р. було встановлено низку протиепідемічних заборон на всій території України, зокрема:

- заборону перебування в громадських будинках і спорудах, громадському транспорті без вдягнутих засобів індивідуального захисту, зокрема респіраторів або захисних масок, що закривають ніс та рот, у тому числі виготовлених самостійно (підпункт 1 зазначеного вище пункту постанови);
- заборону на діяльність суб'єктів господарювання, які обслуговують відвідувачів, у яких:

не нанесено маркування для перебування в черзі з дотриманням дистанції між клієнтами не менш як 1,5 метра;



СЕД АТ «Укрпошта» IT-Enterprise
№108.003.-2058-21 від 08.11.2021
Підписувач ПАЛІЙ Максим Орестович
Сертифікат 2B6C7DF9A3891DA104000000829F6300DE73DD01
Дійсний з 14.12.2020 12:54:20 по 14.12.2021 23:59:59

не забезпечено працівників засобами індивідуального захисту, зокрема захисними масками або респіраторами, та не здійснюється належний контроль за їх використанням;

здійснюється обслуговування покупців без одягнутих засобів індивідуального захисту, зокрема захисних масок або респіраторів, які закривають ніс та рот, у тому числі виготовлених самостійно, за винятком обслуговування за межами будівлі суб'єкта господарювання (підпункт 9 зазначеного вище пункту постанови).

Згідно з ст. 117 Конституції України постанови і розпорядження Кабінету Міністрів України є обов'язковими до виконання.

Постанови Кабінету Міністрів України носять нормативний характер, питання щодо попередження розповсюдження Covid-19 та дотримання протиепідемічних заходів безпеки чітко врегульовані та не є рекомендаціями у діяльності, тому не потребують врегулювання цих відносин з боку АТ «Укрпошта» та прийняття додаткових наказів АТ «Укрпошта» щодо погодження під час карантину відвідувачів у відділеннях АТ «Укрпошта».

Враховуючи вищевикладене, якщо клієнт заходить у приміщення відділення без маски, оператор може попросити його одягнути маску, і у разі відмови, має право не обслуговувати цього клієнта.

Наголошуємо, що пріоритетом для компанії є безпека клієнтів під час перебування у поштовому відділенні та працівників, які виконують свої професійні обов'язки.

З повагою

Заступник генерального
директора з фінансових питань

М. О. Палій