



# МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

ДИРЕКТОРАТ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-39 E-mail: tkach@thedigital.gov.ua

**Зої Красовській**  
foi+request-94111-  
@vda.com.ua

Пані Зоє!

Міністерство цифрової трансформації України в межах компетенції опрацювало Ваш запит на інформацію від 18.10.2021, що надійшов електронною поштою, щодо фінансування мобільного додатку Порталу Дія (Дія), та повідомляє.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом. Публічна інформація є відкритою, крім випадків, встановлених законом.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 29.06.2021 № 677 «Деякі питання формування та використання сертифіката, що підтверджує вакцинацію від гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, негативний результат тестування або одужання особи від зазначеної хвороби» (далі – Постанова № 677) Міністерство цифрової трансформації за наявності технічної можливості отримує дані від центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я (далі - центральна база даних), забезпечує формування, відображення та підтвердження чинності COVID-



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач БАНІК МСТИСЛАВ СЕРГІЙОВИЧ  
Сертифікат 2B6C7DF9A3891DA10400000C9C2080051425F02  
Дійсний з 14.07.2021 17:27:49 по 14.07.2022 23:59:59



1/10-8-485-2021 від 23.10.2021

сертифіката через Єдиний державний вебпортал електронних послуг, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія).

Вимоги до формування та використання сертифіката, що підтверджує вакцинацію від гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, негативний результат тестування методом полімеразної ланцюгової реакції або одужання особи від зазначеної хвороби (далі - COVID-сертифікат), з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2 (далі - COVID-19) визначає Порядок формування та використання сертифіката, що підтверджує вакцинацію від гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, негативний результат тестування або одужання особи від зазначеної хвороби (далі – Порядок), затверджений постановою № 677, що підтверджує вакцинацію від гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, негативний результат тестування або одужання особи від зазначеної хвороби».

Згідно з пунктом 3 Порядку, формування COVID-сертифіката здійснюється на підставі відомостей, що містяться та надходять з центральної бази даних та Єдиного державного демографічного реєстру.

Уповноваженою установою для формування і засвідчення COVID-сертифікатів в Україні є ДП «ДІА».

Відповідно до пункту 6 Порядку, запит на надання з центральної бази даних відомостей, необхідних для формування COVID-сертифіката, повинен містити дані, достатні для однозначної ідентифікації особи запитувача та особи, щодо якої здійснюється запит.

Володільцем центральної бази даних є держава у особі Національної служби здоров'я України (далі – НСЗУ), що належить до сфери управління Міністерства охорони здоров'я.

На запит повинен бути накладений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги».

Згідно пункту 7 Порядку, запитувач надає однозначні згоди на передачу, поширення та надання уповноваженій установі інформації про нього або про особу, законним представником якої він є:

НСЗУ - персональних, зокрема медичних, даних, що містяться в центральній базі даних;

Державна міграційна служба (далі – ДМС) - персональних даних, що містяться в Єдиному державному демографічному реєстрі.

Успішна генерація COVID-сертифікату, можлива за коректного значення відомостей, що визначені пунктами 11 та 12 вищевказаного Порядку.

Відповідно до пункту 18 Порядку, COVID-сертифікат не видається у разі, коли:

запитувач не надав однозначної згоди на передачу та поширення НСЗУ персональних, зокрема медичних, даних та/або ДМС персональних даних уповноваженій установі;

запитувач надіслав запит щодо особи, стосовно якої в Реєстрі пацієнтів центральної бази даних не зазначена інформація про запитувача як про законного представника особи;

відсутні персональні та/або медичні дані, необхідні для формування COVID-сертифіката.

У разі виникнення проблеми із формуванням COVID-сертифікату рекомендуємо звернутися до «гарячої лінії» Міністерства охорони здоров'я або заповнити форму МОЗ для перевірки інформації внесеної до центральної бази даних за посиланням <https://issue.covid19.gov.ua>.

Для вирішення питань пов'язаних із функціонуванням Порталу Дія або мобільного додатку Порталу Дія (Дія) користувачі звертаються до служби підтримки на Порталі Дія (кнопка для звернення у правому нижньому куті екрану або <https://chat.dii.gov.ua>), у мобільному додатку (у нижньому правому куті екрану потрібно натиснути три рисочки підпис «Меню» та обрати «Служба підтримки») або електронною поштою за адресою: [support@thedigital.gov.ua](mailto:support@thedigital.gov.ua).

Відповідно до частини першої статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

З повагою

**Директор директорату розвитку  
електронних послуг**

**Мстислав БАНІК**