



**ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА СЛУЖБА УКРАЇНИ  
(ДПС)**

Львівська пл., 8, м. Київ, 04053, тел.: (044) 272-62-55  
E-mail: post@tax.gov.ua, сайт: www.tax.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43005393

від 16.09 2021 р. № 1885/3П/99-00-01-05-03-10 На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

Гхаиту Сари Омару Сулейману

foi+request-92396-  
b034d742@dostup.pravda.com.ua

Державна податкова служба України розглянула Ваш лист від 14.09.2021 (вх. ДПС № 1821/зпІ від 14.09.2021) та повідомляє.

Електронна адреса publicinfo\_dps@tax.gov.ua, на яку був надісланий зазначений лист, на виконання вимог Закону України від 13 січня 2011 року № 2939-VI «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон), Указу Президента України від 05 травня 2011 року № 547/2011 «Питання забезпечення органами виконавчої влади доступу до публічної інформації», визначена у ДПС для подання запитів на отримання публічної інформації в електронному вигляді.

Згідно зі статтею 1 Закону публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Відповідно до статті 19 Закону запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

Проте, зазначений лист по суті є заявою із проханням посприяти у закритті підприємницької діяльності фізичної особи – підприємця та надати роз'яснення положень Податкового кодексу України, а не запитом у розумінні статті 1 Закону.

Крім того, відповідно до частини другої статті 2 Закону, цей Закон не поширюється на відносини у сфері звернень громадян, які регламентуються спеціальним законом, а саме Законом України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» (далі – Закон № 393).

Вимоги щодо оформлення звернень громадян визначені статтею 5 Закону № 393. Зокрема, у зверненні, крім прізвища, ім'я, по батькові, суті

К  
Державна податкова служба України  
1885/3П/99-00-01-05-03-10 від 16.09.2021



порушеного питання, необхідно зазначити місце проживання громадянина. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.

В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування кваліфікованого електронного підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Враховуючи викладене, Ви можете надіслати лист на електронну адресу [zvernennya\\_dps@tax.gov.ua](mailto:zvernennya_dps@tax.gov.ua) з дотриманням вимог положень статті 5 Закону № 393.

При цьому електронне звернення, надіслане до ДПС без використання кваліфікованого електронного підпису, повинно мати вигляд скан-копії або фотокопії звернення з підписом заявника із зазначенням місця проживання та дати.

Додатково повідомляємо, що на вебпорталі ДПС у розділі «Контакти» підрозділу «Контакти для подання електронних звернень громадян та запитів на отримання публічної інформації до територіальних органів ДПС» Ви маєте змогу отримати інформацію про поштові електронні скриньки територіальних органів ДПС, на які можливо надіслати запити на отримання публічної інформації або подати звернення відповідно до вимог Закону № 393.

При цьому зазначаємо, що поштова електронна адреса Головного управління ДПС у Дніпропетровській області є [dp.tax.gov.ua](mailto:dp.tax.gov.ua).

У разі незгоди з наданою відповіддю Ви можете оскаржити її в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Директор Організаційно-  
розпорядчого департаменту



Сергій ЗЛАКОМАН