



# МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-30

E-mail: [hello@thedigital.gov.ua](mailto:hello@thedigital.gov.ua), сайт: [www.thedigital.gov.ua](http://www.thedigital.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 43220851

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

## Міністерство соціальної політики України

Міністерство цифрової трансформації України відповідно до пункту 1 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 р. № 856, є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики, зокрема, у сфері у сфері надання електронних та адміністративних послуг.

З метою виконання покладених на Міністерство завдань зазначаємо, що до Мінцифри почали надходити повідомлення від центрів надання адміністративних послуг щодо надмірних переліків документів, які повинні надати заявники органам соціального захисту населення для отримання адміністративних послуг соціального характеру (перелік додається).

Значаємо, що правові засади реалізації прав, свободі законних інтересів фізичних та юридичних осіб у сфері надання адміністративних послуг визначені, зокрема Законом України «Про адміністративні послуги» (далі – Закон).

Відповідно до статті 4 Закону державна політика у сфері надання адміністративних послуг базується на принципі, зокрема, раціональної мінімізації кількості документів та процедурних дій, що вимагаються для отримання адміністративних послуг.

Виключно законами, які регулюють суспільні відносини щодо надання адміністративних послуг, встановлюється перелік та вимоги до документів, необхідних для отримання адміністративної послуги (пункт 3 частини першої статті 5 Закону).

*Забороняється вимагати від суб'єкта звернення документи або інформацію для надання адміністративної послуги, не передбачені законом (частина шоста статті 9 Закону).*

Суб'єкт надання адміністративної послуги не може вимагати від суб'єкта звернення документи або інформацію, що перебувають у володінні суб'єкта



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРА АСКОД

Підписувач Рабчинська Людмила Сергіївна  
Сертифікат 3ED5083160DBC59B0400000556D0500A23C1000  
Дійсний з 11.11.2020 13:01:59 по 11.11.2022 13:01:59



1/04-3-7619 від 12.07.2021

надання адміністративних послуг або у володінні державних органів, органів влади Автономної Республіки Крим, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ або організацій, що належать до сфери їх управління (частина сьома статті 9 Закону).

Для прикладу зазначаємо, що відповідно до абзаців одинадцятого – сімнадцятого пункту 49 Порядку призначення і виплати державної допомоги сім'ям з дітьми, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2001 року № 1751, для призначення *державної допомоги сім'ям з дітьми* на запит органу соціального захисту населення у п'ятиденний строк з дня його отримання подаються:

відомості про доходи осіб та сплату єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування - *Пенсійним фондом України* (у порядку, встановленому Пенсійним фондом України та Мінсоцполітики);

відомості про доходи осіб з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків - *ДПС* (у порядку, встановленому Мінсоцполітики та Мінфіном);

інформація про наявність в осіб транспортних засобів - *уповноваженими органами МВС* (у порядку, встановленому Мінсоцполітики та МВС);

реквізити документів, що посвідчують особу, підтверджують громадянство України або спеціальний статус особи, - *ДМС* (у порядку, встановленому Мінсоцполітики та МВС);

відомості про перетин державного кордону особами з обов'язковим зазначенням дати перетину - *Держприкордонслужбою*.

Органи соціального захисту населення мають право робити запити та безоплатно отримувати у строк до 10 календарних днів від підприємств, установ, організацій інформацію, необхідну для призначення державної допомоги сім'ям з дітьми та проведення перевірок достовірності даних, отриманих від осіб, які звертаються за її призначення.

Натомість ці документи часто вимагаються *від суб'єктів звернення* для надання *державних допомог сім'ям з дітьми*.

Також звертаємо увагу, що відповідно до пункту 3 постанови Кабінету Міністрів України від 19 травня 2021 року № 505 «Деякі питання призначення житлових субсидій» *Національній соціальній сервісній службі, обласним, Київській міській державним адміністраціям* за участю органів місцевого самоврядування необхідно забезпечити оновлення до 1 вересня 2021 р. в Єдиному державному реєстрі отримувачів житлових субсидій *інформації про склад зареєстрованих у житловому приміщенні (будинку) осіб для призначення житлової субсидії на наступний період*, а також проведення інформаційно-

роз'яснювальної роботи серед населення щодо зміни порядку призначення житлових субсидій.

Натомість за даними отриманими з системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг зафіксовано різке зростання кількості виданих суб'єктам звернення довідок про склад сім'ї.

Зазначене може свідчити про те, що оновлювати інформацію про склад зареєстрованих у житловому приміщенні (будинку) осіб змушують безпосередньо отримувачів житлових субсидій, замість Національної соціальної сервісної служби, обласних, Київської міської державної адміністрації за участю органів місцевого самоврядування, які повинні це зробити відповідно до пункту 3 зазначеної постанови.

Відтак просимо опрацювати з органами соціального захисту населення питання дотримання вимог Закону України «Про адміністративні послуги» під час надання адміністративних послуг соціального характеру.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

**Заступник Міністра**

**Людмила РАБЧИНСЬКА**

Здрилюк Світлана  
256 69 82