



**МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ
УКРАЇНИ**

Мін'юст

вул. Архітектора Городецького, 13, м. Київ, 01001

тел.: (044) 364-23-93, факс: (044) 271-17-83

E-mail: callcentre@minjust.gov.ua,

themis@minjust.gov.ua,

Web: <http://www.minjust.gov.ua>,

код згідно з ЄДРПОУ 00015622

Валентину Тіхонову

[foi+request-91285-](mailto:foi+request-91285-684431fd@dostup.pravda.com.ua)

684431fd@dostup.pravda.com.ua

Щодо розгляду запиту

Міністерством юстиції України розглянуто Ваш запит на отримання публічної інформації від 19.08.2021 та повідомляється, що структурою та штатним розписом апарату Міністерства юстиції України не передбачено підрозділу «Колл-центр».

Водночас повідомляємо, що відповідно до Положення про відділ інформаційно-довідкового забезпечення Управління забезпечення та документообігу Міністерства юстиції України (далі – Відділ) одним із завдань Відділу є надання інформаційно-довідкових послуг фізичним та/або юридичним особам, що стосуються діяльності Міністерства, шляхом опрацювання звернень, які надходять на єдиний багатоканальний телефонний номер та електронну адресу Міністерства, або їх переадресування до відповідних структурних підрозділів апарату Міністерства.

Державний секретар

Олена БОГАЧОВА

Вікторія Розум 271 17 39

СЕД АСКОД

Міністерство юстиції України

№ 70372/ПІ-Т-3926/16.1.1 від 25.08.2021

Підписувач Богацова Олена Віталіївна

Сертифікат 3ED5083160DBC59B040000006CBE05008BD51100

Дійсний з 31.03.2021 10:06:19 по 31.03.2022 10:06:19

