



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

ДИРЕКТОРАТ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-39 E-mail: tkach@thedigital.gov.ua

Оксані Приходько

foi+request-90886-

692595b2@dostup.pravda.com.ua

Міністерство цифрової трансформації України розглянуло Ваш запит на інформацію від 11.08.2021, щодо надання інструкції для користувачів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія), та повідомляє.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Окремо інструкція щодо користування Порталом Дія не розроблялася.

При цьому, на Порталі Дія (<https://diia.gov.ua>) обравши розділ «Питання та відповіді» Ви зможете отримати відповіді на найчастіші питання.

Стосовно отримання послуг, які доступні на Порталі Дія, на сторінці кожної послуги доступна інформація із роз'ясненням яким чином можна отримати послугу, питання та відповіді, що виникають під час отримання цієї послуги та нормативно-правові акти, що пов'язані із отриманням цього сервісу від держави.

Відповідно до частини першої статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

З повагою

**Директор директорату розвитку
електронних послуг**

Мстислав БАНІК

Наталія Ворона vorona@e.gov.ua



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач БАНІК МСТИСЛАВ СЕРГІЙОВИЧ

Сертифікат 2B6C7DF9A3891DA10400000C9C2080051425F02

Дійсний з 14.07.2021 17:27:49 по 14.07.2022 23:59:59



1/10-8-332-2021 від 17.08.2021