



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

**ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

вул. Прорізна, 19, м. Київ-01, 01001, тел. (044) 284-08-75, (044) 284-08-02,  
тел. «гарячої» лінії (044) 278-41-91, e-mail: health@kyivcity.gov.ua, код ЄДРПОУ 02012906

---

03.08.2021 № 061-8521/04.02

КНП «Центр первинної медико-санітарної  
допомоги № 3» Деснянського району  
м. Києва

Усатюк Поліна  
[foi+request-90480-84643b1@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-90480-84643b1@dostup.pravda.com.ua)

До Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) 03.08.2021 надійшов запит від Усатюк Поліни зареєстрований за № 061-194 (з).

Оскільки порушені питання перебувають поза компетенцією Департаменту охорони здоров'я, відповідно до пункту 3 статті 22 розділу IV Закону України «Про доступ до публічної інформації» надсилаємо для розгляду вище вказаний запит за належністю.

Просимо розглянути порушені в запиті питання відповідно до діючого законодавства та за результатами розгляду інформувати запитувача у визначений термін.

Додаток на 1 арк. на першу адресу

З повагою

Директор

Валентина ГІНЗБУРГ

# Інформаційний запит - Про інформацію про складання скарги на поведінку працівників медзакладу

**КОНТРОЛЬ**

Поліна Усатюк <foi+request-90480-184643b1@dostup pravda.com.ua>

Вт 03.08.2021 14:48

Кому health <health@kmda.gov.ua>

Доброго дня!

На підставі статей 1, 13, 19, 20 Закону України «Про доступ до публічної інформації» від 13 січня 2011 року, які надають право звертатись із запитами до розпорядників інформації щодо надання публічної інформації, прошу надати наступну інформацію (наступні документи):

прошу надати документовану інформацію про те, чи та в якому порядку можуть скаржитися відвідувачі районної поліклініки (ул. Матеюка, 3), у якій у реєстратурі систематично створюють черги, кричать на відвідувачів, хамлять і т.п. користуючись необхідністю відвідувача звертатися до реєстратури за реєстрацією за номером на обстеження і т.п. Також прошу надати документовану інформацію про те, у якому порядку в цій поліклініці можна зафіксувати такий випадок крику, хамства і т.п. на місці

З повагою,

Поліна Усатюк,  
журналістка

-----  
Будь ласка, використовуйте цю електронну адресу для отримання відповідей на цей запит.  
foi+request-90480-184643b1@dostup pravda.com.ua

Is health@kmda.gov.ua the wrong address for I request of information requests to Департамент охорони здоров'я? If so, please contact us using this form:

[https://dostup.prawda.com.ua/change\\_request/new/body/department\\_okhoroni\\_zdorovia](https://dostup.prawda.com.ua/change_request/new/body/department_okhoroni_zdorovia)

Увага! Це повідомлення та будь-яка відгосвідь на нього будуть опубліковані на сайті Доступу до Правди

Департамент охорони здоров'я  
03.08.2021 № 061-194 (з)



Відділ інформаційних технологій  
Департамент охорони здоров'я  
Міністерства охорони здоров'я України  
Київ  
Б/п: 061-194 (з)  
03.08.2021 08 21/р