



**ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

вул. Соборна, 59, м. Вінниця, 21050, <http://www.vmr.gov.ua/>
тел. (0432) 59-50-14, факс: (0432) 59-51-87, E-mail: uoz@vmr.gov.ua

12.08.2021 № Ц-01-111045/01-16
На № *Ц-01-111045* впр *30.07.2021*

Щербата Г.С.

e-mail: [foi+request-90299-
e830ae90@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-90299-e830ae90@dostup.pravda.com.ua)

Шановна Галино Сергіївно!

Департаментом охорони здоров'я Вінницької міської ради розглянуто Ваше звернення від 30.07.2021 року, яке зареєстроване за реєстраційним індексом Ц-01-111045 відділом звернень апарату міської ради та її виконавчого комітету. За результатами розгляду повідомляю наступне.

Чинними законодавчими та нормативно-правовими актами не роз'яснено таке поняття, як медичний догляд, та які є його різновиди.

Відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 03.08.2020 року №1777 «Про затвердження Заходів та Засобів щодо попередження інфікування при проведенні догляду за пацієнтами» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1110-20#Text>) догляд – це комплекс заходів, спрямованих на підтримку та/або відновлення сил та/або допомогу у самообслуговуванні пацієнта/отримувача соціальних послуг/дитини (далі - пацієнт) і створення для нього умов, що сприяють швидкому одужанню, попередженню і профілактиці ускладнень захворювання, в тому числі інфікування/безпечності отримання соціальних послуг. Він включає в себе медичні процедури і маніпуляції, підтримку належного гігієнічного стану пацієнта, піклування про чистоту постілі та одягу, організацію харчування пацієнта, надання йому допомоги при прийомі їжі, при туалеті, при різних хворобливих станах, розладах, що виникають у перебігу хвороби (наприклад, блювання, затримка сечі, газів, задишка, епілептичні напади). Гігієнічне утримання приміщення (внутрішнього середовища ЗОЗ/ЗСЗ), в якому знаходиться хворий, не відноситься до догляду.

Відповідно до Регламенту виконавчих органів міської ради, затвердженого рішенням виконавчого комітету Вінницької міської ради від ради від 30.01.2020 року №252 (зі змінами), у міській раді та її виконавчому комітеті установлений єдиний порядок документування управлінської інформації і роботи з документами із застосуванням системи електронного документообігу.

Проходження документів у міській раді, її виконавчому комітеті та виконавчих органах міської ради з моменту їх створення або одержання до завершення виконання або відправлення здійснюється за допомогою системи електронного документообігу відповідно до вимог Інструкції з діловодства в апараті міської ради та її виконавчого комітету, виконавчих органах міської ради.

Облік звернень, що надходять до міської ради та її виконавчих органів ведеться відділом звернень апарату міської ради та її виконавчого комітету, Ваше звернення зареєстровано відділом звернень апарату міської ради та її виконавчого комітету за реєстраційним індексом Щ-01-111045 від 30.07.2021 р. (копія додається).

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

**З повагою,
директор департаменту**



Олександр Шиш

Козир Л.
59-52-25