

від 19.04.2021 № 5.1-17-70

на № \_\_\_\_\_ від 15.04.2021

**Олександрю Васильовичу  
З Роду Матвій  
Людина в статусі Людина  
Foi+request-84854-  
304982fe@dostup.pravda.com.ua**

### **Шановний пане Олександрє!**

Акціонерним товариством «Укрпошта» розглянуто Ваш запит на отримання публічної інформації (скарга) від 15.04.2021 про культуру поведінки працівника охорони відділення поштового зв'язку м. Чернівці (поштовий індекс 58002).

За результатами розгляду повідомляємо.

Згідно з статтею 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон) публічна інформація - це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

У відповідності до п. 4 ч. 1 ст. 13 Закону, АТ «Укрпошта» є розпорядником публічної інформації виключно стосовно умов постачання товарів, послуг та цін на них.

Зважаючи на викладене, порушені у Вашому запиті питання не належать до публічної інформації, розпорядником якої є Товариство в розумінні Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Інформуємо, що охорону відділення поштового зв'язку 58002 здійснює охоронна служба, згідно з договором про надання послуг з охорони. Працівники охорони не відносяться до штату працівників філії Чернівецької дирекції АТ "Укрпошта".

Також інформуємо, що згідно постанови КМУ «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» від 11.03.2020 № 211 (далі – Постанова №211) встановлено карантинний захід — заборону перебувати в громадських місцях без вдягнутих засобів індивідуального захисту, зокрема респіратора або захисної маски. Укрпошта в умовах пандемії працює у звичайному режимі із дотриманням усіх необхідних протиепідемічних заходів. Пріоритетом для компанії є безпека клієнтів під час

перебування у поштовому відділенні та працівників, які виконують свої професійні обов'язки. Суворо дотримуючись карантинних норм та використовуючи засоби індивідуального захисту при відвідуванні поштового офісу, і клієнти, і працівники можуть мінімізувати ризик зараження.

Аби відвідування поштових відділень було безпечним, компанія звертається до клієнтів із проханням дотримуватися всіх заходів безпеки. Зокрема, перебувати у відділенні у захисній масці, вдягненій належним чином, дотримуватися безпечної дистанції у 1,5 метра, підходити до оператора по одному і лише після того, як попередній відвідувач завершив розрахунки за послуги.

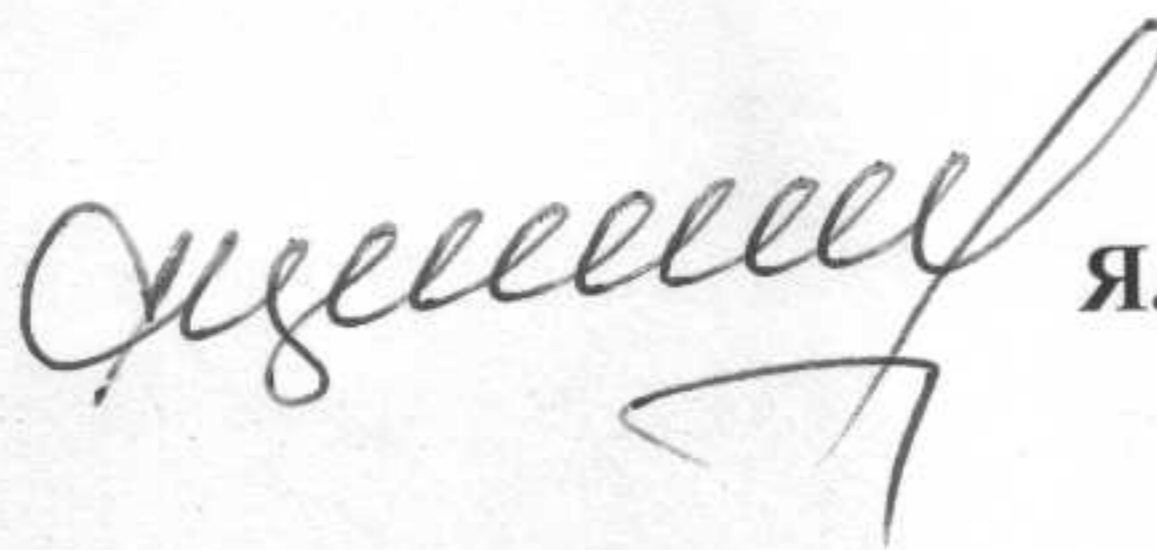
Відповідно до Постанови № 211 клієнтів проінформовано, що вхід у відділеннях поштового зв'язку АТ «Укрпошта» тільки в масці та розміщено оголошення щодо дотримання дистанції.

У разі виникнення будь-яких питань щодо обслуговування в Укрпошті, Ви завжди можете звернутися за консультацією до Контакт-Центру за телефоном 0 800 300 545, написати нам на електронну скриньку [ukrposhta@ukrposhta.ua](mailto:ukrposhta@ukrposhta.ua) або на офіційну сторінку компанії у facebook.

Перепрошуємо за завданні прикроці та сподіваємося на взаєморозуміння та плідну співпрацю.

**З повагою,**

**Директор**



**Я.С.Цюпак**