



УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

від 14.03.2021 № 24-13-164/21-з-156
на № _____ від _____

Керівнику НПС «Прометей»
Павленку Ю. Є.
вул. Академіка Туполева, 28,
м. Київ, 04128
foi+request-83562-
9c836a75@dostup.pravda.com.ua

Про надання інформації

Шановний Юрію Євгенійовичу!

Акціонерне товариство «Укрпошта» (далі – АТ «Укрпошта», Товариство) розглянуло Ваш інформаційний запит від 15.03.2021 про надходження на адресу Національної професійної спілки «Прометей» (вул. Данила Щербаківського, 60, м. Київ, 04111) будь-яких листів протягом січня – березня 2021.

За результатами розгляду повідомляємо наступне.

АТ «Укрпошта» здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, Закону України «Про поштовий зв'язок», Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 року № 270 зі змінами (далі – Правила), інших актів законодавства України та внутрішніх розпорядчих документів Товариства.

Відповідно до вимог Правил прості поштові відправлення приймаються для пересилання без видачі розрахункового документу та доставляються (вручаються) адресатам без розписки. Ідентифікація простого поштового відправлення не здійснюється.

У випадку, якщо відправлення реєстроване, то таке відправлення приймається до пересилання з видачею розрахункового документу, пересилається з приписуванням до супровідних документів та вручається адресату під розписку.

АТ «Укрпошта» здійснює перевірку пересилання реєстрованих поштових відправлень протягом шести місяців з дня приймання їх до пересилання за допомогою штрихового кодового ідентифікатора (ШКІ) – тринадцятизначного номера, який зазначається у квитанції під час замовлення послуг поштового зв'язку. Водночас інформуємо, що не передбачено їх ідентифікацію за прізвищем, назвою підприємства та адресою відправника або адресата.

Згідно з п. п. 121 – 124 Правил, відправник, адресат, або уповноважена ними особа мають право звернутися з заявою до АТ «Укрпошта» для отримання необхідної інформації про реєстроване поштове відправлення протягом шести місяців з дня прийняття його до пересилання.

Заява не розглядається, у разі, коли заявник не є ні відправником, ні адресатом, ні уповноваженою особою; минув встановлений для прийняття заяв строк (п. 128 Правил).

Отже, враховуючи вимоги п.п. 121-124, 128 Правил, інформація в автоматизованій системі Укрпошти зберігається протягом шести місяців та протягом шести місяців Укрпошта здійснює перевірку та надає інформацію щодо пересилання та вручення поштових відправлень за наявності ШКІ поштового відправлення.

Враховуючи вищевикладене, на жаль, надати інформацію щодо поштових відправлень, зазначених у Вашому запиті, неможливо.

АТ «Укрпошта» готове провести перевірку та надати Вам інформацію щодо пересилання (доставки) реєстрованих поштових відправлень за умови надання тринадцятизначних номерів.

Нагадуємо, що у разі виникнення будь-яких питань щодо надання послуг поштового зв'язку Укрпоштою, Ви завжди можете звернутися до контакт-центру за телефоном: 0 800 300 545 або надіслати повідомлення на електронну адресу: ukrposhta@ukrposhta.ua.

З повагою

Заступник генерального
директора з фінансових питань



М.О. Палій