



## МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

Департамент економіки систем життєзабезпечення  
вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601; тел./факс (044) 207-18-18  
e-mail: NazarovaNV@minregion.gov.ua

№ \_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_

**Руденко Ф.,**  
Foi+request-83265-c8dea84d@  
dostup.pravda.com.ua

Міністерство розвитку громад та територій України розглянуло Ваш запит на отримання публічної інформації від 06.03.2021 та повідомляє

Відносини, що виникають у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг регулює Закон України від 09.11.2017 № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон).

Згідно із статтею 12 Закону надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах.

Договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону. Такі договори можуть затверджуватися окремо для різних моделей організації договірних відносин (індивідуальний договір та колективний договір про надання комунальних послуг) та для різних категорій споживачів (індивідуальний споживач, колективний споживач).

Істотними умовами договору про надання житлово-комунальної послуги є:

- 1) перелік послуг;
- 2) вимоги до якості послуг;
- 3) права і обов'язки сторін;
- 4) відповідальність сторін за порушення договору;
- 5) ціна послуги;
- 6) порядок оплати послуги;
- 7) порядок і умови внесення змін до договору, в тому числі щодо ціни послуги;
- 8) строк дії договору, порядок і умови продовження його дії та розірвання.

Статтею 7 Закону передбачено, що споживач зобов'язаний, зокрема, оплачувати надані житлово-комунальні послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені відповідними договорами.

В свою чергу виконавець комунальної послуги, відповідно до статті 8 Закону, має право, зокрема, припинити/зупинити надання комунальних послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise  
вн. №1819111

Підписувач Кравченко Наталія Олександрівна  
Сертифікат 58E2D9E7F900307B040000070413100A97B9000  
Дійсний з 15.02.2021 00:00:00 по 15.02.2023 00:00:00



№7/10.2/3812-21 від 15.03.2021

договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору.

Так, частиною четвертою статті 26 Закону передбачено, що виконавець комунальної послуги (крім послуг з постачання та розподілу електричної енергії та природного газу) має право обмежити (припинити) надання відповідної комунальної послуги її споживачу незалежно від обраної моделі організації договірних відносин у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті комунальні послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця. Таке попередження надсилається споживачу не раніше наступного робочого дня після спливу граничного строку оплати комунальної послуги, визначеного законодавством та/або договором про надання відповідної комунальної послуги.

На виконання Закону постановами Кабінету Міністрів України затверджено Правила надання комунальних послуг та типові договори, а саме:

постановою від 05.07.2019 № 690 – Правила та типові договори про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

постановою від 21.08.2019 № 830 - Правила та типові договори про надання послуги з постачання теплової енергії;

постановою від 11.12.2019 № 1182 - Правила та типові договори про надання послуги з постачання гарячої води.

Вказаними Правилами надання комунальних послуг та типовими договорами визначається процедура обмеження (припинення) надання відповідних послуг.

Для прикладу, обмеження (припинення) надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення регулюється пунктами 43-51 Правил, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690.

Водночас повідомляємо, що 17.03.2020 Верховною Радою України прийнято Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню корона вірусної хвороби (COVID-19)».

Пунктом 3 Прикінцевих положень цього Закону передбачено, що на період дії карантину або обмежувальних заходів, пов'язаних із поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19), та протягом 30 днів з дня його відміни забороняється, зокрема, припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг громадянам України у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі.

**Заступник директора Департаменту -  
начальник відділу тарифної політики**

**Наталія КРАВЧЕНКО**

Корицька Вікторія  
Тел. 207-1-716

Персональні дані, вказані Вами у зверненні (запиті), захищаються та обробляються Мінрегіоном відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою розгляду Вашого звернення (запиту) згідно із законодавством



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise  
вн. №1819111  
Підписувач Кравченко Наталія Олександрівна  
Сертифікат 58E2D9E7F900307B040000070413100A97B9000  
Дійсний з 15.02.2021 00:00:00 по 15.02.2023 00:00:00



№7/10.2/3812-21 від 15.03.2021