



ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРИ І ТУРИЗМУ

вул. Соборності, 45, м. Полтава, 36014, тел. (+38 0532) 56-16-30, факс (+38 0532) 60-93-29,
E-mail: kultura@adm-pl.gov.ua, web: www.poltavaculture.gov.ua Код ЄДРПОУ 02229741

22.01.2021 № 01-29/147

На № _____ від _____

Про надання інформації

Заявникові пану Євгенію

Шановний пане Євгенію!

Департамент культури і туризму Полтавської облдержадміністрації розглянув Ваше звернення стосовно роботи ТІЦ та повідомляємо наступне.

Чинним законодавством України у сферах туризму та курортів не передбачений механізм збору статистичних даних у розрізі роботи ТІЦів. Саме тому наразі Департамент не володіє об'єктивними даними стосовно кількості відвідуваності, їх режиму роботи та штату правників/їх структури.

Одночасно повідомляємо, що у грудні 2020 року Полтавською облдержадміністрацією було відкрито Віртуальний туристично-інформаційний центр у Полтавській області. Він складається з 15 сенсорних інформаційних кіосків, які не передбачають наявності штатних правників у розрізі роботи даного ТІЦу.

Програмне забезпечення ТІЦу передбачає аналітику користувачів, найбільш відвідувані категорії сенсорної програми, тощо. У зв'язку з тим, що зазначений ТІЦ працює місяць у тестовому режимі, оперувати статистичними даними зарано.

Відповідно до статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації», Ви маєте право оскаржувати дану відповідь.

З повагою,

Т.в.о. директора Департаменту

І.УДОВИЧЕНКО