



УКРАЇНА

ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

Майдан Незалежності, Будинок рад, м. Хмельницький, 29005
тел./факс (0382) 76-50-24, E-mail: regadm@adm-km.gov.ua. Код ЄДРПОУ 22985083

29.04.2020 № 99/22-41-2380/2020

на № _____ від _____

Марія Квіцінська

foi+request-67427-
e25c7f42@dostup.pravda.com.ua

Шановна пані Маріє!

На Ваш запит на інформацію від 22.04.2020 року, який надійшов через сайт «Доступ до Правди» щодо соціального захисту осіб похилого віку в умовах пандемії коронавірусної інфекції COVID-19, в межах компетенції повідомляємо наступне.

До п. 1. Інформуємо про прийняття розпоряджень голови облдержадміністрації, а саме: від 11.03.2020 № 244/2020-р «Про запобігання поширенню коронавірусу COVID-19 на території Хмельницької області»; від 13.03.2020 № 252/2020-р «Про організаційні заходи в умовах карантину на території Хмельницької області»; від 17.03.2020 № 257/2020-р «Про додаткові заходи із впровадження віддаленої роботи в умовах карантину»; від 26.03.2020 № 289/2020-р «Про переведення територіальної підсистеми єдиної державної системи цивільного захисту Хмельницької області в режим надзвичайної ситуації»; від 31.03.2020 № 294/2020-р «Про внесення змін до розпорядження голови обласної державної адміністрації від 11.03.2020 № 244/2020-р».

Затверджено «Обласний план реагування на медико-біологічні надзвичайні ситуації та ліквідації їх наслідків на території Хмельницької області», у т. ч. «План перепрофілювання госпітальної бази Хмельницької області для надання медичної допомоги хворим на гостру респіраторну хворобу, викликану коронавірусом COVID-19» від 27.03.2020 року. Відповідно до «Національного плану протиепідемічних заходів щодо запобігання занесенню і поширенню на території України гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом» затверджено «План протиепідемічних заходів щодо запобігання занесенню і поширенню на території області коронавірусної інфекції», який 13.02.2020 року уточнено на засіданні тимчасової протиепідемічної комісії при облдержадміністрації з визначенням обсягів додаткового фінансування заходів з обласного бюджету. Також затверджено «Регіональний план протиепідемічних заходів щодо запобігання занесенню і поширенню на території гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом COVID-19» від 14.02.2020 року.

Департаментом охорони здоров'я облдержадміністрації підготовлені та доведені керівникам закладів охорони здоров'я та медичним працівникам до виконання накази: від 28.01.2020 № 17 «Про заходи щодо недопущення занесення і поширення на території області випадків захворювань, спричинених новим коронавірусом, виявленим у м. Ухань (провінція Хубей, Китай)»; від 28.03.2020

№ 50 «Про створення мобільних медичних бригад з проведення заборів зразків біологічних матеріалів від пацієнтів з підозрою на коронавірусну хворобу COVID-19»; від 30.03.2020 № 51 «Про організацію роботи закладів (підприємств) охорони здоров'я області для лікування хворих на гостру респіраторну хворобу, спричинену COVID-19».

До пп. 2, 8. З метою отримання необхідних відомостей та на підставі частини 3 статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» Ваш запит направлений за належністю Хмельницькій обласній раді.

До п. 3. В області створена тимчасова протиепідемічна комісія, обласна комісія з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій, обласний штаб з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації державного рівня.

До п. 4. Департаментом соціального захисту населення облдержадміністрації відкрито безкоштовну «гарячу» телефонну лінію для консультування громадян, насамперед осіб з інвалідністю, одиноких та осіб літнього віку, щодо вирішення питань пов'язаних з установами карантину.

Також в облдержадміністрації забезпечено роботу «гарячої» телефонної лінії «Запитай у влади» за участю голови облдержадміністрації, його заступників, керівника апарату, що дає змогу безпосередньо звертатися до місцевих органів влади громадянам з обмеженими фізичними можливостями. Жителі області можуть вирішувати свої питання, спілкуючись телефоном із керівництвом облдержадміністрації щомісяця третього вівторка з 11.00 до 12.00 години. Графіки роботи вищевказаної лінії розміщено на офіційному вебсайті облдержадміністрації, у розділі з висвітлення роботи зі зверненнями громадян.

Рішенням комісії з питань ТЕБ і НС при обласній державній адміністрації від 27.03.2020 року (протокол № 7) визначено «гарячу» телефонну лінію штабу з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації, пов'язаної з поширенням коронавірусної інфекції, яка працює в цілодобовому режимі.

Станом на 24.04.2020 року зареєстровано 19 звернень громадян. Основна частина близько 50 % звернень - інформаційного характеру, 40% - соціального характеру (питання про порушення карантинних обмежень, утилізації засобів індивідуального захисту тощо).

До п. 5. Кількість одиноких та одиноко проживаючих осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, які отримують соціальні послуги на дому в період карантинних обмежень становить 21510 осіб. З початку запровадження карантину додатково виявили 276 осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, які потребують соціального обслуговування.

До пп. 6, 7. Вищезазначеній категорії населення надають соціальні послуги 1709 соціальних робітників. Соціальні робітники в необхідній кількості забезпечені засобами індивідуального захисту.

До п. 8. Відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на забезпечення додаткових соціальних та економічних гарантій у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)» передбачається встановлення додаткових, до встановлених законодавством, доплат до заробітної плати працівникам сфери соціального захисту населення, які безпосередньо надають соціальні послуги за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома), у розмірі до 100 відсотків заробітної плати на період виконання заходів, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню, локалізацію та ліквідацію спалахів, епідемій та пандемій коронавірусної хвороби (COVID-19), визначений у рішенні Кабінету Міністрів України про встановлення карантину, до завершення виконання цих заходів.

Разом з тим, на сьогоднішній день, не приведено відповідні нормативно-правові акти для реалізації цього Закону.

Виплата основної заробітної плати здійснюється з врахуванням мінімальної заробітної плати з 1 січня 2020 року в розмірі 4723 грн на місяць та посадового окладу працівника I тарифного розряду ЄТС в розмірі 2102 гривень; доплат і надбавок до заробітної плати, які носять обов'язковий характер (робота в нічний час, в святкові дні, за виконання обов'язків тимчасово відсутніх працівників, шкідливі умови праці, вислугу років тощо); матеріальної допомоги; доплати до рівня мінімальної заробітної плати. В межах фінансових можливостей обласного бюджету також врахована виплата стимулюючих надбавок.

Поряд з цим, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 29.09.2010 № 875 «Про встановлення надбавки окремим працівникам установ соціального захисту населення» в загальному обсязі видатків на заробітну плату враховано додатково кошти на збільшення з 01.01.2020 року обов'язкової надбавки професіоналам та фахівцям з вищою медичною освітою і молодшим медичним сестрам за обслуговування осіб із значною зниженою рухомою активністю та ліжкових хворих з 15 до 30 %.

До п. 9. Хмельницька облдержадміністрація зверталася до Хмельницького обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України листом від 17.03.2020 року № 68/26-23-1514/2020.

До пп. 10, 12. З 26.02.2020 року в установах соціального захисту населення запроваджено обмежувальні заходи. 03.03.2020 року за рішенням колегії Департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації керівників та середній медичний персонал інтернатних установ зобов'язано з метою попередження поширення коронавірусної інфекції COVID-19 провести профілактично-роз'яснювальну роботу серед працівників, вихованців та підопічних, а також обмежити відвідування вихованців та підопічних їх родичами, знайомими. Призупинено поселення осіб до інтернатних установ.

У разі виявлення захворювання або підозри на захворювання коронавірусною інфекцією в особи, яка знаходиться у закладах чи установах соціального захисту, керівники вищезазначених закладів негайно інформують територіальні органи охорони здоров'я. Лікар загальної практики/сімейної медицини проводить збір епідеміологічного анамнезу в окремому приміщенні у засобах індивідуального захисту для визначення випадку хвороби та діє відповідно до алгоритму опису процесу. У випадку, коли пацієнт не підпадає під визначення «підозрілий випадок», лікар діє відповідно до наказу від 16.07.2014 № 499 «Про затвердження та впровадження медико-технологічних документів зі стандартизації медичної допомоги при грипі та гострих респіраторних інфекціях». Лікарем заповнюється «Інформована добровільна згода пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення» у випадку проведення оперативного втручання та/або діагностичних обстежень в амбулаторно-поліклінічному закладі. Наступний етап – опитування, з визначення симптомів: раптовий початок, лихоманка, кашель, задишка, а також епідеміологічних критеріїв: тісний контакт з підтвердженим або ймовірним випадком COVID-19, відвідування або проживання у країні/регіоні із місцевою передачею вірусу в громаді відповідно до ситуаційних звітів Всесвітньої організації охорони здоров'я. За наявності зазначеної клініки випадок підпадає під визначення «підозрілий випадок» і лікар діє відповідно до алгоритму опису процесу.

До п. 11. Починаючи з 12.03.2020 року по теперішній час в лікувально-профілактичних, освітніх закладах області відбулась низка заходів з профілактики та

поширення коронавірусної інфекції COVID-19 в умовах карантину. Зокрема, проведено: 3428 лекцій, 72 виступи на радіо, 207 – на телебаченні, здійснено 187 публікацій в пресі, 8923 – у соціальних мережах, 118 - на сайті Департаменту охорони здоров'я обласної державної адміністрації, 64 – на сайті Хмельницької обласної державної адміністрації, 59684 - бесіди з пацієнтами стаціонарних відділень закладів охорони здоров'я області та консультацій в режимі мобільного спілкування, 541 - тренувальне заняття з медичними працівниками.

КНП «Хмельницький обласний центр громадського здоров'я» розробляє та розповсюджує санітарно-освітню літературу щодо профілактики коронавірусної інфекції COVID-19. Зокрема, розроблено та розтиражовано пам'ятки: «Коронавірус: Всесвітня організація охорони здоров'я, Міністерство охорони здоров'я України рекомендують дотримуватися звичайних заходів обережності», «Коронавірус COVID-19», «Техніка миття та обробки рук», «Симптоми ГРВІ, грипу та COVID-19», плакат «Етикет кашлю». За підтримки волонтерів зазначені матеріали були розповсюджені в населених пунктах Хмельницької області: у пасажирському транспорті (тролейбусах, маршрутних таксі), на зупинках громадського транспорту, на автостанціях, в аптеках, магазинах, супермаркетах, АЗС, банках.

Зазначаємо, що в області забезпечено проведення активної роз'яснювальної роботи з усіма верствами населенням щодо небезпеки коронавірусної хвороби, можливих шляхів її поширення та важливості дотримання профілактичних заходів.

Зокрема, відповідні інформаційні матеріали постійно розміщуються у місцевих ЗМІ, в тому числі обласних та районних газетах, на офіційних веб-сайтах місцевих органів влади і органів місцевого самоврядування області та їх сторінках у соціальних мережах.

З метою широкого охоплення інформаційною кампанією літніх людей забезпечено трансляцію в ефірі місцевих телерадіокомпаній, на вуличних екранах у містах обласного значення, відео- та аудіороликів соціальної реклами, наданих як центральними органами, так і власного виробництва за участю відомих в області діячів.

Щоденно проводяться онлайн-брифінги керівництва облдержадміністрації із трансляцією на сторінці облдержадміністрації у «Фейсбук», під час яких журналісти та пересічні громадяни можуть в прямому ефірі отримати відповіді на запитання, що їх цікавлять. З метою розширення аудиторії, яка може переглядати брифінги, за підтримки місцевих телеканалів забезпечено здійснення якісного відеозапису брифінгу та оперативне поширення цих матеріалів для обласних та районних телеканалів.

До проведення роз'яснювальної роботи з питань профілактики поширення коронавірусної інфекції долучені місцеві лідери громадської думки. Забезпечено розробку та друк інформаційних плакатів та листівок щодо профілактики коронавірусу, у тому числі тих, що інформують про правила поведінки в умовах карантину людей старшого віку та небезпеки для них через захворювання на COVID-19. Зазначена поліграфічна продукція була розповсюджена у громадських місцях, а також закладах сфери соціального захисту, лікувальних закладах, тощо. Також до їх поширення на усій території області на волонтерських засадах залучені представники місцевих громадських організацій. Окрім того, виготовлено та розміщено на рекламних площах області 75 постерів білбордів відповідної соціальної реклами.

Особливу увагу приділено роз'яснювальній роботі богослужінь з населенням щодо важливості дотримання карантинних заходів та утримання від відвідування напередодні релігійних свят. З цією метою забезпечено запис та трансляцію

відповідних звернень керівників області до священнослужителів різних християнських конфесій. Також їх текстові варіанти розміщувалися у друкованих ЗМІ області. Завдяки проведеній інформаційній кампанії в області вдалося мінімізувати кількість вірян, що взяли участь у богослужіннях на Великдень та протягом поминальних днів.

З метою попередження небезпеки занесення випадків захворювань спричинених коронавірусом COVID-19 та поінформованості працівників, вихованців та підопічних системи органів та установ соціального захисту населення Департаментом охорони здоров'я надіслані листи інформаційно-рекомендованого характеру про запровадження обмежувальних заходів в інтернатних установах, територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг), центрах надання соціальних послуг, центрах комплексної реабілітації.

Починаючи з 03.04.2020 року територіальними центрами соціального обслуговування (надання соціальних послуг) області, в рамках співпраці Мінсоцполітики та Національної мережі продуктових магазинів АТБ, розпочато роботу із отримання та забезпечення продуктовими наборами найбільш вразливих верств населення.

Додатково повідомляємо, що рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

З повагою

заступник голови
адміністрації



Оксана СИТНИЦЬКА

Ліля ДЕМЧУК
Наталія МАМРЕГА
Віталій ПАЮК
Оксана ЛЮБАС
Тетяна ПЛАЩЕВА
Зв.: Альона ШЕВЧУК

76-49-80