



ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

вул. Набережна Перемоги, 26, м. Дніпро, 49094, тел. (056) 770-90-29
e-mail: gupczn@adm.dp.gov.ua, http://www.adm.dp.gov.ua, Код ЄДРПОУ 25946540

Марія КВІЦІНСЬКА
e-mail: foi+request-67410-
be80b798@dostup.pravda.com.ua

Про розгляд запиту
на інформацію

Шановна пані Маріє!

У відповідь на Ваш запит на інформацію, зареєстрований 22.04.2020 за № 275/0/48-20, який переведено у звернення листом облдержадміністрації від 28.04.2020 № 09-337/0/49-20, департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, в межах компетенції, повідомляє наступне.

Відповідно до спільного доручення голови обласної державної адміністрації та голови обласної ради від 23.03.2020 № 08-16/0/35-20/14/0/8-20 “Про невідкладні заходи з попередження поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-2019, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2” головам місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування доручено визначити соціально-незахищені верстви населення для їх забезпечення продовольчими товарами першої необхідності.

Рішенням сесії Дніпропетровської обласної ради від 27.03.2020 внесені зміни до Комплексної програми соціального захисту населення Дніпропетровської області на 2020 – 2024 роки щодо надання допомоги малозабезпеченим верствам населення.

Розпорядженням голови облдержадміністрації від 06.04.2020 № Р-243/0/3-20 затверджено Порядок надання допомоги на період карантину, пов'язаного з поширенням коронавірусної інфекції COVID-2019 малозабезпеченим верствам населення у вигляді товарів першої необхідності.

За рахунок коштів резервного фонду обласного бюджету 20 тисяч пакунків з товарами першої необхідності доставлено самотужку та самотужку проживаючим особам похилого віку, особам з інвалідністю, які потребують стороннього догляду, та малозабезпеченим сім'ям, на загальну суму 8,45 млн грн (6,72 млн грн – на товари першої необхідності та 1,73 млн грн – на дезінфікуючі засоби (антисептики для рук)).

Крім цього, відповідно до листа Міністерства соціальної політики України від 19.03.2020 №3900/0/2-20/57 проведено роботу щодо допомоги найбільш вразливим верствам населення (громадянам віком понад 80 років, громадянам

10012

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
Департамент соціального захисту населення
Вих. № 2916/0/192-20 від 06.05.2020



похилого віку, які потребують догляду, особам з інвалідністю) шляхом надання продуктових наборів через мережу продуктових магазинів АТБ.

Приймання та доставку продуктових наборів одержувачам забезпечили територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та центри надання соціальних послуг. Допомогу від мережі АТБ в області отримало 31565 осіб.

З 17.04.2020 розпочала працювати інформаційна онлайн-платформа “Допомога поруч” для надання адресної допомоги вразливим верствам населення в період карантину в Дніпропетровській області. Завдяки проєкту оперативно визначається потреба для подальшої організації допомоги та наданні соціальних послуг самотнім громадянам похилого віку, людям з інвалідністю, сім’ям з дітьми, які опинились в складних життєвих обставинах та іншим соціально вразливим верствам населення.

Станом на 05.05.2020 на обласну гарячу лінію надійшло 176 звернень громадян щодо надання адресної допомоги.

Кожного дня операторами гарячої лінії реєструються та розміщуються на сайті <http://doromoga.msp.gov.ua> потреба громадян області у продуктах харчування, транспортних послугах, предметах особистої гігієни та побутової хімії.

З питань організації медичної допомоги, в тому числі для консультування громадян похилого віку, діє цілодобова телефонна гаряча лінія департаменту охорони здоров’я облдержадміністрації (0800-50-72-50). Якщо питання пов’язані з інформацією щодо коронавірусної інфекції, функціонують 2 цілодобові гарячі лінії: (067) 611-08-86, (068) 979-96-24.

В територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) області (далі – територіальний центр) на соціальному обслуговуванні перебувають 37 704 особи похилого віку. В період карантину, з 18.03.2020 додатково виявлено – 1665 осіб, які потребують стороннього догляду та допомоги.

З 16.03.2020 департамент узагальнює інформацію закладів та установ системи соціального захисту населення області про кількість осіб, які захворіли на ГРВІ та коронавірус, та заходи, що вживаються для профілактики. Зазначена інформація надається щоденно до Міністерства соціальної політики України.

Також повідомляємо, що в територіальних центрах області працює 3998 співробітників. Всі працівники, які безпосередньо надають соціальні послуги особам похилого віку забезпечені засобами індивідуального захисту (марлеві пов’язки та гумові рукавички).

Відповідно пункту 2 статті 54 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, відділи, управління та інші виконавчі органи ради є підзвітними і підконтрольними раді, яка їх утворила, підпорядкованими її виконавчому комітету, сільському, селищному, міському голові, голові районної у місті ради, у тому числі заклади соціального захисту населення фінансуються з місцевих бюджетів та підпорядковуються органам місцевого самоврядування.

Враховуючи норми Закону України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-2019)” департаментом було доведено до структурних підрозділів з питань соціального захисту населення до відома та використання в роботі лист Міністерства соціальної політики України від 23.03.2020 № 4019/0/2-20/57 стосовно встановлення надбавок та премій працівникам закладів соціального захисту населення області.

В закладах та установах системи соціального захисту населення області:

посилено протиепідемічний режим та забезпечується проведення дезінфекційних заходів;

проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота з одержувачами соціальної підтримки, працівниками закладів та установ щодо дотримання санітарно-гігієнічних норм і правил запобігання зараженню інфекцією;

забезпечено проведення інструктажу працівників закладів та установ щодо основних симптомів коронавірусної інфекції і порядку здійснення профілактичних заходів у випадку виявлення хворих із підозрою на це;

організовано моніторинг епідемічної ситуації;

скасувати або максимально переведено в режим телефонних або відеоконференцій усі нарадчі заходи;

обмежено проведення культурних, спортивних, соціальних, релігійних та інших заходів за участю громадян;

забезпечено марлевими пов'язками та резиновими рукавичками для індивідуального захисту працівників закладів та установ, зокрема тих працівників, які безпосередньо контактують із особами/сім'ями, які перебувають в складних життєвих обставинах, підопічними /вихованцями інтернатних закладів;

організовано систематичне відвідування одиноких, одиноко проживаючих громадян похилого віку, осіб з інвалідністю з метою мінімізації переміщення таких осіб в публічних місцях;

призупинено денне відвідування одержувачами соціальних, реабілітаційних послуг закладів та установ;

максимально обмежено відвідування підопічних/вихованців, дітей батьками, законними представниками та родичами. До стабілізації ситуації рекомендовано підтримувати родинні зв'язки та спілкування з батьками, законними представниками та родичами у телефонному режимі, засобами інтернет зв'язку;

максимально обмежено доступ сторонніх осіб до закладів та установ, в яких люди проживають постійно;

здійснено закупівлю протиепідемічних лікарських засобів та засобів індивідуального медичного захисту, дезінфекційних засобів тощо;

забезпечується щоденний температурний скринінг і посилений моніторинг стану здоров'я підопічних / вихованців, дітей та працівників закладів та установ;

призупинено до стабілізації ситуації будь-які поїздки підопічних/вихованців за межі закладу / установи, або їхнє переведення до інших закладів.

В області визначено 4 заклади, які за висновками Головного управління Держспоживслужби в Дніпропетровській області та Державного управління "Дніпропетровський обласний лабораторний центр МОЗ України" можуть бути використані для організації тимчасової обсервації (ізоляції) а саме: 1 заклад у місті Дніпрі на 260 ліжок місць; 2 заклади у місті Кривому Розі на 132 ліжок місць; 1 заклад у Новомосковському районі на 263 ліжок місць.

З повагою

Заступник директора департаменту



Юрій ПЕТРЕНКО