



Львівська міська рада  
Департамент гуманітарної політики

## Управління соціального захисту

79008, м. Львів, вул. Галицька, 21, тел./факс (032) 235-49-82, e-mail: u\_soczah@ukr.net

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_

п. М. Квіцинській  
foi+request-67384-5276697f@dostup.pravda.com.ua

Шановна пані Маріє!

На Ваш інформаційний запит від 22.04.2020 № 3-К-ЗПІ-801-005 щодо заходів соціального захисту осіб похилого віку в період карантинних обмежень управління соціального захисту департаменту гуманітарної політики Львівської міської ради (надалі – Управління) в межах компетенції повідомляємо наступне.

1. З метою забезпечення належного соціального захисту мешканців міста Управлінням постійно (з урахуванням потреб громадян та наявних ресурсів) вживаються необхідні заходи в рамках реалізації державної та місцевої політики у цій сфері.

2. Задля забезпечення потреб мешканців, серед яких переважна більшість особи похилого віку, Управлінням за рахунок коштів міського бюджету м. Львова закуплено 3500 продуктових наборів на загальну суму 474,05 тис.грн, які передані районним відділам соціального захисту та підпорядкованим Управлінню установам для їх роздачі.

Також Львівським міським територіальним центром за рахунок коштів міського бюджету м. Львова здійснено закупівлю продуктів харчування та інших товарів, які у складі 1813 наборів надано усім підопічним установи, які отримують соціальні-економічні послуги у відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги. Загальна сума їх закупівлі: 236,4 тис. грн..

3. У м. Львові функціонує Львівський міський територіальний центр, який підпорядковується Управлінню. Львівський міський територіальний центр є комунальною бюджетною установою, яка надає соціальні послуги, мабуть, найменш захищеним категоріям громадян, зокрема особам похилого віку, особам з інвалідністю, хворим, які не здатні (частково не здатні) до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги. У переважній більшості ці громадяни є самотніми, тобто такими, що не мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу. У рамках співпраці з благодійними організаціями, Львівським міським територіальним центром організовано наданням допомоги отримувачам соціальних послуг цієї установи у вигляді їх харчування (забезпечення продуктами харчування).

4. У м. Львові функціонує Центр соціальних служб, який є комунальною установою, яка забезпечує організацію та проведення у м. Львові соціальної роботи з соціально незахищеними категоріями сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги. З 20 березня Центр соціальних служб спільно з громадськими організаціями, благодійними фондами відкрив «гарячу лінію» та пункт збору для допомоги самотнім людям під час карантину. На „гарячу лінію“ можуть звертатися люди, які є самотніми, і не можуть самі собі купити продукти, тому що хворі або є в групі ризику. У Центрі



СЕД Львівської міської ради  
№2603-вих-32902 від 30.04.2020  
Підписувач КОБРИН ІГОР ВАСИЛЬОВИЧ

соціальних служб приймають дзвінки і від волонтерів, які хочуть надати допомогу. Станом на 29.04.2020 на „гарячу лінію“ поступило 8888 дзвінків в тому числі 5657 – потреба у продуктах, 328 – допомога волонтерів, 2903 – інші запити (інформаційна, психологічна допомога тощо).

5. Станом на останню звітну дату (28.04.2020) соціальні послуги у Львівському міському територіальному центрі отримує 1901 особа, з яких усі прийняті на обслуговування до введення в Україні карантину. Всі підопічні установи відповідно до власних потреб у повній мірі отримують соціальну послугу догляду вдома в частині забезпечення їх життєво необхідних потреб (доставка ліків, продуктів харчування, санітарно-гігієнічних засобів, зв'язок з сімейним лікарем тощо).

6. Штатна чисельність працівників Львівського міського територіального центру становить 221 особу, додаткові штатні одиниці у період карантину до штатного розпису установи не вводилися.

7. Усі працівники Львівського міського територіального центру, які надають соціальні послуги, в установленому порядку забезпечені засобами індивідуального захисту з дотриманням вимог бюджетного законодавства України.

8. Ні не приймалися.

9. Ні не приймалися.

10. Питання не належить до компетенції Управління.

11. У підпорядкуванні Управління відсутні спеціалізовані заклади, які надають послуги з тимчасового або постійного перебування осіб похилого віку.

12. Так здійснюється.

13. Управлінням не приймалось інших рішень щодо соціального захисту осіб похилого віку в період дії карантинних обмежень.

**Начальник управління**

**І. Кобрин**

Неділя О.І.