



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

**УПРАВЛІННЯ ТУРИЗМУ ТА ПРОМОЦІЙ**

*вул. Хрещатик, 12, літер А, м. Київ, 01001, (044)202-60-92, Call-центр (044) 15-51*

*E-mail: kyivtourism@kmda.gov.ua*

*Запити на публічну інформацію :zapytinfotourism@kmda.gov.ua ЄДРПОУ 41492529*

---

від 23.01.2020 № 065/04-417

на № 2186 (з) від 21.04.2020

Сайт «Доступ до правди»

Шановна пані Наталіє !

Управлінням туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Управління) уважно розглянуто Ваш запит, направлений відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», щодо діяльності робочої групи з оперативного вирішення проблемних питань існування на території міста Києва так званих «хостелів».

В межах наявної компетенції, Управління повідомляє наступне. У 2019 році Управлінням ініційовано питання правомірності діяльності так званих «хостелів» у місті Києві.

Ця проблематика обумовлена тим, що до Київської міської державної адміністрації, районних державних адміністрацій у місті Києві, Головного управління Державної податкової служби у м. Києві, Головного управління Національної поліції України у м. Києві, інших контролюючих та правоохоронних органів надходить велика кількість скарг від мешканців багатоповерхових житлових будинків на функціонування так званих «хостелів».

Виходячи з викладеного, 04.10.2019 створено робочу групу з оперативного вирішення проблемних питань існування на території міста Києва так званих «хостелів», яка затверджена наказом Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) № 41.

За участі представників районних управлінь ГУНП у м. Києві, ГУ ДСНС у м. Києві, районних у місті Києві державних адміністрацій, представників медіа, громадськості (ГО «Асоціація хостелів м. Києва») з 07 жовтня по 12 грудня 2019 року у складі даної групи здійснено обстеження 113 таких об'єктів.

Встановлено, що в переважній більшості так званих «хостелів» проживає значна кількість осіб, при цьому не туристів, а заробітчан. Умови проживання -

непридатні за санітарним станом, порушено норми житлового законодавства щодо кількості мешканців в одній квартирі, не дотримуються правила пожежної безпеки. Зафіксовано численні скарги мешканців будинків на їх діяльність, у тому числі, і щодо порушення громадського порядку та спокою. Результати виїздів показали, що лише близько 10 відсотків «хостелів» міста мають відповідні праводозвільні документи на функціонування, відповідають санітарним, житловим нормам, вимогам пожежної безпеки, справно сплачують податки, у тому числі туристичний збір у відповідності зі ставками, встановленими рішенням Київської міської ради від 31 січня 2019 року № 2/6658.

Наразі, робоча група припинила свою діяльність (наказ Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 13 грудня 2019 року № 41).

Слід зазначити, що з питань діяльності так званих «хостелів» залишається невирішеною ціла низка проблемних питань.

Головне проблемне питання - відсутність поняття «хостелу» на законодавчому рівні.

На сьогодні виконавчим органом Київської міської ради (Київською міською державною адміністрацією), ГО «Асоціація хостелів м. Києва», іншими зацікавленими особами напрацьовані пропозиції до законопроекту про внесення змін до Закону України «Про туризм», яким окремо визначено поняття «хостел», що дозволить врегулювати діяльність даного типу розміщення. Однак, на жаль, даний законопроект перебуває на розгляді Верховної Ради України і досі не прийнятий.

Інше проблемне питання - відсутність системи категоризації/сертифікації «хостелів».

У зв'язку з неурегульованістю діяльності «хостелів» на законодавчому і державному рівнях, не має можливості провести їх категоризацію або узаконення діяльності. Так, досі оцінювання закладів розміщення виконуються відповідно до вимог ДСТУ 4269 «Послуги туристичні. Класифікація готелів», якою не передбачені вимоги саме для «хостелів» і які давно вже застарілі і потребують зміни.

Разом з тим, слід зазначити, що відповідно до статті 19 Закону України «Про туризм» забороняється надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії. Таким чином, жоден «хостел», який не має категорії, не може працювати.

Тому, після визначення поняття «хостел» вкрай необхідно приймати нову систему категоризації.

Слід зазначити, що на теперішній час затверджено нові Державні будівельні норми В.2.2-15:2015, які почали діяти вже з 1 грудня 2019 року і пунктом 5.40 цих норм визначено, що не допускається розміщення у житлових будинках готелів та хостелів.

Одночасно повідомляємо, що здійснювати перевірки діяльності хостелів можуть правоохоронні органи, органи Державної служби з надзвичайних ситуацій, Державної податкової служби, Державної інспекції України з питань захисту прав споживачів (Держпродспоживслужби) на підставі звернень та скарг від громадян.

З повагою

Начальник

Марина РАДОВА

Максим Бахарєв 529 94 83