



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22, тел./факс. (044) 202-00-43
<http://www.nkrzi.gov.ua>, e-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, Код ЄДРПОУ 37994258

№ _____
На № б/н від 15.04.2020

Олегу Єрошенку
foi+request-67049-11fc2fd1
@dostup.pravda.com.ua

Щодо надання публічної інформації

До Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ), 15.04.2020 надійшов Ваш запит на інформацію про таке: «Правовий режим номерів «0-800». Чим зумовлена, наприклад, реклама, по телебаченню номерів 0-800 як таких, що є безкоштовні з номерів усіх операторів. Який закон зобов'язує надавати безкоштовні вихідні дзвінки на номери 0-800». За результатами розгляду Вашого запиту, в межах компетенції, повідомляємо наступне.

НКРЗІ здійснює свою діяльність на підставі, зокрема, законів України «Про телекомунікації», «Про радіочастотний ресурс України», та Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1067. У визначеній сфері НКРЗІ здійснює повноваження органу ліцензування, дозвільного органу, регуляторного органу та органу державного нагляду (контролю). При цьому, до повноважень НКРЗІ не належить надання (створення) роз'яснень законодавства.

Згідно з частиною першою статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон) публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Частиною першою статті 19 Закону встановлено, що запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться в його володінні. Наказом Голови НКРЗІ від 16.11.2012 № 201/нк затверджено Перелік видів публічної інформації, розпорядником якої є НКРЗІ, який розміщено на офіційній сторінці НКРЗІ в мережі Інтернет.

Слід зауважити, що запитувана Вами інформація не підпадає під ознаки вказаної вище норми Закону, оскільки зміст порушеного питання свідчить про необхідність надання інформації, яка за своєю суттю не є

публічною в розумінні Закону.

З огляду на зазначене НКРЗІ має право відмовити у задоволенні запиту на інформацію, як це передбачено пунктом 1 частини першої статті 22 Закону. Відмова у задоволенні запиту на інформацію може бути оскаржена запитувачем у порядку, передбаченому статтею 23 Закону.

Водночас, в порядку інформування зазначаємо, що Загальний порядок надання та отримання телекомунікаційних послуг встановлено у Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг (далі - Правила), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295.

Відповідно до пункту 80 Правил виклик абонента з використанням глобальної телекомунікаційної послуги, що надається за кодом послуги 800, здійснюється за рахунок абонента, якого викликають. Забороняється стягувати будь-яку плату із споживача, який здійснює такий виклик.

Згідно з Національним планом нумерації України (далі – План нумерації), затвердженим наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 23.11.2006 № 1105, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 07.12.2006 за № 1284/13158 (із змінами), код 800 відноситься до кодів глобальної телекомунікаційної послуги. Згідно з пунктом 4.2.27 Плану нумерації, вихід до глобальної телекомунікаційної послуги «Виклик за рахунок абонента, якого викликають» здійснюється набором 0 800 X1X2X3X4X5X6X7, де:

800 – код глобальної телекомунікаційної послуги «Виклик за рахунок абонента, якого викликають»;

X1X2X3X4X5X6X7 – тимчасовий умовний номер абонента (на термін замовлення послуги «800»), за рахунок якого здійснюється виклик;

X1X2 – код оператора.

Згідно з пунктом 4.2.11 Плану нумерації «0» – національний (міжміський) префікс, який використовується для виходу в АМТС (ЗТВ), отримання послуг альтернативного вибору транзитної мережі, глобальних телекомунікаційних послуг, національних служб екстреного виклику та інформаційно-довідкових послуг.

«-» – необов'язковий сигнал відповіді комутаційної станції.

Із переліком операторів телекомунікацій, які отримали встановленим порядком коди глобальної телекомунікаційної послуги 800 «Виклик за рахунок абонента, якого викликають» станом на квітень 2020 року, можна ознайомитися на офіційній веб-сторінці НКРЗІ за посиланням <https://nkrzi.gov.ua/index.php?r=site/index&pg=212&language=uk>.

Щоб отримати більш детальну інформацію, які конкретно додаткові послуги телефонного зв'язку надаються з використанням кодів 800, рекомендуємо Вам звернутися безпосередньо до операторів, які надають відповідні послуги.

**Член Національної комісії,
що здійснює державне регулювання
у сфері зв'язку та інформатизації**

Сергій ДЗЮБА