

№ УМ-дд-0357/р
дд.10.2015

Анастасія Ринда
foi+request-6611-5754d44f@dostup.pravda.com

Шановна пані Анастасія!

Ваш запит до Державної адміністрації залізничного транспорту України розглянуто Департаментом пасажирських перевезень далекого сполучення та повідомляється.

Безкоштовний телефон (044) 503-70-05 довідково-інформаційного бюро працює з 07-00 год. до 21-00 год. по режиму роботи відокремленого підрозділу Український центр по обслуговуванню пасажирів на залізничному транспорті Південно-Західної залізниці. Кількість телефонних дзвінків у довідково-інформаційному бюро залежить від попиту пасажирів у перевезеннях та значна кількість телефонних дзвінків приходиться в денний та вечірній час, а саме з 07-00 год. до 21-00 год.

З 21-00 год. до 07-00 год. кількість телефонних дзвінків зовсім незначна, тому для можливості дізнатися інформацію та з метою покращення інформаційного обслуговування громадян додатково відкрито платну телефонну лінію (багатоканальний телефон 0-900-90-80-05). Вартість повної хвилини розмови коштує абоненту 4 грн. 50 коп. (з ПДВ). За цим телефоном можна отримати аналогічну інформацію, як і за телефоном безкоштовної довідки, а також більш розширену. Телефонна лінія працює цілодобово.

Відкриття додаткової цілодобової платної телефонної лінії обумовлено необхідністю відшкодування витрат на обслуговування ліній зв'язку, оплати праці персоналу тощо. При здійсненні дзвінка до довідково-інформаційного бюро зі стаціонарного телефону на телефон безкоштовної довідки оплата за користування послугою не стягується. З приводу тарифів за користування стаціонарним та мобільним зв'язком громадянам необхідно звертатися до оператора, який обслуговує телефон.

Більш детальну інформацію Ви можете отримати безпосередньо в довідкових бюро вокзалів/станцій або на офіційному сайті Укрзалізниці uz.gov.ua.

З повагою

Заступник начальника Департаменту



І.Д.Карпяк