



Міністерство соціальної політики України
ДЕРЖАВНИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел. (044) 284-38-94, факс (044) 289-76-28
E-mail: 17@es.dcz.gov.ua, Web: <http://www.dcz.gov.ua>, Код ЄДРПОУ 03491079

05.03.20 № 33/10/ВТД-20 На № _____ від _____

А. Шамшур

foi+request-65719-

Od3fe39f@dostup.pravda.com.ua

Щодо розгляду звернення

Шановна Анастасіє!

Державний центр зайнятості розглянув Ваше звернення стосовно особливостей обслуговування центрів зайнятості/філій на період карантину та повідомляє.

У зв'язку з складною епідемічною ситуацією в країні в установах державної служби зайнятості 17.03.2020 затверджено Протокол обслуговування центрами зайнятості/філіями клієнтів державної служби зайнятості. Зокрема,

- прийом документів, що фіксують намір клієнта щодо реєстрації як безробітного, здійснюється через засоби електронного зв'язку або скриньок для кореспонденції, розміщених біля входу в приміщення центрів зайнятості/філій;

- відвідування центрів зайнятості/філій, групові та масові заходи, що заплановані в період з 17.03.2020 по 03.04.2020 скасовані, про що фахівці центру зайнятості/філій поінформували клієнтів державної служби зайнятості засобами телефонного чи електронного зв'язку.

Після закінчення карантину усі бажаючі можуть відвідати установи державної служби зайнятості.

Крім того, громадяни, які шукають роботу або бажають змінити місце роботи самостійно можуть здійснювати пошук підходящих пропозицій роботи шляхом перегляду інформації про вакансії на вебсайті державної служби зайнятості www.dcz.gov.ua «Єдине соціальне середовище зайнятості», дані якого щоденно оновлюються.

Для широкого доступу населення до послуг в державній службі зайнятості використовуються Інтернет-платформи «Профорієнтація та

розвиток кар'єри» та її мобільна версія (www.profi.dcz.gov.ua) та «Моя професія: консультаційна мережа» (myprofession.com.ua). Ці сервіси забезпечують безкоштовну професійну діагностику навичок громадянами різних вікових категорій онлайн.

Починаючи з грудня 2019 року запроваджено новий цифровий сервіс Освітній портал державної служби зайнятості (<http://skills.dcz.gov.ua>). Навчальні матеріали на порталі зорієнтовані на розвиток навичок шукачів роботи. Сервіс дозволяє користувачам в онлайн форматі:

- розвивати особисті компетенції, затребувані на ринку праці;
- отримати актуальну інформацію щодо пошуку роботи;
- навчитися складати резюме сучасного формату;
- підготуватися до співбесіди з роботодавцем;
- обрати освітні курси та вебінари, зокрема ті, які проводяться

центрами професійно-технічної освіти державної служби зайнятості.

Сподіваємось, що співпраця зі службою зайнятості допоможе усім бажаючим найближчим часом знайти роботу.

З повагою
Директор Департаменту реалізації
політики зайнятості



Л. Бершадська