



**ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА СЛУЖБА УКРАЇНИ**  
**(ДПС)**

Львівська пл., 8, м. Київ, 04053, тел.: (044) 272-62-55  
E-mail: post@tax.gov.ua, сайт: www.tax.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43005393

від 27.01 2020 р. № 301/99-00-02-03-10 На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Тетяні Приходько

foi+request-61277-  
a4a3a8ae@dostup.pravda.com.ua

Державна податкова служба України розглянула лист від 16.01.2020, направлений листом Міністерства юстиції України від 21.01.2020 № 3155/ПІ-П-109/7.3.3 (вх. ДПС № 116/зпі від 22.01.2020) та повідомляє.

Статтями 6 та 19 Конституції України передбачено, що органи законодавчої, виконавчої та судової влади здійснюють свої повноваження у встановлених цією Конституцією межах і відповідно до законів України. Органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи діють у межах повноважень та способ, визначені Конституцією та законами України.

Згідно зі статтею 1 Закону України від 13 січня 2011 року № 2939-VI «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон № 2939) публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Відповідно до статті 19 Закону № 2939 запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

Таким чином, задоволення запиту не вимагає створення нової інформації та не потребує проведення аналітичної роботи. У разі якщо інформація за запитом підлягає створенню (надання роз'яснення, перевірка інформації, проведення аналізу), відповідний запит підлягає розгляду як звернення відповідно до вимог чинного законодавства.



За змістом зазначений лист є зверненням, оскільки містить питання, що за своєю суттю потребують підготовки інформації та формування нового документа, і як наслідок, не підпадає під дію статті 1 Закону № 2939.

Крім того, як зазначено у пункті 3.1 постанови Пленуму Вищого адміністративного суду України від 29.09.2016 № 10 «Про практику застосування адміністративними судами законодавства про доступ до публічної інформації», положення Закону № 2939 не поширюються відносно у сфері звернень громадян, які регулюються спеціальним законом, а саме Законом України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» (далі – Закон № 393).

Вимоги щодо оформлення звернень громадян визначені статтею 5 Закону № 393. Зокрема, у зверненні необхідно зазначити прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина та викласти суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.

В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Відповідно до Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній фіскальній службі України та її територіальних органах, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 02.03.2015 № 271, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 29.04.2015 за № 484/26929 (далі – Наказ № 271), електронне звернення, надіслане без використання електронного підпису, повинно мати вигляд скан-копії або фотокопії звернення з підписом заявника із зазначенням дати та місце проживання.

Враховуючи викладене, Ви можете надіслати лист на електронну адресу [zvernennya\\_dps@tax.gov.ua](mailto:zvernennya_dps@tax.gov.ua) з дотриманням вимог положень статті 5 Закону № 393 та пункту 5 розділу II наказу № 271.

В.о. директора Департаменту  
податкових сервісів



Михайло ОГЕРУК