



АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ»  
ФІЛІЯ «ГОЛОВНИЙ  
ІНФОРМАЦІЙНО-ОБЧИСЛЮВАЛЬНИЙ ЦЕНТР»

вул. Івана Франка, 21 м. Київ, 01030, тел.: (+380 44) 465-09-39, факс: (+380 44) 465-09-79  
ЄДРПОУ 40081258, e-mail: in.gioc@uz.gov.ua

*02.01.2020*

№ 01/1

Пилипенко О. О  
foi+request-60250-6473576f@  
dostup.pravda.com.ua



Шановний Олександрє Олександровичу!

Філією «Головний інформаційно-обчислювальний центр» АТ «Українська залізниця» розглянуто Ваше звернення стосовно зарахування коштів за повернення проїзних документів та повідомляється.

28.11.2019р. в залізничній касі було здійснено повернення проїзного документа БД 681177 на ім'я Олександр Пилипенко. Операція з повернення коштів за даний проїзний документ у розмірі 693,30 грн. була успішно ініційована 02.12.2019р. о 13 год. 32 хв. на банківську картку, за допомогою якої була здійснена оплата проїзних документів, а саме 4323\*\*\*\*\*0313. Код операції, що може бути наданий банку в якості підтвердження здійснення перерахування коштів за повернення, RRN 933100433132.

Згідно з правилами міжнародних платіжних систем, перерахування коштів за повернення проїзних документів здійснюється на банківську картку, за допомогою якої була проведена оплата проїзних документів. Зазвичай кошти за повернення надходять на банківську картку користувача протягом 3-5 банківських днів від дати ініціювання операції повернення. Просимо звернути увагу, що в деяких випадках зарахування коштів за повернення здійснюється банком без відправлення sms-повідомлення або шляхом корегування початкової суми оплати.

Для подальшого з'ясування, просимо звернутися до служби підтримки банку, яким було емітовано банківську картку, що була використана при оплаті вищезазначеного проїзного документа.

З повагою

Заступник директора філії

Заступник директора філії

А. В. Сапожніков

Ю. П. Шваб

014934