



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

Департамент систем життєзабезпечення та житлової політики
вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601; (044) 207-18-24, 207-18-74, факс (044) 207-18-36
e-mail: KoziichukOV@minregion.gov.ua

№ _____ на № _____ від _____

Дніпропетровська обласна державна адміністрація

копія: **Ніні Павленко**

вул. Ярославська, буд. 3, кв. 23,
м. Кривий Ріг 50026

Департамент систем життєзабезпечення та житлової політики Міністерства розвитку громад та територій України розглянув електронне звернення гр. Павленко Н. від 03.12.2019 з проханням перевірки надання послуги з централізованого опалення та постачання гарячої води, а також нарахування плати за ці послуги за адресою проживання заявниці: 50026 м. Кривий Ріг вул. Ярославська, буд. 3 кв. 23, копія звернення додається.

Відповідно до Закону України «Про місцеві державні адміністрації» місцева державна адміністрація забезпечує виконання Конституції та законів України, забезпечує розгляд звернень громадян та їх об'єднань, контролює стан цієї роботи в органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в організаціях і установах, розташованих на відповідній території.

Згідно з вимогою статті 19 Закону України «Про звернення громадян» органи державної влади і місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації незалежно від форм власності, об'єднання громадян, засоби масової інформації, їх керівники та інші посадові особи в межах своїх повноважень зобов'язані об'єктивно, всебічно і вчасно перевіряти заяви чи скарги; письмово повідомляти громадянина про результати перевірки заяви чи скарги і суть прийнятого рішення.

Враховуючи викладене, та керуючись статтею 7 Закону України «Про звернення громадян» і статтею 31 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Мінрегіон надсилає зазначене звернення для розгляду і вжиття заходів спрямованих на вирішення по суті порушеного у ньому питання, із відповідним інформуванням заявниці.

Принагідно, звертаємо увагу на необхідність вжиття дієвих заходів, спрямованих на забезпечення дотримання на території області законодавства,



1612610

МІНРЕГІОН
№8/9.3.1/5462-19 від 09.12.2019



Підписано ЕЦП
Залевська Галина Миколаївна
09.12.2019 10:29

що регулює відносини у сфері надання житлово-комунальних послуг, з метою зменшення виникнення спірних ситуацій між учасниками таких відносин, а відтак і звернень до органів державної влади.

Додаток: на 1 арк.

Директор Департаменту

Г. ЗАЛЄВСЬКА

Бубела Г.О.
Тел. 207-1-844

Персональні дані, вказані Вами у зверненні (запиті), захищаються та обробляються Мінрегіоном відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою розгляду Вашого звернення (запиту) згідно із законодавством

МІНРЕГІОН
№8/9.3.1/5462-19 від 09.12.2019

1612610



Підписано ЕЦП
Залєвська Галина Миколаївна
09.12.2019 10:29