



Львівська міська рада
Департамент розвитку
79008, м. Львів, пл. Ринок, 1, тел: (032) 254 60 26
e-mail: development@lvivcity.gov.ua

16.10.2019 № 27-96

На № 3-С-120117-27 від 08.10.2019

Анні Севостьяновій

foi+request-56013-399ff74d
@dostup.pravda.com.ua

Шановна пані Анно!

Висловлюємо Вам свою шану та повагу та повідомляємо наступне.

У відповідь на Ваш запит щодо отримання публічної інформації, зареєстрований у Центрі надання адміністративних послуг Львівської міської ради від 8.10.2019 за №3-С-120117-27 інформуємо Вас про наступне:

- 1) У Львові діє програма "Про впровадження ідентифікаційної картки львів'янина - учасника антитерористичної операції" (ухвала №4992 від 27.08.2015)
 - 2) Видача "Карток Львів'янина - учасника АТО" розпочалась у 2015 році. Створення та розробка програмного (ПЗ) забезпечення відбулось на волонтерських засадах. ПЗ створено компанією Eleks.
 - 3) Перевагами картки є те, що при замовленні соціальних допомог від міста немає потреби пред'являти паспорт, ідентифікаційний номер, довідку про склад сім'ї (Ф-2), посвідчення учасника антитерористичної операції, довідку про доходи членів сім'ї (ДФС), відомості про заборгованість за комунальні послуги (окрім випадків, коли ці послуги надаються не міськими, а приватними чи державними структурами, з якими не укладено меморандуму про співпрацю).
 - 4) Власники картки можуть її використати для замовлення соціальних послуг, безкоштовно їздити в міському електротранспорті(за умови пред'явлення картки), а також, як банківську картку для розрахунків.
 - 5) Картка видається безкоштовно, але, наразі, лише для учасників АТО.
- В планах розширення кількості власників карток, що має відбутись при запуску Електронного квитка.

Згідно з Конституцією України та чинного законодавства Вам надано право оскаржувати рішення, дії чи бездіяльність органів місцевого самоврядування, їх посадових чи службових осіб у встановленому порядку.

Інформацію щодо вирішення інших питань, що є в компетенції міської ради, Ви можете отримати у Центрі надання адміністративних послуг у Львівській міській раді (пл.Ринок,1) чи на гарячій лінії міста за номером 1580 або (032)297-59-11.

З повагою
директор департаменту



Н. Бунда

Вик.Р.Васюта (032) 254-60-67