



Офіс Президента України

Департамент доступу до публічної інформації

25.09.2019 № 12-09/4591

На № 3562 від 19.09.2019

п. КАТЕРИНИ

Шановна пані Катерино!

Ваш лист стосовно з'ясування питань, пов'язаних з наслідками ДТП, що 19 вересня 2019 року надійшов на адресу Департаменту доступу до публічної інформації Офісу Президента України, не може розглядатися як запит на інформацію, оскільки частиною 1 статті 19 Закону України «Про доступ до публічної інформації» визначено, що запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

Водночас інформуємо, що порушене у Вашому листі питання за змістом є зверненням і має розглядатися у відповідності до Закону України «Про звернення громадян».

Згідно зі статтею 5 згаданого Закону у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

У разі порушення вимог статті 5 Закону України «Про звернення громадян», на підставі частини першої статті 8 згаданого Закону, письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, **визнається анонімним і розгляду не підлягає**.

Організацію розгляду звернень громадян до Президента України та Офісу Президента України здійснює Департамент з питань звернень громадян (поштова адреса: 01220, м. Київ, вул. Банкова, 11, електронна пошта requests@apu.gov.ua).

З повагою

Керівник Департаменту
доступу до публічної інформації
Офісу Президента України

С.Кондзеля