



КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА
АДМІНІСТРАЦІЯ
Комунальна бюджетна установа
«Контактний центр міста Києва»



вул. Б. Хмельницького, 6-А, м. Київ, 01044, тел. (044)205-73-37, 15-51, факс 202-73-35
Код ЄДРПОУ 38321511

«15» серпня 2019 р. №194- 853/04

Нікотін В.

Email:

foi+request-52757-7dbc3a01@dostup.pravda.com

Шановний пане Вікторе!

На виконання доручення заступника керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Загуменного Д. М. від 12.08.2019 № 3327 (з), 12.08.2019 № 3331 (з), 12.08.2019 № 3332 (з), 12.08.2019 № 3334 (з), 12.08.2019 № 3336 (з), 12.08.2019 № 3339 (з), 12.08.2019 № 3341 (з), 12.08.2019 № 3348 (з) у комунальній бюджетній установі «Контактний центр міста Києва» (далі – Контактний центр) опрацьовано 8 запитів на інформацію Нікотіна В. від 12.08.2019. За результатами розгляду інформуємо про наступне.

На запитувану інформацію надаємо копії посадових інструкцій начальника відділу контролю Контактного центру, заступника начальника відділу контролю Контактного центру, фахівця відділу контролю Контактного центру, а також інформаційні дані в 5 табличних формах з переліком звернень.

Додатки: в 1 прим. на 23 арк.

З повагою

В.о. директора

Євген КУЦЕВ

КОМУНАЛЬНА БЮДЖЕТНА УСТАНОВА
«КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР МІСТА КИЄВА»



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор
Є.А. Стефанович

« 15 » 02 2013 р.

ПОСАДОВА ІНСТРУКЦІЯ
начальника відділу контролю

1. Загальні положення

- 1.1. Ця інструкція визначає посадові обов'язки, права та відповідальність начальника відділу контролю (далі - Відділ) Комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва» (далі – Установа), а також кваліфікаційні вимоги до особи, яка претендує або займає цю посаду.
- 1.2. Начальник Відділу відноситься до професійної групи "Керівники".
- 1.3. Начальник Відділу призначається на посаду і звільняється з посади наказом директора Установи в установленому законом порядку.
- 1.4. Начальник Відділу підпорядкований директору Установи.
- 1.5. На час відсутності начальника Відділу його обов'язки виконує особа призначена директором Установи.
- 1.6. Начальник Відділу у своїй діяльності керується Конституцією України, Законами України, актами Президента України, постановами Верховної Ради України, актами Кабінету Міністрів України, нормативно-правовими актами Київської міської ради та Київської міської державної адміністрації, а іншими чинними нормативно-правовими актами України, Положенням про комунальну бюджетну установу «Контактний центр міста Києва», Колективним договором Установи, цією посадовою інструкцією.
- 1.7. Зміни та доповнення до посадової інструкції вносяться наказом директора Установи.

2. Посадові обов'язки

Начальник Відділу:

- 2.1. Здійснює керівництво, координацію та контроль за роботою працівників Відділу.
- 2.2. Планує, організовує роботу Відділу та вносить в установленому порядку пропозиції до перспективних та поточних планів роботи Установи.
- 2.3. Планує ефективну та повноцінну роботу фахівців Відділу та розподіляє обов'язки між працівниками Відділу.
- 2.4. Надає консультації, довідкову інформацію та роз'яснення фахівцям Відділу з питань, що виникають при обробці/редагуванні звернень заявників.
- 2.5. Всебічно допомагає фахівцям Відділу в складних, нестандартних ситуаціях.
- 2.6. Надає необхідну інформацію для роботи окремо взятих працівників Установи, згідно покладених на них обов'язків.
- 2.7. Надає необхідні звітні матеріали керівництву Установи.
- 2.8. Веде узагальнену статистику, щодо виконавчої дисципліни, загальної кількості опрацьованих, не опрацьованих, повернутих на доопрацювання звернень, веде перевірку

- 3.5. Вносити на розгляд керівництва Установи пропозиції щодо більш ефективної роботи Відділу та діяльності Установи, процесу надання інформаційно-довідкових послуг та допомоги населенню міста.
- 3.6. Отримувати від директора Установи, керівників структурних підрозділів Установи інформацію, ресурси та документи, необхідні для виконання своїх посадових обов'язків.
- 3.7. Користуватися базами даних, необхідними для належного та якісного виконання посадових обов'язків, статистичними даними, звітними документами, довідками та іншою інформацією в цілях діяльності Відділу.
- 3.8. Приймати участь у розробці проектів різних документів, узагальненні інформаційних матеріалів, що стосуються діяльності відділу або Установи.
- 3.9. Приймати участь у нарадах, на яких розглядаються питання, що мають відношення до його посадових обов'язків.
- 3.10. Доповідати директору Установи про всі виявлені недоліки та вносити пропозиції щодо вдосконалення роботи Відділу, Установи та по усуненню виявлених недоліків.
- 3.11. Брати участь у зборах грудового колективу Установи, в колективних та соціальних заходах, які організовує Установа.
- 3.12. Брати участь в культурно-масових заходах від імені Установи.

4. Відповідальність

Начальник Відділу несе відповідальність за:


- 4.1. Неналежне виконання або невиконання своїх посадових обов'язків, що передбачені цією посадовою інструкцією.
- 4.2. Неякісне і несвоєчасне виконання покладених на Відділ завдань та функцій.
- 4.3. Не дотримання засад ділового мовлення та етичного спілкування.
- 4.4. Розголошення відомостей, які містяться в документах Установи, конфіденційної інформації та інформації про персональні дані заявників та працівників Установи.
- 4.5. Використання програмного забезпечення та баз даних в особистих цілях.
- 4.6. Ввірену йому в користування техніку та інші матеріальні цінності.
- 4.7. Прийняття рішень, які призвели до негативних наслідків, матеріальних збитків чи погіршення іміджу Установи.
- 4.8. Порухення трудової дисципліни, правил внутрішнього трудового розпорядку, інструкцій з охорони праці, пожежної безпеки.
- 4.9. Правопорушення, вчинені в процесі своєї трудової діяльності в межах, визначених чинним адміністративним, цивільним і кримінальним законодавством України.
- 4.10. Завдану Установі матеріальну шкоду, яка була заподіяна, внаслідок порушення виконання посадових обов'язків у межах норм, встановлених законодавством України.

5. Повинен знати

- 5.1. Конституцію України.
- 5.2. Закон України «Про столицю України – місто – герой Київ».
- 5.3. Закон України «Про звернення громадян».
- 5.4. Закон України «Про захист персональних даних».
- 5.5. Закон України «Про доступ до публічної інформації».
- 5.6. Розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 05.04.2012 року № 555 «Положення про комунальну бюджетну установу «Контактний центр міста Києва»».
- 5.7. Спеціалізацію та основні напрямки діяльності Установи.
- 5.8. Основи законодавства про працю.
- 5.9. Інструкцію з діловодства.
- 5.10. Прийоми та методи ділового мовлення та етичного спілкування.
- 5.11. Програму «Звернення громадян», програмно-апаратний комплекс Установи та інші програмні засоби, що використовуються Установою.

**КОМУНАЛЬНА БЮДЖЕТНА УСТАНОВА
«КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР МІСТА КИЄВА»**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор
Л.П. Жукова
2015р.



**ПОСАДОВА ІНСТРУКЦІЯ
Заступника начальника відділу контролю**

1. Загальні положення

- 1.1. Ця інструкція визначає посадові обов'язки, права та відповідальність заступника заступника начальника відділу контролю (далі - Відділ) Комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва» (далі - Установа), а також кваліфікаційні вимоги до особи, яка претендує або займає цю посаду.
- 1.2. Заступник начальника Відділу відноситься до професійної групи "Керівники".
- 1.3. Заступник начальника Відділу призначається на посаду і звільняється з посади наказом директора Установи в установленому законом порядку.
- 1.4. Заступник начальника Відділу підпорядкований начальнику Відділу.
- 1.5. На час відсутності заступника начальника Відділу його обов'язки виконує особа призначена начальником Відділу або директором Установи.
- 1.6. Заступник начальника Відділу у своїй діяльності керується Конституцією України, Законами України, актами Президента України, постановами Верховної Ради України, актами Кабінету Міністрів України, нормативно-правовими актами Київської міської ради та Київської міської державної адміністрації, а іншими чинними нормативно-правовими актами України, Положенням про комунальну бюджетну установу «Контактний центр міста Києва», Колективним договором Установи, цією посадовою інструкцією.
- 1.7. Зміни та доповнення до посадової інструкції вносяться наказом директора Установи.

2. Посадові обов'язки

Заступник начальника Відділу:

- 2.1. Здійснює керівництво, координацію та контроль за роботою працівників Відділу на час відсутності начальника Відділу.
- 2.2. Розробляє та надає начальнику Відділу в установленому порядку пропозиції щодо удосконалення організації роботи Відділу.
- 2.3. На час відсутності начальника Відділу, розподіляє навантаження між працівниками Відділу відповідно до покладених на підрозділ завдань та функцій.
- 2.4. Контролює та оперативно вирішує, в межах своєї компетенції, питання термінового характеру, що надходять від заявників через фахівців Відділу.
- 2.5. Надає консультації, довідкову інформацію та роз'яснення фахівцям Відділу з питань, що виникають при обробці/редагуванні звернень заявників.
- 2.6. Всебічно допомагає фахівцям Відділу в складних, нестандартних ситуаціях.
- 2.7. Надає необхідну інформацію для роботи окремо взятих працівників Установи, згідно покладених на них обов'язків.

- вдосконалення роботи Відділу, Установи та по усуненню виявлених недоліків.
- 3.10. Брати участь у зборах трудового колективу Установи, в колективних та соціальних заходах, які організовує Установа.
 - 3.11. Брати участь в культурі масових заходах від імені Установи.

4. Відповідальність

Заступник начальника Відділу несе відповідальність за:

- 4.1. Неналежне виконання або невиконання своїх посадових обов'язків, що передбачені цією посадовою інструкцією.
- 4.2. Неякісне і несвочасне виконання покладених на Відділ завдань та функцій.
- 4.3. Недотримання засад ділового мовлення та етичного спілкування.
- 4.4. Розголошення відомостей, які містяться в документах Установи, конфіденційної інформації та інформації про персональні дані заявників та працівників Установи.
- 4.5. Використання програмного забезпечення та баз даних в особистих цілях.
- 4.6. Ввірену йому в користування техніку та інші матеріальні цінності.
- 4.7. Прийняття рішень, які призвели до негативних наслідків, матеріальних збитків чи погіршення іміджу Установи.
- 4.8. Порушення трудової дисципліни, правил внутрішнього трудового розпорядку, інструкцій з охорони праці, пожежної безпеки.
- 4.9. Правопорушення, вчинені в процесі своєї трудової діяльності в межах, визначених чинним адміністративним, цивільним і кримінальним законодавством України.
- 4.10. Завдану Установі матеріальну шкоду, яка була заподіяна, внаслідок порушення виконання посадових обов'язків у межах норм, встановлених законодавством України.

5. Повинен знати

- 5.1. Конституцію України.
- 5.2. Закон України «Про столицю України – місто – герой Київ».
- 5.3. Закон України «Про звернення громадян».
- 5.4. Закон України «Про захист персональних даних».
- 5.5. Закон України «Про доступ до публічної інформації».
- 5.6. Розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 05.04.2012 року № 555 «Положення про комунальну бюджетну установу «Контактний центр міста Києва»».
- 5.7. Спеціалізацію та основні напрямки діяльності Установи.
- 5.8. Основи законодавства про працю.
- 5.9. Інструкцію з діловодства.
- 5.10. Прийоми та методи ділового мовлення та етичного спілкування.
- 5.11. Програму «Звернення громадян», програмно-апаратний комплекс Установи та інші програмні засоби, що використовуються Установою.
- 5.12. Принципи роботи та правила експлуатації організаційної техніки.
- 5.13. Методологію роботи фахівця відділу прийому звернень.
- 5.14. Методологію роботи фахівця відділу зворотного зв'язку.
- 5.15. Правила внутрішнього трудового розпорядку КБУ «Контактний центр міста Києва».
- 5.16. Правила та норми охорони праці, техніки безпеки та протипожежного захисту.

6. Кваліфікаційні вимоги

- 6.1. Повна вища освіта відповідного напрямку підготовки (магістр, спеціаліст за однією із спеціальностей за профілем роботи) з обов'язковим досвідом роботи на подібній посаді чи нижчого рівня від 1-го року, з обов'язковим вдалим досвідом управління колективом від 5 чоловік.

КОМУНАЛЬНА БЮДЖЕТНА УСТАНОВА
«КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР МІСТА КИЄВА»



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор
Є.А. Стефанович

« _____ » _____ 2013 р.

ПОСАДОВА ІНСТРУКЦІЯ
фахівця відділу контролю

1. Загальні положення

- 1.1. Ця інструкція визначає посадові обов'язки, права та відповідальність фахівця відділу контролю Комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва» (далі – Установа), а також кваліфікаційні вимоги до особи, яка претендує або займає цю посаду.
- 1.2. Фахівець відділу контролю належить до професійної групи "Фахівці".
- 1.3. Фахівець відділу контролю (далі – Відділ) призначається на посаду і звільняється з посади наказом директора Установи в установленому законом порядку.
- 1.4. Фахівець Відділу безпосередньо підпорядкований начальнику Відділу Установи.
- 1.5. На час відсутності фахівця Відділу його обов'язки виконує посадова особа призначена начальником Відділу або директором Установи.
- 1.6. Фахівець Відділу у своїй діяльності керується Конституцією України, Законами України, актами Президента України, постановами Верховної Ради України, актами Кабінету Міністрів України, нормативно-правовими актами Київської міської ради та Київської міської державної адміністрації та іншими чинними нормативно-правовими актами, Положенням про комунальну бюджетну установу «Контактний центр міста Києва», Колективним договором Комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва», цією посадовою інструкцією та дотримується Методології роботи фахівця відділу прийому звернень та Методології роботи фахівця відділу зворотнього зв'язку.
- 1.7. Зміни та доповнення до посадової інструкції вносяться наказом директора Установи.

2. Посадові обов'язки

Фахівець Відділу:

- 2.1. Забезпечує оперативне реагування на звернення заявників, що потребують негайного вирішення.
- 2.2. Здійснює контроль за своєчасним розглядом та термінами виконання звернень заявників.
- 2.3. Повідомляє відповідних виконавців про наближення термінів виконання звернень.
- 2.4. Перевіряє хід розгляду звернення та здійснює контроль за його виконанням.
- 2.5. Оперативно реагує на звернення, отримані від відділів прийому звернень та зворотного зв'язку (повторні звернення, багаторазові невиконання звернення, терміновість, відповідь не відповідає суті звернення, відсутність відповіді у зверненні) та вносить інформацію про вжиті заходи до реєстраційно-контрольної картки відповідного звернення.
- 2.6. Вносить інформацію про результат перевірки до реєстраційно-контрольної картки та знімає з контролю вирішені питання, шляхом здійснення зворотного зв'язку з заявниками.

- 4.1. Невиконання, неякісне та несвоєчасне виконання посадових обов'язків, які покладені на нього цією посадовою інструкцією.
- 4.2. Несвоєчасне виконання наказів, розпоряджень, доручень керівництва Установи.
- 4.3. Внесення недостовірної інформації з опрацювання звернень до програмно-апаратного комплексу Установи.
- 4.4. Не дотримання засад ділового мовлення та етичного спілкування.
- 4.5. За розголошення поза робочою необхідністю відомостей, які містяться в документах Установи.
- 4.6. Розголошення інформації про персональні дані заявників, конфіденційної інформації Установи та персональних даних працівників Установи.
- 4.7. Прийняття рішень, які призвели до негативних наслідків, матеріальних збитків чи погіршення іміджу Установи.
- 4.8. Використання програмного забезпечення та баз даних Установи в особистих цілях.
- 4.9. Належне користування довіреної йому техніки та інших матеріальних цінностей.
- 4.10. Порушення правил трудової дисципліни, правил внутрішнього трудового розпорядку, інструкцій з охорони праці та пожежної безпеки, правил санітарної безпеки та особистої гігієни.

5. Повинен знати

- 5.1 Конституцію України.
- 5.2 Закон України «Про столицю України – місто – герой Київ».
- 5.3 Закон України «Про звернення громадян».
- 5.4 Закон України «Про захист персональних даних».
- 5.5 Закон України «Про доступ до публічної інформації».
- 5.6 Розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 05.04.2012 року № 555 «Положення про комунальну бюджетну установу «Контактний центр міста Києва»».
- 5.7 Спеціалізацію та основні напрямки діяльності Установи.
- 5.8 Прийоми та методи ділового мовлення та етичного спілкування.
- 5.9 Програму «Звернення громадян», програмно-апаратний комплекс Установи та інші програмні засоби, що використовуються Установою.
- 5.10 Принципи роботи та правила експлуатації організаційної техніки.
- 5.11 Методологію роботи фахівця відділу прийому звернень.
- 5.12 Методологію роботи фахівця відділу зворотного зв'язку.
- 5.13 Правила внутрішнього трудового розпорядку КБУ «Контактний центр міста Києва».
- 5.14 Правила та норми охорони праці, техніки безпеки та протипожежного захисту.

6. Кваліфікаційні вимоги

- 6.1. Повна вища освіта відповідного напрямку підготовки (магістр, спеціаліст за однією із спеціальностей за профілем роботи), обов'язково, з вимогами до стажу роботи не менше 2-х років.
- 6.2. Вільно володіє:
 - українською та російською мовами;
 - навичками ділового мовлення та етичного спілкування;
 - навичками вирішення конфліктних ситуацій;
 - навичками роботи на персональним комп'ютером на рівні впевненого користувача, у обсязі, необхідному для роботи з програмно-апаратним комплексом;
 - вільно володіє методикою формування звітів.

7. Взаємовідносини за посадою

ІНФОРМАЦІЯ ПРО РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ З ПИТАННЯ АСФАЛЬТУВАННЯ ПРИБУДИНКОВОЇ ТЕРИТОРІЇ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛ. КОПЕРНИКА, 12, ЩО НАДІЙШЛИ ДО КБУ «КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР МІСТА КИЄВА» З 01.01.2016 по 15.08.2019			
№ з/п	Номер, дата, час	Суть питання	Виконавець, строк вик.
1	К-27849/1 2016-06-07 22:47	МЕЖДУ ДОМАМИ 12 И 14 ПО УЛИЦЕ КОПЕРНИКА НЕИЗВЕСТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАНИМАЕТСЯ ПРОКЛАДКОЙ КАБЕЛЯ ВЫСОКОГО НАПРЯЖЕНИЯ ОТ ПОДСТАНЦИИ В НАШЕМ ДВОРЕ ДО УЛИЦЫ ЗЛАТОУСТОВСКАЯ. ВЫКОПАВ ТРАНШЕЮ ОНИ НЕБРЕЖНО ЗАСЫПАЛИ ЕЕ НЕ ОГРАДИВ И НЕ УБРАВ ОСТАТКИ ГРУНТА. ПРОШУ ВАС ОБРАТИТЬ НА ЭТОТ ФАКТ ВНИМАНИЕ ПОДРЯДЧИКА И ОБЕСПЕЧИТЬ МАКСИМАЛЬНО БЫСТРОЕ ОКОНЧАНИЕ РАБОТ, ВОЗВРАЩЕНИЕ ДОРОЖНОГО ПОКРЫТИЯ(НА ПРОЕЗЖУЮ ЧАСТЬ И ТРОТУАР) И ВОССТАНОВЛЕНИЯ ЗЕЛеноЙ ЗОНЫ, КОТОРУЮ ПОВРЕДИЛИ ВО ВРЕМЯ РАБОТ. ПЫСЫ: ЗАМЕТЬТЕ, ЧТО НЕТ ЗНАКОВ О ПРОВЕДЕНИИ РАБОТ, ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИХ ЛЕНТ И ПРОСТО ОГРАЖДЕНИЙ. РАБОТЫ ПРОВОДИЛИСЬ ОКОЛО ДЕТСКОЙ ПЛОЩАДКИ И, В ОДНОМ МЕСТЕ, ЯМА ДО СИХ ПОР ОТКРЫТА.	Гаряга Олег Олександрович 2016-10-06
2	К-27851/1 2016-06-07 22:51	МЕЖДУ ДОМАМИ 12 И 14 ПО УЛИЦЕ КОПЕРНИКА НЕИЗВЕСТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАНИМАЕТСЯ ПРОКЛАДКОЙ КАБЕЛЯ ВЫСОКОГО НАПРЯЖЕНИЯ ОТ ПОДСТАНЦИИ В НАШЕМ ДВОРЕ ДО УЛИЦЫ ЗЛАТОУСТОВСКАЯ. ВЫКОПАВ ТРАНШЕЮ ОНИ НЕБРЕЖНО ЗАСЫПАЛИ ЕЕ НЕ ОГРАДИВ И НЕ УБРАВ ОСТАТКИ ГРУНТА. ПРОШУ ВАС ОБРАТИТЬ НА ЭТОТ ФАКТ ВНИМАНИЕ ПОДРЯДЧИКА И ОБЕСПЕЧИТЬ МАКСИМАЛЬНО БЫСТРОЕ ОКОНЧАНИЕ РАБОТ, ВОЗВРАЩЕНИЕ ДОРОЖНОГО ПОКРЫТИЯ(НА ПРОЕЗЖУЮ ЧАСТЬ И ТРОТУАР) И ВОССТАНОВЛЕНИЯ ЗЕЛеноЙ ЗОНЫ, КОТОРУЮ ПОВРЕДИЛИ ВО ВРЕМЯ РАБОТ. ПЫСЫ: ЗАМЕТЬТЕ, ЧТО НЕТ ЗНАКОВ О ПРОВЕДЕНИИ РАБОТ, ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИХ ЛЕНТ И ПРОСТО ОГРАЖДЕНИЙ. РАБОТЫ ПРОВОДИЛИСЬ ОКОЛО ДЕТСКОЙ ПЛОЩАДКИ И, В ОДНОМ МЕСТЕ, ЯМА ДО СИХ ПОР ОТКРЫТА. ПЫСЫ2: ОТРЕДАКТИРВОАЛ ФОТО.	Гаряга Олег Олександрович 2016-10-06
3	Н-10698/1 2017-09-24 20:50	ЦЬОГО ЛІТА У ДВОРІ МІЖ БУДИНКАМИ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 10 ТА 12 ПІД ЧАС ГІДРАВЛІЧНИХ ВИПРОБУВАНЬ ПРОРВАЛО ТРУБИ. ЩОБ ВИРШИТИ ПРОБЛЕМУ КОМУНАЛЬНИКИ РОЗРИЛИ МІСЦЕ ПРОРИВУ. ЦІЛІСНІСТЬ ТРУБОПРОВОДУ ВІДНОВИЛИ, ЯМУ ЗАСИПАЛИ ЗЕМЛЕЮ ТА ЩЕБНЕМ, АЛЕ АСФАЛЬТНЕ	Фоменко Олександр Валерійович 2017-10-09

		<p>ПОКРИТТЯ НЕ ВІДНОВИЛИ.</p> <p>СТАНОМ НА 24 ВЕРЕСНЯ 2017 РОКУ БЛАГОУСТРІЙ ПІСЛЯ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ ТАК І НЕ ВІДНОВЛЕНО (ДИВ. ДОДАТОК 1).</p> <p>ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ З ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НА МІСЦІ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ У ВІДВЕДЕНІ ЗАКОНОДАВСТВОМ ТЕРМІНИ.</p>	
4	Н-10945/1 2017-09-29 10:50	<p>ЦЬОГО ЛІТА У ДВОРІ МІЖ БУДИНКАМИ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ ГЛІБОВА, 4/10 ТА 12 (ДИВ. ДОДАТОК 1) ПІД ЧАС ГІДРАВЛІЧНИХ ВИПРОБУВАНЬ ПРОРВАЛО ТРУБИ.</p> <p>ЩОБ ВИРШИТИ ПРОБЛЕМУ КОМУНАЛЬНИКИ РОЗРИЛИ МІСЦЕ ПРОРИВУ. ЦІЛІСНІСТЬ ТРУБОПРОВОДУ ВІДНОВИЛИ, ЯМУ ЗАСИПАЛИ ЗЕМЛЕЮ ТА ЩЕБНЕМ, АЛЕ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НЕ ВІДНОВИЛИ.</p> <p>СТАНОМ НА 29 ВЕРЕСНЯ 2017 РОКУ БЛАГОУСТРІЙ ПІСЛЯ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ ТАК І НЕ ВІДНОВЛЕНО (ДИВ. ДОДАТОК 2).</p> <p>ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ З ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НА МІСЦІ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ У ВІДВЕДЕНІ ЗАКОНОДАВСТВОМ ТЕРМІНИ.</p>	Гаряга Олег Олександрович 2017-10-16
5	Л-15814/1 2017-09-29 12:36	<p>ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ ДВОРУ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛ.КОПЕРНИКА 10 ТА 12</p>	Гаряга Олег Олександрович 2017-10-16
6	Н-11613/1 2017-10-12 08:49	<p>СТАНОМ НА 11 ЖОВТНЯ 2017 РОКУ ВІДПОВІДІ НА ЗВЕРНЕННЯ Н-10698 ДОСІ НЕ НАДАНО (ДИВ. ДОДАТОК 1).</p> <p>У ЗВ'ЯЗКУ З ВИКЛАДЕНИМ ВИЩЕ, ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ РТМ «ЦЕНТР» З ПОВТОРНИМ ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НА МІСЦІ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ У ВІДВЕДЕНІ ЗАКОНОДАВСТВОМ ТЕРМІНИ (ДИВ. ДОДАТОК 2 ТА ДОДАТОК 3).</p>	Фоменко Олександр Валерійович 2017-10-27
7	Л-16826/1 2017-10-13 14:13	<p>ЦЬОГО ЛІТА У ДВОРІ МІЖ БУДИНКАМИ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 10 ТА 12 ПІД ЧАС ГІДРАВЛІЧНИХ ВИПРОБУВАНЬ ПРОРВАЛО ТРУБИ.</p> <p>ЩОБ ВИРШИТИ ПРОБЛЕМУ КОМУНАЛЬНИКИ РОЗРИЛИ МІСЦЕ ПРОРИВУ. ЦІЛІСНІСТЬ ТРУБОПРОВОДУ ВІДНОВИЛИ, ЯМУ ЗАСИПАЛИ ЗЕМЛЕЮ ТА ЩЕБНЕМ, АЛЕ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НЕ ВІДНОВИЛИ.</p> <p>СТАНОМ НА 13 ЖОВТНЯ 2017 РОКУ БЛАГОУСТРІЙ ПІСЛЯ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ ТАК І НЕ ВІДНОВЛЕНО (ДИВ. ДОДАТОК 1 ТА ДОДАТОК 2).</p>	Фоменко Олександр Валерійович 2017-10-30

		<p>ВІДПОВІДНО ДО ІНФОРМАЦІЇ З АВАРІЙНОЇ КОНТРОЛЬНОЇ КАРТКИ № 2017101189 ВІДПОВІДАЛЬНОЮ ЗА ВІДНОВЛЕННЯ БЛАГОУСТРОЮ ОСОБОЮ Є РАЙОН ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ «ЦЕНТР» В ОСОБІ МАЙСТРА ЮРКЕВИЧА В. Ю. (ДИВ. ДОДАТОК 3)</p> <p>ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ РАЙОНУ ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ «ЦЕНТР» З ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НА МІСЦІ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ У ВІДВЕДЕНІ ЗАКОНОДАВСТВОМ ТЕРМІНИ.</p>	
8	<p>H-11723/1 2017-10-14 15:29</p>	<p>ЦЬОГО ЛІТА У ДВОРІ МІЖ БУДИНКАМИ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 10 ТА 12 ПІД ЧАС ГІДРАВЛІЧНИХ ВИПРОБУВАНЬ ПРОРВАЛО ТРУБИ.</p> <p>ЩОБ ВИРШИТИ ПРОБЛЕМУ КОМУНАЛЬНИКИ РОЗРИЛИ МІСЦЕ ПРОРИВУ. ЦІЛІСНІСТЬ ТРУБОПРОВІДУ ВІДНОВИЛИ, ЯМУ ЗАСИПАЛИ ЗЕМЛЕЮ ТА ЩЕБНЕМ, АЛЕ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НЕ ВІДНОВИЛИ.</p> <p>СТАНОМ НА 14 ЖОВТНЯ 2017 РОКУ БЛАГОУСТРІЙ ПІСЛЯ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ ТАК І НЕ ВІДНОВЛЕНО (ДИВ. ДОДАТОК 1 ТА ДОДАТОК 2).</p> <p>ВІДПОВІДНО ДО ІНФОРМАЦІЇ З АВАРІЙНОЇ КОНТРОЛЬНОЇ КАРТКИ № 2017101189 ВІДПОВІДАЛЬНОЮ ЗА ВІДНОВЛЕННЯ БЛАГОУСТРОЮ ОСОБОЮ Є РАЙОН ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ «ЦЕНТР» В ОСОБІ МАЙСТРА ЮРКЕВИЧА В. Ю. (ДИВ. ДОДАТОК 3)</p> <p>ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ РАЙОНУ ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ «ЦЕНТР» З ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НА МІСЦІ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ У ВІДВЕДЕНІ ЗАКОНОДАВСТВОМ ТЕРМІНИ.</p>	<p>Гаряга Олег Олександрович 2017-10-30</p>
9	<p>H-11723/1 2017-10-14 15:29</p>	<p>ЦЬОГО ЛІТА У ДВОРІ МІЖ БУДИНКАМИ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 10 ТА 12 ПІД ЧАС ГІДРАВЛІЧНИХ ВИПРОБУВАНЬ ПРОРВАЛО ТРУБИ.</p> <p>ЩОБ ВИРШИТИ ПРОБЛЕМУ КОМУНАЛЬНИКИ РОЗРИЛИ МІСЦЕ ПРОРИВУ. ЦІЛІСНІСТЬ ТРУБОПРОВІДУ ВІДНОВИЛИ, ЯМУ ЗАСИПАЛИ ЗЕМЛЕЮ ТА ЩЕБНЕМ, АЛЕ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НЕ ВІДНОВИЛИ.</p> <p>СТАНОМ НА 14 ЖОВТНЯ 2017 РОКУ БЛАГОУСТРІЙ ПІСЛЯ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ ТАК І НЕ ВІДНОВЛЕНО (ДИВ. ДОДАТОК 1 ТА ДОДАТОК 2).</p> <p>ВІДПОВІДНО ДО ІНФОРМАЦІЇ З АВАРІЙНОЇ КОНТРОЛЬНОЇ КАРТКИ № 2017101189 ВІДПОВІДАЛЬНОЮ ЗА ВІДНОВЛЕННЯ БЛАГОУСТРОЮ ОСОБОЮ Є РАЙОН ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ «ЦЕНТР» В ОСОБІ МАЙСТРА ЮРКЕВИЧА В. Ю. (ДИВ. ДОДАТОК 3)</p>	<p>Фоменко Олександр Валерійович 2017-10-30</p>

		ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ РАЙОНУ ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ «ЦЕНТР» З ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НА МІСЦІ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ У ВІДВЕДЕНІ ЗАКОНОДАВСТВОМ ТЕРМІНИ.	
10	H-12749/1 2017-10-27 00:24	19 ЖОВТНЯ 2017 РОК ПРАЦІВНИКИ ПАТ «КИЇВЕНЕРГО» ЗДІЙСНИЛИ РОЗРИТТЯ МІЖ БУДИНКАМИ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 10 ТА 12 (ПОЗНАЧЕНО ЧЕРВОНИМ КОЛОМ НА ДОДАТКУ 1) ДЛЯ ВИКОНАННЯ АВАРІЙНИХ РЕМОНТНИХ РОБІТ. СТАНОМ НА 27 ЖОВТНЯ 2017 РОКУ ЯМУ ТАК І НЕ ЗАСИПАЛИ. У ЗВ'ЯЗКУ З ВИКЛАДЕНИМ ВИЩЕ, ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ З ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ БЛАГОУСТРІЙ ПРИБУДИНКОВОЇ ТЕРИТОРІЇ ПІСЛЯ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ У ВІДВЕДЕНІ ЗАКОНОДАВСТВОМ ТЕРМІНИ (ДИВ. ДОДАТОК 2 ТА ДОДАТОК 3).	Фоменко Олександр Валерійович 2017-11-13
11	H-12750/1 2017-10-27 00:25	19 ЖОВТНЯ 2017 РОК ПРАЦІВНИКИ ПАТ «КИЇВЕНЕРГО» ЗДІЙСНИЛИ РОЗРИТТЯ МІЖ БУДИНКАМИ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 10 ТА 12 (ПОЗНАЧЕНО ЧЕРВОНИМ КОЛОМ НА ДОДАТКУ 1) ДЛЯ ВИКОНАННЯ АВАРІЙНИХ РЕМОНТНИХ РОБІТ. СТАНОМ НА 27 ЖОВТНЯ 2017 РОКУ ЯМУ ТАК І НЕ ЗАСИПАЛИ. У ЗВ'ЯЗКУ З ВИКЛАДЕНИМ ВИЩЕ, ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ З ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ БЛАГОУСТРІЙ ПРИБУДИНКОВОЇ ТЕРИТОРІЇ ПІСЛЯ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ У ВІДВЕДЕНІ ЗАКОНОДАВСТВОМ ТЕРМІНИ (ДИВ. ДОДАТОК 2 ТА ДОДАТОК 3).	Фоменко Олександр Валерійович 2017-11-13
12	H-14866/1 2017-11-23 00:36	СТАНОМ НА 23 ЛИСТОПАДА 2017 РОКУ ВІДПОВІДІ НА ЗВЕРНЕННЯ Н-13618, Н-11613 ТА Н-10698 ДОСІ НЕ НАДАНО (ДИВ. ДОДАТОК 1, ДОДАТОК 2 ТА ДОДАТОК 3 ВІДПОВІДНО). У ЗВ'ЯЗКУ З ВИКЛАДЕНИМ ВИЩЕ, ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ РТМ «ЦЕНТР» З ПОВТОРНИМ ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НА МІСЦІ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ У ВІДВЕДЕНІ ЗАКОНОДАВСТВОМ ТЕРМІНИ (ДИВ. ДОДАТОК 4 ТА ДОДАТОК 5).	Гаряга Олег Олександрович 2017-12-08
13	K-74165/1 2017-12-12 14:51	ПРОСЬБА УБРАТЬ ОСТАТКИ ГРУНТА С ДОРОЖКИ ВОКРУГ ДОМА, УСТАНОВИТЬ ОГРАЖДАЮЩИЕ КОНСТРУКЦИИ И ВОССТАНОВИТЬ АСФАЛЬТОВОЕ ПОКРЫТИЕ ПОВРЕЖДЕННОЕ ВО ВРЕМЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ.	Фоменко Олександр Валерійович 2017-12-27
14	K-2642/1 2018-01-15 15:24	ПО ОБРАЩЕНИЮ ЗВЕРНЕННЯ K-74165 ОТ 12 ГРУДНЯ 2017 ПРОШЛО БОЛЕЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ. ПОЛНОЕ БЕЗДЕЙСТВИЕ КАК СО СТОРОНЫ ЖЭКА ПО БЛАГОУСТРОЮ ПРИДОМОВЫХ	Фоменко Олександр Валерійович 2018-01-30

		<p>ТЕРРИТОРИЙ, ТАК И ОТ ДРУГИХ ОРГАНИЗАЦИЙ. ПРИМИТЕ МЕРЫ И УСТРАНИТЕ ПОСЛЕДСТВИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ, УБЕРИТЕ КУЧИ ЗЕМЛИ, ВОССТАНОВИТЕ ОГРАЖДАЮЩИЕ КОНСТРУКЦИИ И АСФАЛЬТНОЕ ПОКРЫТИЕ.</p>	
15	<p>К-6356/1 2018-01-31 14:11</p>	<p>ПО ОБРАЩЕНИЮ ЗВЕРНЕНИЯ К-74165 ОТ 12 ГРУДНЯ 2017 + К-2642 15 СІЧНЯ 2018</p> <p>ПРОШЛО БОЛЕЕ 45 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ.</p> <p>ПОЛНОЕ БЕЗДЕЙСТВИЕ КАК СО СТОРОНЫ ЖЭКА ПО БЛАГОУСТРОЮ ПРИДОМОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ, ТАК И ОТ ДРУГИХ ОРГАНИЗАЦИЙ. ПРИМИТЕ МЕРЫ И УСТРАНИТЕ ПОСЛЕДСТВИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ, УБЕРИТЕ КУЧИ ЗЕМЛИ, ВОССТАНОВИТЕ ОГРАЖДАЮЩИЕ КОНСТРУКЦИИ И АСФАЛЬТНОЕ ПОКРЫТИЕ.</p> <p>ОТПИСКИ И ПЕРЕКЛАДЫВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НА ДРУГИХ УЖЕ НАДОЕЛИ. ПОЛНОЕ БЛЯДСКОЕ ИГНОРИРОВАНИЕ ОБРАЩЕНИЙ СО СТОРОНЫ ЖИЛЬЦОВ И ВРАНЬЕ О ВЫПОЛНЕНИИ ПО ЗАВКА К-2642 15 СІЧНЯ 2018. УВ. СОТРУДНИКИ КОНТАКТ ЦЕНТРА, ОБЪЯСНИТЕ ПОЧЕМУ Я ДОЛЖЕН ТРЕТИЙ РАЗ ПИСАТЬ ЖАЛОБУ НА ОДНУ И ТУЖЕ ПРОБЛЕМУ? В КОММЕНТАРИЯХ К ЖАЛОБЕ ДОБАВЛЯЮТ НЕКИЙ СКРИНШОТ С ССЫЛКОЙ НА КОГО, НО НАХЕРА МНЕ ЭТО? ВО ПЕРВЫХ, ЭТО ПОПЫТКА НАВРАТЬ СКИНУТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НА ДРУГОГО. НА ФОТО ЛЕТНЯЯ ФОТКА!!!!, А Я ЖАЛУЮСЬ НА РЕМОНТ ПРОВЕДЕННЫЙ ПОЗДНЕЙ ОСЕНЬЮ И ЕГО ПОСЛЕДСТВИЯ. ВО ВТОРЫХ, МНЕ ПЛЕВАТЬ КТО ЭТО СДЕЛАЕТ ВЕДЬ Я ПЛАЧУ ЕЖЕМЕСЯЧНУЮ ПЛАТУ ЗА ПОРЯДОК, НО ЕГО НЕТ.</p> <p>ЕЩЕ РАЗ ДОБАВЛЯЮ ФОТО МЕСТА ОСТАВЛЕННОГО ПОСЛЕ РЕМОНТА В ДЕКАБРЕ МЕСЯЦЕ НА УГЛУ ДОМА!!!! НА УГЛУ, А НЕ ВО ДОВРЕ!!!</p>	<p>Фоменко Олександр Валерійович 2018-02-15</p>
16	<p>Н-4008/1 2018-04-02 20:16</p>	<p>СТАНОМ НА 2 КВІТНЯ 2018 РОКУ ВІДПОВІДІ НА ЗВЕРНЕННЯ Н-13618, Н-11613, Н-10698 ТА Н-14866 ДОСІ НЕ НАДАНО (ДИВ. ДОДАТОК 1, ДОДАТОК 2 ТА ДОДАТОК 3 ВІДПОВІДНО).</p> <p>У ЗВ'ЯЗКУ З ВИКЛАДЕНИМ ВИЩЕ, ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ РТМ «ЦЕНТР» З ПОВТОРНИМ ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НА МІСЦІ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ У ВІДВЕДЕНІ ЗАКОНОДАВСТВОМ ТЕРМІНИ (ДИВ. ДОДАТОК 4 ТА ДОДАТОК 5).</p>	<p>Фоменко Олександр Валерійович 2018-04-17</p>
17	<p>Н-4607/1 2018-04-16 11:49</p>	<p>МИНУЛОЇ ЗИМИ ВЛАСНИКИ МАГАЗИНУ АТБ (ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 14) ПІД'ЄДНАЛИ ЙОГО ДО ЕЛЕКТРИЧНОЇ ПІДСТАНЦІЇ, РОЗТАШОВАНОЇ НА ТЕРИТОРІЇ ПОДВІР'Я БУДИНКІВ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 10 ТА 12. ДЛЯ ЦЬОГО РОБІТНИКИ ПРОКОПАЛИ ТРАНШЕЮ</p>	<p>Гаряга Олег Олександрович 2018-05-01</p>

		<p>ВІД МАГАЗИНУ ВДОВЖ ТРОТУАРУ ТА ЧЕРЕЗ ВСЕ НАШЕ ПОДВІР'Я (ПОЗНАЧЕНО ЧЕРНОВОЮ ЛІНІЄЮ НА ДОДАТКУ 1).</p> <p>ЗВЕРТАЮ УВАГУ ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ НА ТЕ, ЩО СТАНОМ НА 16 КВІТНЯ 2018 РОКУ МІСЦЕ РОЗРИТТЯ ДОСІ НЕ ЗААСФАЛЬТОВАНЕ, А ЗАЙВА ЗЕМЛЯ НЕ ВИВЕЗЕНА НА СМІТНИК (ДИВ. ДОДАТОК 2-5).</p> <p>ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ З ПРОХАННЯМ ВСТАНОВИТИ ВІДПОВІДАЛЬНИХ ЗА ВІДНОВЛЕННЯ БЛАГОУСТРОЮ ПІСЛЯ ВИКОНАНИХ РОБІТ ТА ЗМУСИТИ ЇХ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ У ДВОРІ ТА НА ТРОТУАРІ.</p>	
18	Л-7140/1 2018-04-17 22:59	<p>МИНУЛОЇ ЗИМИ ВЛАСНИКИ МАГАЗИНУ АТБ (ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 14) ПІД'ЄДНАЛИ ЙОГО ДО ЕЛЕКТРИЧНОЇ ПІДСТАНЦІЇ, РОЗТАШОВАНОЇ НА ТЕРИТОРІЇ ПОДВІР'Я БУДИНКІВ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 10 ТА 12. ДЛЯ ЦЬОГО РОБІТНИКИ ПРОКОПАЛИ ТРАНШЕЮ ВІД МАГАЗИНУ ВДОВЖ ТРОТУАРУ ТА ЧЕРЕЗ ВСЕ НАШЕ ПОДВІР'Я (ПОЗНАЧЕНО ЧЕРНОВОЮ ЛІНІЄЮ НА ДОДАТКУ 1).</p> <p>ЗВЕРТАЮ УВАГУ ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ НА ТЕ, ЩО СТАНОМ НА 16 КВІТНЯ 2018 РОКУ МІСЦЕ РОЗРИТТЯ ДОСІ НЕ ЗААСФАЛЬТОВАНЕ, А ЗАЙВА ЗЕМЛЯ НЕ ВИВЕЗЕНА НА СМІТНИК (ДИВ. ДОДАТОК 2-5).</p> <p>ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ З ПРОХАННЯМ ВСТАНОВИТИ ВІДПОВІДАЛЬНИХ ЗА ВІДНОВЛЕННЯ БЛАГОУСТРОЮ ПІСЛЯ ВИКОНАНИХ РОБІТ ТА ЗМУСИТИ ЇХ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ У ДВОРІ ТА НА ТРОТУАРІ.</p>	<p>Фоменко Олександр Валерійович 2018-05-02</p>
19	Н-8814/1 2018-07-20 16:36	<p>БЕРУЧИ ДО УВАГИ ВІДПОВІДЬ НА ЗВЕРНЕННЯ Н-5791 (ДИВ. ДОДАТОК 1), ЗВЕРТАЮ УВАГУ ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ НА ТЕ, ЩО В ТРАВНІ НЕВІДОМІ ОСОБИ ЗДІЙСНИЛИ РОЗРИТТЯ НА ТЕРИТОРІЇ ПОДВІР'Я БУДИНКІВ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 10 ТА 12 (ДИВ. ДОДАТОК 2).</p> <p>ЗВЕРТАЮ УВАГУ ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ НА ТЕ, ЩО СТАНОМ НА 20 ЛИПНЯ 2018 РОКУ МІСЦЕ РОЗРИТТЯ ДОСІ НЕ ЗААСФАЛЬТОВАНЕ (ДИВ. ДОДАТОК 3).</p> <p>ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ З ПРОХАННЯМ ВСТАНОВИТИ ВІДПОВІДАЛЬНИХ ЗА ВІДНОВЛЕННЯ БЛАГОУСТРОЮ ПІСЛЯ ВИКОНАНИХ РОБІТ ТА ЗМУСИТИ ЇХ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ У ДВОРІ.</p>	<p>Гаряга Олег Олександрович 2018-08-06</p>
20	Н-14319/1 2018-11-07 05:44	<p>СТАНОМ НА 7 ЛИСТОПАДА 2018 РОКУ ВІДПОВІДІ НА ЗВЕРНЕННЯ Н-10371, Н-8823, Н-4752, Н-4008, Н-14866, Н-13618, Н-11613 ТА Н-10698 ДОСІ НЕ НАДАНО.</p>	<p>Гаряга Олег Олександрович 2018-11-22</p>

		У ЗВ'ЯЗКУ З ВИКЛАДЕНИМ ВИЩЕ, ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ РТМ «ЦЕНТР» З ПОВТОРНИМ ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НА МІСЦІ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ (ДИВ. ДОДАТОК 1 ТА ДОДАТОК 2) У ВІДВЕДЕНІ ЗАКОНОДАВСТВОМ ТЕРМІНИ.	
21	Н-16333/1 2018-12-03 17:03	ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ З ПРОХАННЯМ УСУНУТИ АВАРІЙНЕ РОЗРИТТЯ ПОБЛИЗУ БУДИНКУ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 14 (ДИВ. ДОДАТОК 1, ДОДАТОК 2 ТА ДОДАТОК 3). ЦІЄЇ ОСЕНІ СПІВРОБІТНИКИ КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» ВИКОНАЛИ РОЗРИТТЯ ПОБЛИЗУ БУДИНКУ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 14 ДЛЯ УСУНЕННЯ АВАРІЙНОЇ СИТАЦІЇ. СТАНОМ НА 3 ГРУДНЯ 2018 РОКУ АВАРІЙНУ СИТУАЦІЮ УСУНЕНО, АЛЕ РОЗРИТТЯ НЕ ЗАКОПАНО ТА НЕ ЗААСФАЛЬТОВАНО.	Фоменко Олександр Валерійович 2019-01-05
22	Н-4845/1 2019-04-26 08:53	БЕРУЧИ ДО УВАГИ ВІДПОВІДЬ НА ЗВЕРНЕННЯ Н-8814 ВІД 20 ЛИПНЯ 2018 РОКУ (ДИВ. ДОДАТОК 1), ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ КП «БЛАГОУСТРІЙ ШЕВЧЕНКІВСЬКОГО РАЙОНУ» З ПОВТОРНИМ ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НА МІСЦІ РОЗРИТТЯ НА ТЕРИТОРІЇ ПОДВІР'Я БУДИНКІВ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 10 ТА 12 (ДИВ. ДОДАТОК 2). ВІДОМОСТІ ЩОДО РОБІТ ВІДПОВІДНО ДО КАРТКИ № 14100094: ВИКОНАВЕЦЬ: ТОВ «СТІЛФ» ЗАМОВНИК: ТОВ «БУДХОЛ» ВІДПОВІДАЛЬНИЙ: ВИКОНРОБ МОРОЗ С. С. ПОЧАТОК РОБІТ: 22.04.2015 КОНТРОЛЬНА ДАТА: 23.04.2019	Гаряга Олег Олександрович 2019-05-13
23	Н-4845/1 2019-04-26 08:53	БЕРУЧИ ДО УВАГИ ВІДПОВІДЬ НА ЗВЕРНЕННЯ Н-8814 ВІД 20 ЛИПНЯ 2018 РОКУ (ДИВ. ДОДАТОК 1), ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ КП «БЛАГОУСТРІЙ ШЕВЧЕНКІВСЬКОГО РАЙОНУ» З ПОВТОРНИМ ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НА МІСЦІ РОЗРИТТЯ НА ТЕРИТОРІЇ ПОДВІР'Я БУДИНКІВ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 10 ТА 12 (ДИВ. ДОДАТОК 2). ВІДОМОСТІ ЩОДО РОБІТ ВІДПОВІДНО ДО КАРТКИ № 14100094: ВИКОНАВЕЦЬ: ТОВ «СТІЛФ» ЗАМОВНИК: ТОВ «БУДХОЛ» ВІДПОВІДАЛЬНИЙ: ВИКОНРОБ МОРОЗ С. С. ПОЧАТОК РОБІТ: 22.04.2015	Гаряга Олег Олександрович 2019-05-13

		КОНТРОЛЬНА ДАТА: 23.04.2019	
24	Н-4845/1 2019-04-26 08:53	<p>БЕРУЧИ ДО УВАГИ ВІДПОВІДЬ НА ЗВЕРНЕННЯ Н-8814 ВІД 20 ЛИПНЯ 2018 РОКУ (ДИВ. ДОДАТОК 1), ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ КП «БЛАГОУСТРІЙ ШЕВЧЕНКІВСЬКОГО РАЙОНУ» З ПОВТОРНИМ ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НА МІСЦІ РОЗРИТТЯ НА ТЕРИТОРІЇ ПОДВІР*Я БУДИНКІВ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 10 ТА 12 (ДИВ. ДОДАТОК 2).</p> <p>ВІДОМОСТІ ЩОДО РОБІТ ВІДПОВІДНО ДО КАРТКИ № 14100094:</p> <p>ВИКОНАВЕЦЬ: ТОВ «СТІЛФ» ЗАМОВНИК: ТОВ «БУДХОЛ» ВІДПОВІДАЛЬНИЙ: ВИКОНРОБ МОРОЗ С. С. ПОЧАТОК РОБІТ: 22.04.2015 КОНТРОЛЬНА ДАТА: 23.04.2019</p>	Гаряга Олег Олександрович 2019-05-13
25	Н-4852/1 2019-04-26 14:46	<p>ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ РТМ «ЦЕНТР» З ПОВТОРНИМ ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НА МІСЦІ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ У ДВОРІ БУДИНКУ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 12 (ДИВ. ДОДАТОК 1 ТА ДОДАТОК 2).</p> <p>ЗВЕРТАЮ УВАГУ ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ РТМ «ЦЕНТР», ЩО ВИРІШЕННЯ ПОРУШЕНОГО В ЦЬОМУ ЗВЕРНЕННІ ПИТАННЯ ТРИВАЄ ДВА РОКИ, У ЗВ'ЯЗКУ З ЧИМ ПРОШУ НАДАТИ ЙОМУ НАЙВИЩИЙ ПРІОРИТЕТ.</p>	Гаряга Олег Олександрович 2019-05-13
26	Н-4887/1 2019-04-28 02:29	БЕРУЧИ ДО УВАГИ ВІДПОВІДЬ НА ЗВЕРНЕННЯ № Н-14317 ВІД 17 ЛИСТОПАДА 2018 РОКУ (ДИВ. ДОДАТОК 1), ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ КП «БЛАГОУСТРІЙ ШЕВЧЕНКІВСЬКОГО РАЙОНУ» З ПОВТОРНИМ ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ БЛАГОУСТРІЙ НА МІСЦІ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ ПОБЛИЗУ БУДИНКУ ЗА АДРЕСОЮ ПРОСПЕКТ ПЕРЕМОГИ, 33 (ДИВ. ДОДАТОК 2 ТА ДОДАТОК 3).	Фоменко Олександр Валерійович 2019-05-22
27	Н-5557/1 2019-05-17 02:58	<p>ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ КП «БЛАГОУСТРІЙ ПОДІЛЬСЬКОГО РАЙОНУ» З ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НА МІСЦІ РОЗРИТТЯ У ДВОРОВОМУ ПРОЇЗДІ БУДИНКУ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ ЧЕРВОНОПІЛЬСЬКА, 5 (ДИВ. ДОДАТОК 1).</p> <p>РОЗРИТТЯ БУЛО ЗДІЙСНЕНО ПРАЦІВНИКАМИ РТМ «НИВКИ» СВП «КИЇВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» ПАТ «КИЇВЕНЕРГО» 08.12.2016 РОКУ І ПЕРЕДАНО НА ВІДНОВЛЕННЯ БЛАГОУСТРОЮ КП «ШЕУ ПОДІЛЬСЬКОГО РАЙОНУ» 15.12.2016 РОКУ.</p> <p>ВІДПОВІДНО ДО ПУНКТУ 15.4.3 ПРАВИЛ БЛАГОУСТРОЮ МІСТА КИЄВА, ЗАТВЕРДЖЕНИХ РІШЕННЯМ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ № 1051/1051 ВІД 25 ГРУДНЯ 2008 РОКУ, ТЕРМІН ВИКОНАННЯ РОБІТ, ПОВ*ЯЗАНИХ З ЛІКВІДАЦІЄЮ АВАРІЇ - НЕ БІЛЬШЕ П*ЯТИ ДІБ, А ТЕРМІН</p>	Фоменко Олександр Валерійович 2019-06-03

		<p>ВІДНОВЛЕННЯ БЛАГОУСТРОЮ - НЕ БІЛЬШЕ ТРЬОХ ДІБ.</p> <p>У РАЗІ ПОРУШЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ЯКОСТІ ВИКОНАННЯ РОБІТ ВИКОНАВЕЦЬ РОБІТ, ВИЗНАЧЕНИЙ КОНТРОЛЬНОЮ КАРТКОЮ, БУДЕ ПРИТЯГНУТИЙ ДО АДМІНІСТРАТИВНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВІДПОВІДНО ДО СТАТТІ 152 КОДЕКСУ УКРАЇНИ ПРО АДМІНІСТРАТИВНІ ПРАВОПОРУШЕННЯ, ЯКОЮ ПЕРЕДБАЧЕНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ У ВИГЛЯДІ НАКЛАДЕННЯ ШТРАФУ ВІД ДВАДЦЯТИ ДО СТА НЕОПОДАТКОВУВАНИХ МІНІМУМІВ ДОХОДІВ ГРОМАДЯН.</p> <p>СТАНОМ НА 16 ТРАВНЯ 2019 РОКУ БЛАГОУСТРІЙ НА МІСЦІ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ НЕ ВІДНОВЛЕНО ДВА З ПОЛОВИНОЮ РОКИ.</p>	
28	<p>H-5584/1 2019-05-18 05:56</p>	<p>ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ КП «БЛАГОУСТРІЙ ШЕВЧЕНКІВСЬКОГО РАЙОНУ» З ПОВТОРНИМ ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НА МІСЦІ РОЗРИТТЯ НА ТЕРИТОРІЇ ПОДВІР*Я БУДИНКІВ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 10 ТА 12 (ДИВ. ДОДАТОК 1).</p> <p>РОЗРИТТЯ БУЛО ЗДІЙСНЕНО ЗГІДНО З КОНТРОЛЬНОЮ КАРТКОЮ № 14100094 ВІД 22.04.2014 РОКУ (ДИВ. ДОДАТОК 2).</p> <p>ЗВЕРТАЮ УВАГУ ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ НА ТЕ, ЩО АДРЕСИ ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 12 І ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 12А ЗНАХОДЯТЬСЯ ПОЗА БУДІВЕЛЬНИМ МАЙДАНЧИКОМ, НА ЯКОМУ БЕЗПОСЕРЕДНЬО ВЕДУТЬСЯ РОБОТИ З БУДІВНИЦТВА КОМПЛЕКСУ ОБ*ЄКТІВ ГРОМАДСЬКОГО ТА ЖИТЛОВОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ЩОДО ЯКОГО БУЛО ВИДАНО КОНТРОЛЬНУ КАРТКУ № 14100094 ВІД 22.04.2014 РОКУ.</p> <p>ВІДПОВІДНО ДО ПУНКТУ 15.2.9 ПРАВИЛ БЛАГОУСТРОЮ МІСТА КИЄВА, ЗАТВЕРДЖЕНИХ РІШЕННЯМ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ № 1051/1051 ВІД 25 ГРУДНЯ 2008 РОКУ, НА ПРОКЛАДАННЯ ІНЖЕНЕРНИХ МЕРЕЖ ПОЗА БУДІВЕЛЬНИМ МАЙДАНЧИКОМ ВИДАЮТЬСЯ КОНТРОЛЬНІ КАРТКИ НА ТИМЧАСОВЕ ПОРУШЕННЯ БЛАГОУСТРОЮ ПО КОЖНІЙ МЕРЕЖІ.</p> <p>ВРАХОВУЮЧИ ВИКЛАДЕНЕ ВИЩЕ ПРОШУ ВИЗНАТИ ЗАЗНАЧЕНЕ У ЗВЕРНЕННІ РОЗРИТТЯ НЕЗАКОННИМ ТА ПРИМУСИТИ ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ ВІДНОВИТИ БЛАГОУСТРІЙ НА МІСЦІ РОЗРИТТЯ У ТЕРМІН, ВИЗНАЧЕНИЙ ПРАВИЛАМИ БЛАГОУСТРОЮ МІСТА КИЄВА.</p>	<p>Гаряга Олег Олександрович 2019-06-03</p>
29	<p>H-5585/1 2019-05-18 05:56</p>	<p>ЗВЕРТАЮСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ОСІБ КП «БЛАГОУСТРІЙ ШЕВЧЕНКІВСЬКОГО РАЙОНУ» З ПОВТОРНИМ ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НА МІСЦІ РОЗРИТТЯ У ДВОРІ БУДИНКУ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛИЦЯ КОПЕРНИКА, 12 (ДИВ. ДОДАТОК 1 ТА ДОДАТОК 2).</p> <p>РОЗРИТТЯ БУЛО ЗДІЙСНЕНО ЗГІДНО З КОНТРОЛЬНОЮ КАРТКОЮ № 2017101179 ВІД 22.06.2017</p>	<p>Бінд Вячеслав Євгенович 2019-06-03</p>

РОКУ.

ВІДПОВІДНО ДО ПУНКТУ 15.4.3 ПРАВИЛ БЛАГОУСТРОЮ МІСТА КИСВА, ЗАТВЕРДЖЕНИХ
РАДИ МІСЬКОЇ РАДИ № 1051/1051 ВІД 25 ГРУДНЯ 2008 РОКУ, ТЕРМІН
ВИКОНАННЯ РОБІТ, ПОВ'ЯЗАНИХ З ЛІКВІДАЦІЄЮ АВАРІЇ - НЕ БІЛЬШЕ П'ЯТИ ДІБ, А ТЕРМІН
ВІДНОВЛЕННЯ БЛАГОУСТРОЮ - НЕ БІЛЬШЕ ТРЬОХ ДІБ.

СТАНОМ НА 16 ТРАВНЯ 2019 РОКУ ЗВЕРЕННЯ Н-4852 ДОСІ НЕ ВИКОНАНО, А БЛАГОУСТРІЙ
НА МІСЦІ АВАРІЙНОГО РОЗРИТТЯ НЕ ВІДНОВЛЕНО МАЙЖЕ ДВА РОКИ.

У РАЗІ ПОРУШЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ЯКОСТІ ВИКОНАННЯ РОБІТ ВИКОНАВЕЦЬ РОБІТ,
ВИЗНАЧЕНИЙ КОНТРОЛЬНОЮ КАРТКОЮ, БУДЕ ПРИТЯГНУТИЙ ДО АДМІНІСТРАТИВНОЇ
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВІДПОВІДНО ДО СТАТТІ 152 КОДЕКСУ УКРАЇНИ ПРО АДМІНІСТРАТИВНІ
ПРАВОПОРУШЕННЯ, ЯКОЮ ПЕРЕДБАЧЕНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ У ВИГЛЯДІ НАКЛАДЕННЯ
ШТРАФУ ВІД ДВАДЦЯТИ ДО СТА НЕОПОДАТКОВУВАНИХ МІНІМУМІВ ДОХОДІВ ГРОМАДЯН.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ З ПИТАННЯ АСФАЛЬТУВАННЯ ПРИБУДИНКОВОЇ ТЕРИТОРІЇ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛ. КОПЕРНИКА, 13/15, ЩО НАДІЙШЛИ ДО КБУ «КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР МІСТА КИЄВА» З 01.01.2016 по 15.08.2019			
№ з/п	Номер, дата, час	Суть питання	Виконавець, строк вик.
1	С-16635/1 2016-05-17 09:43	ЗАЯВНИЦЯ СКАРЖИТЬСЯ НА ТЕ, ЩО ВОДА ПІД ЧАС ОПАДІВ З ВОДОСТІЧНОЇ ТРУБИ ЗБІГАЄ ДО ПІДВАЛУ ТОМУ ЩО ПІД БУДИНОКОМ БІЛЯ ВХОДУ ДО ПІДВАЛУ ПРОВАЛИВСЯ АСФАЛЬТ. ПРОХАННЯ ПРОВЕСТИ РЕМОНТ АСФАЛЬТОВОГО ПОКРИТТЯ.	Гаряга Олег Олександрович 2016-06-01
2	К-26190/1 2016-05-29 10:39	ЗАЯВНИК ЗВЕРТАЄТЬСЯ З ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ БЛАГОУСТРІЙ НА ПРИБУДИНКОВІЙ ТЕРИТОРІЇ ЯК ТИЖДЕНЬ ТОМУ БУЛИ ЗАКІНЧЕННІ РЕМОНТНІ РОБОТИ НА ТРУБОПРОВОДІ.	Фоменко Олександр Валерійович 2016-06-14
3	К-26229/1 2016-05-29 20:10	ЗАЯВНИК ВИМАГАЄ НЕГАЙНО ПРОВЕСТИ АСФАЛЬТУВАННЯ ПРИБУДИНКОВОЇ ТЕРИТОРІЇ.	Гаряга Олег Олександрович 2016-06-13
4	П-17317/1 2016-06-27 23:27	МЕШКАНЕЦЬ ВИМАГАЄ АСФАЛТУВАННЯ ПІСЯ РОЗРИТТЯ КИЇВЕНЕРГО, НА ПРОЇЗЖІЙ ЧАСТИНІ ТА ТРОТУАРІ НАПРОТИ 2 ПАРАДНОГО	Гаряга Олег Олександрович 2016-07-12
5	К-35115/1 2016-07-19 23:28	СКАРГА НА ТЕ , ЩО ПЕРЕД 2 ПАРАДНИМ ПОВНІСТЮ ПЕРЕКОПАНИЙ АСФАЛЬТ ТА ЗЕЛЕНА ЗОНА (ЗРУЙНОВАНА КЛУМБА), ТРОТУАР(ПІДХІД ДО БУДИНКУ), ЗНЯТА ЛАВОЧКА ЧЕРЕЗ ВИКОНАННЯ РОБІТ ПО ЛІКВІДАЦІЇ АВАРІЇ МАЙСТРАМИ КИЇВЕНЕРГО. БІЛЬШЕ МІСЯЦЯ ЛЮДИ ХОДЯТЬ ПІДВЕРТАЮТЬ НОГИ, ОСОБЛИВО У НІЧНИЙ ЧАС, АДЖЕ КОТЛОВАН НЕ ЗАРИЛИ, АСФАЛЬТ НЕ ПОКЛАЛИ НАЗАД, КЛУМБУ НЕ ВІДНОВИЛИ.ПРОХАННЯ ВЕРНУТИ ПРИБУДИНКОВУ ТЕРИТОРІЮ ДО НАЛЕЖНОГО СТАНУ.	Фоменко Олександр Валерійович 2016-08-10
6	К-37503/1 2016-08-03 20:59	ПРОХАННЯ ВІДНОВИТИ БЛАГОУСТРІЙ ПІСЛЯ РОЗРИТТЯ У ДВОРІ БУДИНКУ - ЗААСФАЛЬТУВАТИ ДОРОГУ, ВІДНОВИТИ ЗЕЛЕНУ ЗОНУ, ЗАВЕЗТИ ЗЕМЛЮ. РОЗРИТТЯ ПРОВОДИЛОСЬ ПРАЦІВНИКАМИ "КИЇВЕНЕРГО" В ТРАВНІ 2016Р.	Фоменко Олександр Валерійович 2016-08-19
7	К-39741/1 2016-08-18 11:21	ЗАЯВНИЦЯ СКАРЖИТЬСЯ НА ТЕ, ЩО ПІСЛЯ ЗІЦАМІНИ ТРУБ НЕ ВІДНОВИЛИ БЛАГОУСТРІЙ, ЗІ СЛІВ З=АЯВНИЦІ ТРОТУАРИ ТА МІЖБУДИНКОВИЙ ПРОЇЗД ЗАСИПАЛИ ЗЕМЛЕЮ НЕ ЗААСФАЛЬТУВАВШИ. ПРОХАННЯ ЗААСФАЛЬТУВАТИ	Фоменко Олександр Валерійович 2016-09-07

8	К-41057/1 2016-08-26 14:27	ЗАЯВНИЦЯ СКАРЖИТЬСЯ НА ТЕ, ЩО НА ПРИБУДИНКОВІЙ ТЕРИТОРІЇ БУДИНКУ ЗАЯВНИЦІ НЕ ВІДНОВИЛИ БЛАГОУСТРІЙ. ЗІ СЛІВ ЗАЯВНИЦІ ПОТРІБНО ЯКІСНО ЗАСИПАТИ ЯМИ, ТА ЗААСФАЛЬТУВАТИ АСФАЛЬТТНИМ ПОКРИТТЯМ	Фоменко Олександр Валерійович 2016-09-14
9	Є-2433/1 2016-09-06 10:17	ВІДНОВИТИ БЛАГОУСТРІЙ ПІСЛЯ РЕМОНТУ, ЗАСИПАТИ ЯМУ БІЛЯ ПАРАДНОГО 2, ПО КОПЕРНИКА 13/15	Фоменко Олександр Валерійович 2016-09-22
10	УК- 22527/1 2016-09-07 11:02 (ПА- 5702873)	Заявниця звертається з проханням якнайшвидше провести роботи по закопуванню ями, яка знаходиться перед під'їздом № 2 будинку за адресою її проживання та відновити асфальтне покриття якнайшвидше. Повідомляє, що в червні 2016 р. працівники ПАТ "Київенерго" проводили ремонтні роботи трубопроводу гарячого водопостачання, в зв'язку з чим була розкопана велика яма перед під'їздом № 2 будинку за адресою проживання заявниці, проте станом на 06.09.2016 р. яму не закопано. З даного питання з червня 2016 р. заявниця зверталась до ПАТ "Київенерго", до КМДА, проте питання залишилось не вирішеним. Текст звернення зачитано.	Фоменко Олександр Валерійович 2016-09-22
11	К-44294/1 2016-09-13 14:49	ПОВТОРНО///ЗАЯВНИЦЯ СКАРЖИТЬСЯ НА ТЕ, ЩО ПІСЛЯ ЗЩАМІНИ ТРУБ НЕ ВІДНОВИЛИ БЛАГОУСТРІЙ, ЗІ СЛІВ ЗАЯВНИЦІ ТРОТУАРИ ТА МІЖБУДИНКОВИЙ ПРОЇЗД ЗАСИПАЛИ ЗЕМЛЕЮ НЕ ЗААСФАЛЬТУВАВШИ. ПРОХАННЯ ЗААСФАЛЬТУВАТИ	Фоменко Олександр Валерійович 2016-09-29
12	К-45066/2 2016-09-17 18:28	ЗАЯВНИК НЕОДНОРАЗОВО ЗВЕРТАЄТЬСЯ З ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ БЛАГОУСТРІЙ НА ПРИБУДИНКОВІЙ ТЕРИТОРІЇ, ПІСЛЯ ЗАВЕРШЕННЯ РЕМОНТНИХ РОБІТ НА ТРУБОПРОВОДІ.	Фоменко Олександр Валерійович 2016-10-04
13	С-39789/2 2016-11-01 13:49	ЗАЯВНИЦЯ ЗВЕРТАЄТЬСЯ З ПРОХАННЯМ ПРОВЕСТИ АСФАЛЬТУВАННЯ ДОРОГИ ТА ТРОТУАРУ НА ПРИБУДИНКОВІЙ ТЕРИТОРІЇ. ПРОХАННЯ ВИРІШИТИ.	Гаряга Олег Олександрович 2016-11-16
14	К-59804/1 2016-11-04 19:10	ПРОХАННЯ ЗААСФАЛЬТУВАТИ МІЖБУДИНКОВИЙ ПРОЇЗД, ЯКИЙ БУВ ПЕРЕРИТИЙ РОБІТНИКАМИ "КИЇВЕНЕРГО". ЗІ СЛІВ ЗАЯВНИКА НА ПРИБУДИНКОВІЙ ТЕРИТОРІЇ БУДИНКУ ЗАЯВНИКА РЕМОНТНІ РОБОТИ ПРОВОДИИТЬСЯ РІК ТОМУ, АЛЕ ДО ЦЬОГО ЧАСУ БЛАГОУСТРІЙ НЕ ВІДНОВИЛИ	Фоменко Олександр Валерійович 2016-11-21
15	К-60775/1 2016-11-09 12:31	ПОВТОРНО/// ЗАЯВНИК СКАРЖИТЬСЯ НА ТЕ, ЩО ПАТ "КИЇВЕНЕРГО" ВИКОНУВАЛИ РЕМОНТНІ РОБОТИ НА ПРИБУДИНКОВІЙ ТЕРИТОРІЇ БУДИНКУ ЗАЯВНИКА, ЧЕРЕЗ, ЩО ВУБ ПОРУШЕННИЙ БЛАГОУСТРІЙ, А САМЕ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ, СТАНОМ НА 09.11.2016 РІК АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НЕ ПОНОВЛЕНО ТА НА СУСІДНІЙ ВУЛИЦІ ПРОВОДЯТЬ АСФАЛЬТУВАННЯ. ПРОХАННЯ ПОНОВИТИ АСФАЛЬНЕ ПОКРИТТЯ.	Фоменко Олександр Валерійович 2016-11-24

16	Л-14031/1 2017-09-03 22:52	раніше залишали скаргу щодо метрової ями на дорозі біля будинку по вул. Коперника 13/15. приїхала служба, засипали піском яму без щебеню та асфальту і це вся робота???	Сімонов Сергій Анатолійович 2017-09-18
17	К-56508/1 2018-09-06 17:18	Хочу дополнить свое обращение дорога во дворе в дырках и никто ничего не делает	Гаряга Олег Олександрович 2018-09-21
18	Л-4975/1 2019-03-18 11:34	Яму біля 3 під'їзда вже третій рік не можуть залатати, під час дощу важко підійти до під'їзда	Гаряга Олег Олександрович 2019-04-02
19	9-61324/1 09.07.2019	ЗМІСТ: ЗАЯВНИЦЯ ПРОСИТЬ НАДАТИ ВІДПОВІДЬ, КОЛИ НА ПРИБУДИНКОВІЙ ТЕРИТОРІЇ ЗАВЕРШИТЬСЯ ЗНЯТТЯ СТАРОГО АСФАЛЬТУ? ПОЧАЛОСЯ ЗНЯТТЯ АСФАЛЬТУ У ДРУГІЙ ПОЛОВИНІ ДНЯ 09.07.19. ЗАЯВНИЦЯ НЕ МОЖЕ ПІД'ЇХАТИ ДО СВОГО ПІД'ЇЗДУ АВТОТРАНСПОРТОМ.	ШЕБАРШИНОВА ОКСАНА ЮРІЇВНА (ВОП "ЛУК" ЯНІВСЬКА"). ДАТУ КОНТРОЛЮ: 24.07.2019
20	9-84395/1 19.07.2019	ЗМІСТ: ЗІ СЛІВ ЗАЯВНИКА,НОВЕ АСФАЛЬТОВЕ ПОКРИТТЯ ,ЩО КЛАЛИ НА ПРИБУДИНКОВІЙ 18.07.2019 ,БУЛО УКЛАДЕНО ІЗ ПОРУШЕННЯМ ТЕХНОЛОГІЇ,ЩО ПРИЗВЕДЕ ДО ШВИДКОГО РУЙНУВАННЯ АСФАЛЬТУ,А САМЕ,АСФАЛЬТ КЛАЛИ ХОЛОДНИМ,А ТАКОЖ НОВИЙ АСФАЛЬТ КРИХКИЙ,БО ЗОВСІМ НЕ ПОМІТНО ЗВ"ЯЗУЮЧОЇ РЕЧОВИНИ.РОБОТА ДУЖЕ НЕЯКІСНА,ПРОХАННЯ РОЗІБРАТИСЬ І ЗМУСИТИ ПЕРЕУКЛАСТИ ЯКІСНО.	ДАРУГА ОЛЕКСАНДР ІВАНОВИЧ (УЖКГ ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ Р-Н). ДАТУ КОНТРОЛЮ: 05.08.2019

ІНФОРМАЦІЯ ПРО РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ З ПИТАННЯ АСФАЛЬТУВАННЯ ПРИБУДИНКОВОЇ ТЕРИТОРІЇ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛ. КОПЕРНИКА, 10, ЩО НАДІЙШЛИ ДО КБУ «КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР МІСТА КИЄВА» З 01.01.2016 по 15.08.2019			
№ з/п	Номер, дата, час	Суть питання	Виконавець, строк вик.
1	П-14141/1 2016-05-26 02:29	ПРОХАННЯ ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ БІЛЯ 2 ПАР (РОБОТИ ВЕЛИ КЕ), ЩО СПРИЧИНЯЄ НЕЗРУЧНОСТІ ПРИ ВИКЛИКАХ ШВИДКОЇ ДОПОМОГИ	Гаряга Олег Олександрович 2016-06-12
2	М-4580/1 2018-02-14 21:12	ВІДНОВИТИ БЛАГОУСТРІЙ ПІСЛЯ РОЗРИТТЯ У ДВОРІ БУДИНКУ - ПРОВЕСТИ АСФАЛЬТУВАННЯ. РОЗРИТТЯ ПРОВОДИЛОСЬ 6-11 ЛЮТОГО 2018Р.	Гаряга Олег Олександрович 2018-03-01
3	М-9106/1 2018-03-25 11:50	ЗАЯВНИК СКАРЖИТЬСЯ НА ТЕ, ЩО ПІСЛЯ ПРОВЕДННЯ АВАРІЙНИХ РОБІТ НЕ ВІДНОВИЛИ БЛАГОУСТРІЙ НА ПРИБУДИНКОВІЙ ТЕРИТОРІЇ ЗА ДАНОЮ АДРЕСОЮ. ПРОХАННЯ РОЗІБРАТИСЯ І ВЖИТИ ЗАХОДІВ.	Гаряга Олег Олександрович 2018-04-09
4	М-9106/2 2018-03-25 11:50	ЗАЯВНИК СКАРЖИТЬСЯ НА ТЕ, ЩО ПІСЛЯ ПРОВЕДЕННЯ АВАРІЙНИХ РОБІТ НЕ ВІДНОВИЛИ БЛАГОУСТРІЙ НА ПРИБУДИНКОВІЙ ТЕРИТОРІЇ БУДИНКУ №12. ПРОХАННЯ РОЗІБРАТИСЯ І ВЖИТИ ЗАХОДІВ.	Гаряга Олег Олександрович 2018-04-09
5	З-7357/1 2018-07-17 17:15	ПРОХАННЯ ПРОВЕСТИ АСФАЛЬТУВАННЯ ПРИБУДИНКОВОЇ ТЕРИТОРІЇ	Гаряга Олег Олександрович 2018-08-01
6	З-7359/1 2018-07-17 17:18	ПРОХАННЯ ВІДНОВИТИ БЛАГОУСТРІЙ, ПРОВЕСТИ АСФАЛЬТОВЕ ПОКРИТТЯ	Гаряга Олег Олександрович 2018-08-03
7	З-7394/1 2018-07-18 14:35	ПРОХАННЯ ПРОВЕСТИ АСФАЛЬТУВАННЯ	Гаряга Олег Олександрович 2018-08-02
8	З-7401/1 2018-07-18 15:46	ПРОХАННЯ ПРОВЕСТИ РЕМОНТ АСФАЛЬТОВОГО ПОКРИТТЯ УСЬОГО ДВОРУ	Гаряга Олег Олександрович 2018-08-02

ІНФОРМАЦІЯ ПРО РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ З ПИТАННЯ АСФАЛЬТУВАННЯ ПРИБУДИНКОВОЇ ТЕРИТОРІЇ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛ. КОПЕРНИКА, 17, ЩО НАДІЙШЛИ ДО КБУ «КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР МІСТА КИЄВА» З 01.01.2016 по 15.08.2019			
№ з/п	Номер, дата,_ час	Суть питання	Виконавець, строк вик.
1	Н-11567/1 2018-09-19 11:18	ПРОХАННЯ НАДАТИ РОЗ'ЯСНЕННЯ ЯКИМ ЧИНОМ ПРОВОДИТЬСЯ РЕМОНТ АСФАЛЬТОВОГО ПОКРИТТЯ	Гаряга Олег Олександрович 2018-10-04
2	П-32801/1 2016-11-01 16:19	ЗАЯВНИЦЯ ЗВЕРТАЄТЬСЯ З ПРОХАННЯМ ЗАСИПАТИ ЯМУ, ЯКА РОЗТАШОВАНА МІЖ БУДИНКОМ ПРОЖИВАННЯ ЗАЯВНИЦІ ТА ТЕРИТОРІЄЮ САДОЧКУ.	Гаряга Олег Олександрович 2016-11-16

ІНФОРМАЦІЯ ПРО РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ З ПИТАННЯ АСФАЛЬТУВАННЯ ПРИБУДИНКОВОЇ ТЕРИТОРІЇ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛ. КОПЕРНИКА, 29, ЩО НАДІЙШЛИ ДО КБУ «КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР МІСТА КИЄВА» З 01.01.2016 по 15.08.2019			
№ з/п	Номер, дата, час	Суть питання	Виконавець, строк вик.
1	Г-13045/1 2016-06-13 00:23	ПЕРЕ БУДИНКОМ У ДВОРІ КИЕВЕНЕРГО ПРАЦУВАЛО, РОБОТИ ЗАКІНЧИЛИ І НЕ ЗАКОПАЛО	Фоменко Олександр Валерійович 2016-06-28
2	Г-15050/1 2016-07-07 08:04	ЗАЯВНИК СКАРЖИТЬСЯ ЩО, НА ПРИБУДИНКОВІЙ ТЕРИТОРІЇ ЗАЛИШИЛОСЬ РОЗРИТТЯ ПІСЛЯ ВИКОНАННЯ РЕМОНТНИХ РОБІТ. ПРОХАННЯ ВІДНОВИТИ БЛАГОУСТРІЙ ПІСЛЯ РОЗРИТТЯ.	Фоменко Олександр Валерійович 2016-09-14
3	Ж-2401/1 2016-07-12 12:42	ЗАЯВНИЦЯ ВИМАГАЄ ВІДНОВИТИ БЛАГОУСТРІЙ ТЕРИТОРІЇ МІЖ БУД.№27 ТА 29 ПО ВУЛ.КОПЕРНИКА, А САМЕ ПОТРІБНО ВІДНОВИТИ ДИТЯЧИЙ МАЙДАНЧИК, ЯКИЙ БУЛО ЗРУЙНОВАНО ПРАЦІВНИКАМИ АВАРІЙНОЇ РТМ, ВІДНОВИТИ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ ТРОТУАРІВ ТА ДОРОГИ. ВИМОГА ПРИВЕСТИ ДО ЛАДУ, ДО НАЛЕЖНОГО ВИГЛЯДУ ДО РОЗРИТТЯ.	Фоменко Олександр Валерійович 2016-07-29
4	Б-38428/1 2016-12-24 12:54	ПРОХАННЯ ВІДНОВИТИ БЛАГОУСТРІЙ НА ПРИБУДИНКОВІЙ ТЕРИТОРІЇ З ТОРЦЯ ПІСЛЯ ПРОВЕДЕННЯ РЕМОНТНИХ РОБІТ. НЕ МОЖЕ ЗАЇХАТИ МАШИНА СМІТТЄЗБИРАЛЬНА	Фоменко Олександр Валерійович 2017-01-09
5	Б-16349/1 2017-06-15 22:16	ПРОХАННЯ ВІДНОВИТИ БЛАГОУСТРІЙ НА ПРИБУДИНКОВІЙ ТЕРИТОРІЇ ЗАЗНАЧЕНОГО БУДИНКУ.	Фоменко Олександр Валерійович 2017-06-30
6	Я-3385/1 2017-06-17 21:38	ПРОХАННЯ ВІДНОВИТИ БЛАГОУСТРІЙ НА ПРИБУДИНКОВОЇ ТЕРИТОРІЇ.	Фоменко Олександр Валерійович 2017-07-03
7	Г-14195/1 2017-06-23 12:49	ЗАЯВНИК СКАРЖИТЬСЯ НА ТЕ ,ЩО НА ПРИБУДИНКОВІЙ ТЕРИТОРІЇ БУЛО ВИКОНАНО РОЗРИТТЯ ,ПІСЛЯ ЯКОГО НЕ ВІДНОВЛЕНО БЛАГОУСТРІЙ .ПРОХАННЯ ВЖИТИ ЗАХОДІВ .	Фоменко Олександр Валерійович

			2017-07-10
8	Г-15586/1 2017-07-11 00:59	ЗАЯВНИК ЗВЕРТАЄТЬСЯ З ПРОХАННЯМ ВІДНОВИТИ БЛАГОУСТРІЙ ПІСЛЯ ПРОВЕДЕННЯ РОЗРИТТЯ НА ПРИБУДИНКОВІЙ ТЕРИТОРІЇ .	Фоменко Олександр Валерійович 2017-07-26
9	Я-7574/2 2017-11-16 21:04	ПРОХАННЯ ВІДНОВИТИ ПОШКОДЖЕНЕ АСФАЛЬТНЕ ПОКРИТТЯ НА ПРИБУДИНКОВІЙ ТЕРИТОРІЇ ПІСЛЯ ПРОКЛАДАННЯ КОМУНІКАЦІЙ.	Фоменко Олександр Валерійович 2017-12-01
10	Я-6421/1 2018-09-16 17:50	ВІДНОВИТИ БЛАГОУСТРІЙ ПІСЛЯ ПРОВЕДЕННЯ АВАРІЙНИХ РОБІТ.	Бінд Вячеслав Євгенович 2018-10-01
11	Я-7023/1 2018-10-10 11:59	ПОВТОРНО. ВИМОГА ТЕРМІНОВО ВІДНОВИТИ БЛАГОУСТРІЙ ПІСЛЯ РОЗРИТТЯ. ЯМА ТРИ МЕТРИ, ГЛИБИНА ПІВМЕТРА. ЩОДНЯ ЗБІЛЬШУЄТЬСЯ. ВИМОГА ТЕРМІНОВО ВІДРЕАГУВАТИ	Бінд Вячеслав Євгенович 2018-10-25