

**МІНІСТЕРСТВО  
ЗАКОРДОННИХ СПРАВ  
УКРАЇНИ**

Михайлівська площа, 1  
м. Київ, 01018, Україна



Тел.: (044) 238 17 48; факс: (044) 238 18 88  
E-mail: [zsmfa@mfa.gov.ua](mailto:zsmfa@mfa.gov.ua)  
Web: <http://www.mfa.gov.ua>  
Код ЄДРПОУ 00026620

**MINISTRY  
OF FOREIGN AFFAIRS  
OF UKRAINE**

1 Mykhailivska Square  
Kyiv, 01018, Ukraine

15.08.2019 р. № 71/ПР/19-091- 1311

**Галина Коваль**

**Шановна пані Коваль,**

За результатом опрацювання Вашого звернення до Департаменту доступу до публічної інформації Офісу Президента України повідомляємо про таке.

За інформацією Посольства України в Державі Ізраїль, починаючи з 2016 року, попередній запис на оформлення/обмін паспорта громадянина України для виїзду за кордон здійснюється за телефоном **03 627 33 03**. Оператор приймає дзвінки з понеділка по середу з 8.30 до 11.00 та з 14:30 до 17:00, у четвер з 8.30 до 13.00, з 14.30 до 17.00, у п'ятницю з 14.30 до 16.00. Інформація про вказаний порядок консульського обслуговування громадян України в частині оформлення/обміну паспорта громадянина України для виїзду за кордон розміщена на офіційному веб-сайті Посольства, офіційній сторінці Посольства у фейсбуці, а також на інформаційній дошці біля консульського підрозділу Посольства.

Принадібно інформуємо, що з метою вдосконалення рівня консульського обслуговування заявників Посольством та Департаментом консульської служби Міністерства закордонних справ, наразі вживаються необхідні заходи з метою започаткування роботи електронної черги (електронної реєстрації) на сайті установи. Інформація про початок роботи електронної реєстрації буде розміщена на офіційному веб-сайті Посольства.

**З повагою,**

**Начальник Управління  
консульського обслуговування  
Департаменту консульської служби**

**Д.О.Васильєв**