



# Адміністрація Президента України

## Головний департамент забезпечення доступу до публічної інформації

05.07.2019 № 12-09/2715

На № 2131/6/01.07.2019

**А.ВОЗНІЮКУ**

### *Шановний пане Вознюк!*

Ваш лист про відзначення державними нагородами учасників бойових дій в Афганістані, які брали участь в АТО, отримання ними пільг, що 1 липня 2019 року надійшов на адресу електронної пошти Головного департаменту забезпечення доступу до публічної інформації Адміністрації Президента України, не може розглядатися як запит на інформацію, оскільки частиною 1 статті 19 Закону України «Про доступ до публічної інформації» визначено, що запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

Водночас інформуємо, що порушені у Вашому листі питання за змістом є зверненням і мають розглядатися у відповідності до Закону України «Про звернення громадян».

Згідно зі статтею 5 згаданого Закону у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

У разі порушення вимог статті 5 Закону України «Про звернення громадян», на підставі частини першої статті 8 згаданого Закону, письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Організацію розгляду звернень громадян до Президента України та Адміністрації Президента України здійснює Приймальня Президента України (поштова адреса: 01220, м. Київ, вул. Банкова, 11).

Наразі своє звернення Ви маєте право надіслати на електронну адресу Приймальні Президента України [requests@apu.gov.ua](mailto:requests@apu.gov.ua).

З повагою

Керівник Головного департаменту  
забезпечення доступу до публічної інформації  
Адміністрації Президента України



**С.Кондзеля**