



**ДЕРЖАВНА УСТАНОВА**  
**“УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР”**

01001, м. Київ-001, вул. Еспланадна, 8/10, тел.: (044) 287 81 81, факс: 287 75 05,  
e-mail: [1545@ukc.gov.ua](mailto:1545@ukc.gov.ua), веб-сайт: [www.ukc.gov.ua](http://www.ukc.gov.ua)

«03» травня 2019 р. №0015-19/31

**Оксана**  
foi+request-48517-  
7cf6b50c@dostup.pravda.com.ua

**Секретаріат**  
**Кабінету Міністрів України**

Згідно з листом Секретаріату Кабінету Міністрів України від 24.04.2019 р. №8656/0/2-19 у державній установі «Урядовий контактний центр» (далі – Центр) розглянуто запит від 18 квітня 2019 року із веб-сайту «Доступ до правди» на отримання інформації стосовно надходження протягом 2016-2019 років на урядову «гарячу лінію» звернень щодо діяльності членів медико-соціальних експертних комісій (МСЕК) України та, зокрема, МСЕК Хмельницької області. За результатами розгляду запиту повідомляємо наступне.

Відповідно до статті 1 Закону, публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Отже, публічна інформація – це інформація, яка вже існує на момент розгляду запиту.

Частиною другою статті 2 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон) встановлено, що його дія не поширюється на відносини у сфері звернень громадян.

Статтею 19 Закону визначено, що запит на інформацію має містити ім'я (найменування) запитувача, поштову адресу або адресу електронної пошти, а також номер засобу зв'язку, якщо такий є.

Відповідно до пункту 7 частини першої статті 3 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», ім'я особи – прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи.

Чинними нормативними актами не передбачено створення інформації, про яку йдеться у запиті.

Водночас, виходячи із конституційного принципу забезпечення права кожного на доступ до інформації, Центром, за допомогою програмно-технічного комплексу, підготовлено інформацію (станом на 26.04.2019 р.) стосовно зазначених у запиті питань, відповідно до компетенції Центру:

- скільки звернень на урядову гарячу лінію поступило впродовж 2016-2019 рр. щодо зловживань посадовими особами МСЕК України та скільки із них було вирішено на користь запитувачів?

За період 2016-2019 рр. на урядову «гарячу лінію» надійшло **4 398** скарг на посадових осіб МСЕК. Із них опрацьовано органами виконавчої влади (ОВВ) – 4 324 звернення, залишаються на розгляді – 74.

- скільки звернень на урядову гарячу лінію поступило впродовж 2016-2019 рр. щодо зловживань посадовими особами МСЕК Хмельницької області та скільки із них було вирішено на користь запитувачів?

За період 2016-2019 рр. на урядову «гарячу лінію» надійшла **181** скарга на посадових осіб МСЕК від заявників із Хмельницької області. Із них опрацьовано ОВВ – 179 звернень, залишаються на розгляді – 2.

- скільки звернень на урядову гарячу лінію поступило впродовж 2018 р. щодо зловживань посадовими особами МСЕК України та скільки із них було вирішено на користь запитувачів?

За 2018 рік на урядову «гарячу лінію» надійшла **1 481** скарга на посадових осіб МСЕК. Із них опрацьовано ОВВ – 1 474 звернення, залишаються на розгляді – 7.

- скільки звернень на урядову гарячу лінію поступило впродовж 2018 р. щодо зловживань посадовими особами МСЕК Хмельницької області та скільки із них було вирішено на користь запитувачів?

За 2018 рік на урядову «гарячу лінію» надійшло **72** скарги на посадових осіб МСЕК від заявників із Хмельницької області. Всі скарги опрацьовано ОВВ.

- які основні причини скарг на роботу МСЕК (України і Хмельницької області) надходять від громадян на урядову «гарячу лінію»?

Проведений аналіз скарг громадян засвідчив, що основними причинами, які спонукали їх скаржитися на роботу МСЕК, є:

- незгода з відмовою у встановленні групи інвалідності;
- незгода із встановленою МСЕК групою інвалідності (за словами заявників, висновки МСЕК не відповідають фактичному стану їх здоров'я);
- незгода із строком, на який встановлено інвалідність;
- вимагання посадовцями МСЕК, на думку заявників, неправомірної вигоди за прийняття МСЕК прийняттого для заявника рішення.

- які основні причини відмов органів МСЕК (України і Хмельницької області) у наданні групи інвалідності називають громадяни, котрі звертаються на урядову «гарячу лінію»?

Державна установа «Урядовий контактний центр» не уповноважена надавати юридичну чи будь-яку іншу оцінку відповідям органів влади на звернення громадян та проводити моніторинг або оцінку їх ставлення до рішень органів влади чи МСЕК.

**Заступник директора -  
начальник управління  
організаційно-аналітичної роботи**



**Л. І. Нікітіна**