



# Адміністрація Президента України

Головний департамент забезпечення  
доступу до публічної інформації

15.02.2019 № 12-09/600

На № 447 від 13.02.2019

**Н.ДЕМЕНЧУКУ**

*Шановний пане Деменчук!*

Ваш лист, що надійшов 13 лютого 2019 року до Головного департаменту забезпечення доступу до публічної інформації Адміністрації Президента України, щодо сприяння у вирішенні питання оформлення паспорта громадянина України не може розглядатися як запит на інформацію, оскільки не відповідає вимогам Закону України «Про доступ до публічної інформації», а натомість є зверненням та має розглядатися відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

Згідно з частиною 1 статті 19 Закону України «Про доступ до публічної інформації» запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні. Відповідно до статті 1 згаданого Закону публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Головний департамент забезпечення доступу до публічної інформації Адміністрації Президента України – спеціальний структурний підрозділ, який організовує в установленому порядку доступ до публічної інформації, відповідає за розгляд, опрацювання, облік, систематизацію, аналізування та надання відповідей на запити на інформацію, що надходять до Президента України, Адміністрації Президента України, а також надає консультації під час оформлення таких запитів.

Враховуючи викладене, Ваш лист передано до Приймальні Президента України для опрацювання його в установленому порядку, оскільки на неї покладено організацію розгляду звернень громадян.

Також інформуємо, що адресою для надсилання електронних звернень до Президента України та Адміністрації Президента України є адреса Приймальні Президента України [requests@apu.gov.ua](mailto:requests@apu.gov.ua).

З повагою

Керівник Головного департаменту  
забезпечення доступу до публічної інформації  
Адміністрації Президента України

 С.Кондзеля