



**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ
(МІНРЕГІОН)**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел. (044) 278-82-90, 284-05-54, факс 278-83-90
E-mail: minregion@minregion.gov.ua, код ЄДРПОУ 37471928

№ _____ на № _____ від _____

Коробко О.

[foi+request-45545-
7ae65cc9@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-45545-7ae65cc9@dostup.pravda.com.ua)

Шановний пане Олеже!

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України розглянуло Ваш запит на публічну інформацію від 12.02.2019 щодо порядку надання пільг на оплату послуг з централізованого опалення та в межах компетенції повідомляє.

З 1 жовтня 2014 року пільги на оплату житлово-комунальних послуг надаються в межах соціальних нормативів, встановлених постановою Кабінету Міністрів України від 06.08.2014 № 409 «Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування» (далі – Постанова).

Постанову було прийнято відповідно до статей 5 і 9 Закону України «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії» (далі – Закон) з метою забезпечення державних соціальних гарантій у сфері житлово-комунального обслуговування, приведення існуючих норм споживання житлово-комунальних послуг, за результатами проведеного аналізу, до фактичного обсягу їх споживання, дотримання принципу соціальної справедливості під час надання пільг і субсидій.

Законом регулюються правові засади формування та застосування державних соціальних стандартів і нормативів, спрямованих на реалізацію закріплених Конституцією України та законами України основних соціальних гарантій. Зокрема, Законом встановлено, що держава гарантує забезпечення основних потреб громадян на рівні встановлених законом державних соціальних стандартів і нормативів (ст.16 Закону).

Державні соціальні стандарти – це встановлені законами, іншими



МІНРЕГІОН

№7/10.1/2737-19 від 19.02.2019

1505401



Підписано ЕЦП
КОРХОВИЙ ІГОР ГРИГОРОВИЧ
19.02.2019 19:29

нормативно-правовими актами соціальні норми і нормативи або їх комплекс, на базі яких визначаються рівні основних державних соціальних гарантій.

Законом до соціальних гарантій віднесено і пільги на оплату житлово-комунальних послуг, критерії надання яких визначаються виключно законами України (ст.19 Закону).

Виходячи з цього Постановою затверджено єдині для всієї України соціальні норми житла та соціальні нормативи користування комунальними послугами.

Зокрема, громадянам, які відповідно до законодавства мають пільги на оплату житлово-комунальних послуг, Постановою встановлено соціальну норму житла для централізованого та індивідуального опалення (теплопостачання) незалежно від джерела та виду енергії в розмірі 21 кв. метр опалюваної площі на одну особу та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю.

При цьому, у разі використання теплової енергії для централізованого опалення (теплопостачання) абонентами, житлові будинки яких обладнані будинковими та/або квартирними приладами обліку, соціальний норматив користування послугою з централізованого опалення Постановою встановлено в розмірі 0,0431 Гкал на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період з урахуванням коригуючих коефіцієнтів, визначених залежно від особливостей регіонів та поверховості будинків (додаток 2 Постанови).

Водночас зазначаємо, що відносини між суб'єктом господарювання, предметом діяльності якого є надання житлово-комунальних послуг, і фізичною та юридичною особою, яка отримує або має намір отримувати послуги з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, регулюються Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 (далі – Правила).

Відповідно до пункту 12 Правил, у разі встановлення будинкових засобів обліку теплової енергії споживач оплачує послуги згідно з їх показаннями пропорційно опалюваній площі (об'єму) квартири (будинку садибного типу) за умови здійснення власником, балансоутримувачем будинку та/або виконавцем заходів з утеплення місць загального користування будинку.

Згідно з вимогами пункту 22 Правил, у разі встановлення засобів обліку теплової енергії у квартирі (будинку садибного типу) пільги споживачам з оплати послуги з централізованого опалення надаються за фактичними витратами в межах соціальних нормативів (опалюваної площі житла та користування тепловою енергією), визначених законодавством.

Отже, у разі наявності засобів обліку теплової енергії (квартирних та/або будинкових), вартість фактично спожитих послуг з централізованого опалення може бути як меншою, так і більшою (залежно від температурних показників зовнішнього повітря) за вартість послуг, визначену за соціальними нормативами споживання послуг. Пільги на оплату послуг з централізованого

МІНРЕГІОН

№7/10.1/2737-19 від 19.02.2019

1505401



Підписано ЕЦП
КОРХОВИЙ ІГОР ГРИГОРОВИЧ
19.02.2019 19:29

опалення надаються виходячи з фактичного обсягу спожитих послуг з централізованого опалення в межах соціальної площі житла та соціального нормативу користування тепловою енергією.

Обсяги послуг, спожиті понад встановлені соціальні нормативи, оплачуються на загальних підставах.

Крім того повідомляємо, що коло сім'ї пільговика визначається Бюджетним кодексом України.

Пунктом 5 статті 51 Бюджетного кодексу України встановлено, що при наданні пільг та здійсненні видатків з бюджету щодо їх виплати до членів сім'ї пільговика належать: дружина (чоловік), їхні неповнолітні діти (до 18 років); неодружені повнолітні діти, визнані інвалідами з дитинства I та II групи або інвалідами I групи; особа, яка проживає разом з інвалідом війни I групи та доглядає за ним за умови, що інвалід війни не перебуває у шлюбі; непрацездатні батьки; особа, яка знаходиться під опікою або піклуванням громадянина, що має право на пільги, та проживає разом з ним.

З повагою

Т.в.о. державного секретаря

І. КОРХОВИЙ

