



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
тел. 253-38-22, факс 230-20-33, 253-77-50
телекс 131018 NBNK UX, 131251KIJ UX
e-mail: nbu@bank.gov.ua

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Institutska Str., Kyiv, 01601, Ukraine
phone 253-38-22, fax 230-20-33, 253-77-50,
telex 131018 NBNK UX, 131251KIJ UX
e-mail: nbu@bank.gov.ua

13.04.2014 № 29-212/18854

На № _____

Микитась М.
foi+request-459-
4d84fe97@dostup.pravda.com.ua

Шановний пане Микитась!

Національний банк України розглянув Ваш запит, який надійшов з листом Адміністрації Президента України від 15.04.2014 за № 12-06/328, стосовно запровадження заходів для врегулювання проблеми з поверненням споживачами кредитів в іноземній валюті і повідомляє.

На сьогодні на законодавчому рівні запроваджено комплекс заходів, які спрямовані на захист прав кредиторів та споживачів фінансових послуг.

Так, на рівні законодавства України (стаття 11 Закону України «Про захист прав споживачів») додатково пропонуються багатоваріантні шляхи проведення банком за згодою позичальника реструктуризації заборгованості за договором про надання споживчого кредиту.

Одним з можливих шляхів реструктуризації заборгованості за договором про надання споживчого кредиту є поділ існуючого кредитного зобов'язання в іноземній валюті за договором про надання споживчого кредиту на дві частини:

зобов'язання, забезпечене іпотекою, у розмірі залишку кредиту на момент реструктуризації, вираженого в гривнях за курсом, що діяв на момент отримання кредиту;

зобов'язання, не забезпечене іпотекою, у розмірі різниці залишку кредиту в гривнях за курсом на момент реструктуризації та залишку кредиту в гривнях за курсом, що діяв на момент отримання кредиту, яке повністю виконується в кінці строку договору про надання споживчого кредиту.

Банк має право за реструктуризованими зазначеним шляхом договорами звільнити позичальників від сплати будь-яких штрафних санкцій за несвоєчасне виконання умов кредитних договорів, що виникли до дати такої реструктуризації.

Крім цього, у разі якщо позичальник у повному обсязі та своєчасно виконає реструктуризовані зобов'язання за кредитним договором протягом трьох років з дня реструктуризації боргу, банк має право на щорічне зменшення на 0,5 відсотка суми основного непогашеного боргу протягом наступних п'яти років з віднесенням зазначеної суми до складу витрат банку.

1353025

Також повідомляємо, що з метою зменшення негативного впливу фінансової кризи на діяльність банків та недопущення втрати довіри до банківської системи, що значною мірою пов'язано з погіршенням фінансового стану позичальників, постановою Правління Національного банку України від 06.08.2009 № 461 «Про заходи щодо забезпечення погашення кредитів» схвалено *Пам'ятку позичальника, який має заборгованість перед банком за споживчим кредитом і потрапив у скрутне фінансове становище та Рекомендації щодо роботи банків з позичальниками-фізичними особами, які мають заборгованість за споживчими кредитами і потрапили у скрутне фінансове становище*¹.

Таким чином, кредитор та позичальник, як сторони договірних правовідносин, за взаємною згодою можуть скористатися будь-яким способом реструктуризації кредитної заборгованості в іноземній валюті за споживчим кредитом, що не суперечить законодавству.

Стосовно коливань курсів іноземних валют необхідно зазначити таке. Відповідно до вимог Закону України «Про Національний банк України» пріоритетним для Національного банку України є досягнення цінової стабільності в державі, тобто підтримка в середньостроковій перспективі низьких, стабільних темпів інфляції, що вимірюються індексом споживчих цін. Уже з 2008 року Основні засади грошово-кредитної політики не містять прогностичних орієнтирів офіційного валютного курсу гривні.

Відповідно до Основних засад грошово-кредитної політики на 2014 рік, затверджених Радою Національного банку України, *одним з основних принципів реалізації грошово-кредитної політики в 2014 році та подальших роках є принцип «відсутності зобов'язань Національного банку України щодо утримання на певному рівні або в певних межах обмінного курсу гривні до іноземних валют».*

Крім цього в рамках спільної з МВФ програми «Стенд-бай» Україна взяла на себе зобов'язання щодо поступового підвищення гнучкості курсу гривні в міру відновлювання фінансової системи України та поглиблення механізмів монетарної трансмісії зміни відсоткових ставок.

У зв'язку з цим офіційний курс гривні до долара США визначається на підставі її середньозважених котирувань на міжбанківському валютному ринку, відображаючи коливання попиту та пропозиції доларів США на внутрішньому ринку країни.

Збереження зазначеного підходу до встановлення офіційного курсу гривні до долара США обговорюється й у рамках підготовки нової фінансової програми співробітництва з МВФ.

З повагою

Директор Генерального департаменту
грошово-кредитної політики

Шульга А. А. 253-34-06



О. А. Щербакова

¹ Зазначені документи розміщені на сторінці Офіційного інтернет - представництва Національного банку України www.bank.gov.ua. З Пам'яткою також можна ознайомитися у відділеннях будь-якого банку, де здійснюються операції споживчого кредитування.