



УКРАЇНА

МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна

тел.: (+38 044) 351-40-96, 351-49-20, 351-40-01, факс тел.: (+38 044) 351-48-45

www.mtu.gov.ua, код ЄДРПОУ 37472062

Анна

foi+request-45675-

e638af2b@dostup.pravda.com.ua

Міністерство інфраструктури України розглянуло Ваш запит на інформацію від 06.02.2019, надісланий листом Генеральної прокуратури України від 07.02.2019 № 19/4-189вих-19, та надає копії запитуваних документів.

Крім того повідомляємо, що копії документів виготовлені з дотримання вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

Державний секретар

А. ГАЛУЩАК

362044

Савічева Олена 351 40 37



№1724/21/10-19 від 12.02.2019 на №19/4-189-ВИХ-19 від 07.02.2019

Міністру інфраструктури
України
Олександру Володимирову
Володимирову

Міністерство інфраструктури

КОНТРОЛЬ

Заява

Я, [REDACTED], інвалід II групи,
моєї мами - [REDACTED]
роки, відкладували більше року, щоб
купити квиток до Тунісу. Моя мама
ще так само працює. Звернувся до тур-
ристичної фірми "Тотхам з мамми"
(договори 19.07.2018 до Тунісу, тур опера-
тор "Оазис Травел Україна". Інслідок
чого, що цей тур оператор не надав
замовленій та оплаченій туристич-
ній продукції, ми не змогли виїхати
мамою та, за що заплатили 27.622гр.
і виїхалимою можливістю відпочину-
ми з 3.07.2018. У нас нема матеріаль-
ної можливості та здоров'я ходити
по судах; заяву про повернення грошових
коштів ми написали в тур фірму.
Дуже прошу Вас і сподіваюсь на
допомогу.

З повагою,

[Signature]

Міністерство інфраструктури України

№Б-1126/0/18 від 09.07.2018

692425



Сопленко М.В.

11:10



УКРАЇНА

МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна
тел.: (+38 044) 351-40-96, 351-49-20, 351-40-01, факс тел.: (+38 044) 351-48-45
www.mtu.gov.ua, код ЄДРПОУ 37472062

Державна служба України з питань
безпеки харчових продуктів та
захисту споживачів

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Міністерство інфраструктури України відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» надсилає за належністю звернення [REDACTED] щодо скарги на туроператора.

Згідно з Положенням про Міністерство інфраструктури України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 30.06.2015 № 460, порушене у зверненні питання не належить до компетенції Мінінфраструктури.

Враховуючи викладене, просимо розглянути звернення та надати автору відповідь у встановлений законодавством строк.

Додаток: на 1 арк. в 1 прим. на першу адресу.

Заступник Міністра

Ю. ЛАВРЕНЮК

Мирослава Сопленко 351 40 35

343672



09:52

№7527/21/10-18 від 11.07.2018 на №б/н від 09.07.2018