

Електронний лист

11.02.2019 № 103/02.34
На № 3248/02-22 від 31.01.2019

Швайка Анатолій Іванович

e-mail: foi+request-45213-40507516@dostup.pravda.com.ua

Про розгляд звернення

Шановний Анатолію Івановичу!

Покровський сектор обслуговування громадян (сервісний центр) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області за результатами розгляду Вашого звернення від 28.01.2019 року до Департаменту пенсійного фонду України з питання надання довідки про розмір пенсії з розшифруванням виплат за період з 01.01.2016 року по 31.01.2019 року повідомляє наступне.

Згідно з пунктом 10 розділу IV “Надання послуг в електронній формі” Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, якщо відповідь на звернення містить інформацію з обмеженим доступом, включаючи відомості з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру, або інші повідомлені особою відомості для призначення, перерахунку пенсії, допомоги, іншої виплати (далі – пенсія), поновлення виплати раніше призначеної пенсії, переведення з одного виду пенсії на інший, то така відповідь надсилається поштовим відправленням за адресою, зазначеною у пенсійній (обліковій) справі одержувача як його місце проживання (місцеперебування), а у разі розбіжностей у повідомлених заявником відомостях про особу з даними пенсійної (облікової) справи або неможливості ідентифікувати особу заявника на адресу електронної пошти заявника надсилається відмова у задоволенні звернення із зазначенням причин такої відмови.

Оскільки у відповіді на Ваше звернення міститься конфіденційна інформація, відповідь направлено на адресу, яка зазначена у Вашій пенсійній справі.

Відповідно до Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР “Про звернення громадян”, у разі незгоди з наданою відповіддю, Ви маєте право на її оскарження в органах вищого рівня або в судовому порядку.

**З повагою,
завідувач Покровського сектору
обслуговування громадян
(сервісний центр)**



О. Правда