



вул. Інститутська, 21/8  
01008, м. Київ, Україна

Tel.: (+380 44) 253 2203  
Fax.: (+380 44) 226 3427  
E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua  
http:// www.ombudsman.gov.ua

21/8, Instytutska str.  
Kyiv, 01008, Ukraine

№ 1-1152/18-86

« 15 » травня 20 18 р.

Голові Київської міської  
державної адміністрації  
Кличку В.В.

## ПОДАННЯ

Щодо порушення прав і свобод  
підопічних Святошинського  
психоневрологічного інтернату

### Шановний Віталію Володимировичу!

При здійсненні парламентського контролю за додержанням конституційних прав і свобод людини і громадянина 19 квітня 2018 року мною був відвіданий Святошинський психоневрологічний інтернат (далі – Інтернат).

У ході візиту виявлені факти, що можуть свідчити про катування, жорстоке або таке, що принижує гідність, поводження. Так, недієздатній підопічній Інтернату

не надавалась необхідна медична допомога. За цим фактом направлено лист від 08.05.2018 року прокурору м. Києва для відкриття відповідних кримінальних проваджень та проведення досудового розслідування (згідно з даними документації).

Також під час візиту виявлені численні порушення в організації надання медичної допомоги підопічним Інтернату. Зокрема, виходячи зі змісту медичної документації можна дійти висновку, що рекомендації спеціалістів за результатами стаціонарного лікування підопічних персоналом інтернату не виконуються, записи лікарів здебільшого формальні і не відображають динаміки захворювання та ефективності лікування.

Окрім того, в порушення статті 7 Закону України “Про ліцензування видів господарської діяльності” медична допомога надається в установі без ліцензії на здійснення господарської діяльності з медичної практики. Тому діяльність медичного персоналу установи (лікарів, працівників



середнього і молодшого медичного персоналу) відбувається за межами правового поля.

Крім того, всупереч вимогам пункту 14 Типового положення про психоневрологічний інтернат, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.12.2016 № 957, Інтернатом не укладено договорів із закладами охорони здоров'я м. Києва щодо надання медичної допомоги підопічним.

Діяльність Інтернату не узгоджена з указаним Типовим положенням про психоневрологічний інтернат, так на сьогодні в Інтернаті не створено відділень різних типів залежно від стану і характеру захворювання підопічних. Натомість запроваджено єдиний режим проживання і тотальний контроль над підопічними, неправомірно встановлено обмеження у користуванні власними речами, відсутній вільний доступ до питної води тощо.

Умови проживання підопічних у відділенні №1 Інтернату можна порівняти до таких, що принижують людську гідність: у приміщеннях та кімнатах зберігається різкий специфічний запах випорожнень, повітря задушливе, важке, оскільки кімнати для проживання підопічних не провітрюються, більшість підопічних у денний час перебувають в кімнатах або в коридорі зазначеного відділення.

У порушення вимог Закону України "Про реабілітацію осіб з інвалідністю" маломобільні підопічні недостатньо забезпечені технічними засобами реабілітації (ходунками, стільцями із санітарним оснащенням, тумбами). Лише близько з майже підопічних займаються у трудових майстернях, фактично відсутні заходи з соціально-побутової реабілітації, через що у підопічних втрачаються індивідуальні уміння та навички і формується набута безпорадність. Також не забезпечено належного догляду та обслуговування маломобільних підопічних, відсутні щоденні заходи з дозвілля і заняття творчою діяльністю.

Аналогічні факти було виявлено під час попередніх моніторингових візитів у межах реалізації національного превентивного механізму, а також візиту представників Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню, який відбувся у грудні 2017 року.

Однак керівники Інтернату та Департаменту соціальної політики Київської міської державної адміністрації ігнорують рекомендації, надані за результатами попередніх візитів у 2013, 2016 та 2017 роках, що призводить до тривалого порушення прав осіб з інвалідністю та підтверджує їх невідповідність займаним посадам.

Враховуючи викладене вище та керуючись статтями 13, 15, 19-1 та 22 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини",

**прошу:**

1. Здійснити комплексну перевірку діяльності Інтернату з залученням компетентних структурних підрозділів Київської міської державної адміністрації щодо:

- виявлення можливих дефектів при наданні медичної допомоги підопічним;

- порушення права осіб з інвалідністю на реабілітацію.

2. Забезпечити укладання Інтернатом договорів з територіальними закладами охорони здоров'я.

3. Забезпечити врегулювання надання медичної допомоги підопічним медичним персоналом Інтернату.

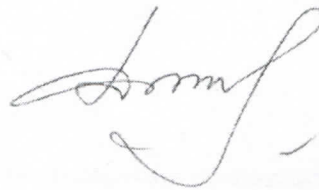
4. Привести у відповідність до чинного законодавства Положення про Святошинський психоневрологічний інтернат, затверджене розпорядженням Виконавчим органом Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 14.11.2013 № 2078.

5. Вжити невідкладних заходів щодо усунення виявлених мною недоліків щодо умов проживання підопічних.

Про вжиті заходи прошу поінформувати до 22 червня 2018 року, надавши копії результатів проведеної перевірки.

Додаток: на 18 арк. у 1 прим.

**З повагою**  
**Уповноважений**



**Л. Денісова**