

**НАЦІОНАЛЬНА ПОЛІЦІЯ  
УКРАЇНИ  
ДЕПАРТАМЕНТ ПАТРУЛЬНОЇ  
ПОЛІЦІЇ  
УПРАВЛІННЯ ПАТРУЛЬНОЇ  
ПОЛІЦІЇ У МІСТІ КИЄВІ**

просп. Народного ополчення, 9, м. Київ,  
03151,  
kyiv@patrol.police.gov.ua

**Коваль Ю.**

**Email:** foi+request-43268-  
d661ad00@dostup.pravda.com.ua

На № 11012019 від № Ан-14116/41/11/2/03-2019

Щодо надання відповіді

12.12.2018 до управління патрульної поліції у м. Києві ДПП за вх. № Ан-14116 надійшло Ваше звернення щодо можливих неправомірних дій окремих працівників УПП у м. Києві ДПП.

Частинами 1, 2, 3, статті 17, розділу 1 «Порядку розгляду звернень та організації проведення особистого прийому громадян в органах та підрозділах Національної поліції», затвердженого Наказом МВС України від 15.11.2017 № 930, визначено, що звернення громадян оформлюються відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян». У зверненні зазначають прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина та викладають суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення має бути надруковане або написане від руки розбірливо і чітко, підписане заявником (групою заявників) із зазначенням дати.

В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Електронне звернення, надіслане без використання електронного підпису, повинно мати вигляд скан-копії або фотокопії звернення з підписом заявника із зазначенням дати.

Оскільки Ви надіслали електронне звернення, без використання електронного підпису, скан-копії чи фотокопії Вашого підпису, дане звернення залишено без розгляду.

Рекомендуємо Вам усунути зазначені недоліки.

**Заступник начальника**

**О.І. Чувілкін**