



ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ДЕПАРТАМЕНТ ЖИТЛОВОГО ГОСПОДАРСТВА

вул. Воскресенська, 16, м. Дніпро, 49000, тел. 745 10 49, факс: 745 49 00 e-mail: ugh\_dmr@ukr.net

12.06.2018 № 3/5-2906

на № 37/19216 від 06.06.2018

Дрегуля Артем,  
(foi+request-35389-483e3389@dostup.pravda.com.ua),  
м. Дніпро, 49000

Про надання інформації


Розглянувши Ваше звернення з питання отримання копії типового договору з КП «Жилсервіс-2» на вивіз твердих побутових відходів для фізичної особи, повідомляємо таке.

За інформацією КП «Жилсервіс-2», працівниками підприємства виконуються роботи з укладання договорів на вивіз твердих побутових та негабаритних відходів з мешканцями житлових будинків у Шевченківському, Новокодацькому, Центральному, Соборному та Чечелівському районах міста.

Копія типового договору на вивіз твердих побутових відходів для мешканця житлового будинку надається.

Додаток: на 3 арк. в 1 прим.

Директор департаменту

  
В. В. Грицай

**ТИПОВИЙ ДОГОВІР (мешканці)  
про надання послуг з вивезення побутових відходів**

м. Дніпро

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 р.

Комунальне підприємство «Жилсервіс-2» Дніпровської міської ради, поійменоване надалі «Виконавець», в особі директора Бурчака Олександра Костянтиновича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, і \_\_\_\_\_, що є \_\_\_\_\_ квартири (будинку), розташованої (го) за адресою: м. Дніпро, \_\_\_\_\_ (далі - Споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

**Предмет договору**

1. Виконавець зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з вивезення побутових відходів, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (далі - послуги) на підставі рішення виконкому міської ради від 02.04.2018 № 256 "Про деякі питання щодо вивезення побутових відходів у м. Дніпрі".

**Перелік послуг**

2. Виконавець надає споживачеві послуги з вивезення твердих, великогабаритних, ремонтних відходів.
3. Послуги з вивезення твердих відходів надаються за контейнерною схемою.
4. Для вивезення твердих відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери, місткістю 1,1 куб. метрів, що належать Виконавцеві.  
Виконавець вивозить тверді відходи за контейнерною схемою з \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ години.
5. Для вивезення великогабаритних і ремонтних відходів використовується \_\_\_\_\_ контейнерів місткістю 8 і більше куб. метрів, для розташування яких споживачем відповідно до вимог санітарно-епідеміологічного законодавства відводиться спеціальний майданчик з твердим покриттям.
6. Для вивезення великогабаритних і ремонтних відходів використовується \_\_\_\_\_ контейнерів місткістю 8 і більше \_\_\_\_\_ (кількість) куб. метрів, для розташування яких споживачем відповідно до вимог санітарно-епідеміологічного законодавства відводиться спеціальний майданчик з твердим покриттям за адресою \_\_\_\_\_.

Контейнери належать виконавцеві.

Передача небезпечних відходів у складі побутових відходів здійснюється споживачами та виконавцями послуг з вивезення побутових відходів відповідно до вимог санітарного законодавства спеціалізованим підприємствам, що одержали ліцензії на здійснення операцій у сфері поводження з небезпечними відходами.

7. Завантаження в контейнери твердих, великогабаритних і ремонтних відходів здійснюється Споживачем.

8. Виконавець вивозить:  
великогабаритні і ремонтні відходи \_\_\_\_\_  
(строк або за заявкою споживача - зазначити)

9. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем.

**Вимірювання обсягу та визначення якості послуг**

10. Обсяг надання послуг розраховується виконавцем на підставі норм, затверджених органом місцевого самоврядування.

11. Розрахунок обсягу і вартості послуг здійснюється згідно з додатком 3 до Правил надання послуг з вивезення побутових відходів.

**Оплата послуг**

12. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

13. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше ніж до 10 числа періоду, що настає за розрахунковим.

У разі застосування попередньої оплати послуг платежі вносяться за 1 місяць у розмірі 9,36 гривень.

Оплата за даною адресою становить \_\_\_\_\_

14. Послуги оплачуються в безготівковій формі.

15. Плата вноситься на розрахунковий рахунок Виконавця, відкритий у банківській установі.

16. У разі потреби виконавець здійснює перерахунок вартості фактично наданих послуг та повідомляє споживачеві про його результати.

17. У разі зміни вартості послуги її виконавець повідомляє не пізніше ніж за 30 днів про це споживачеві із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань.

18. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, підтверджується відповідними документами.

**Права та обов'язки споживача**

19. Споживач має право на:

- 1) одержання достовірної та своєчасної інформації про послуги з вивезення відходів, зокрема про їх вартість, загальну суму місячної плати, структуру тарифів, норми надання послуг і графік вивезення відходів;
- 2) відшкодування у повному обсязі збитків, заподіяних виконавцем унаслідок ненадання або надання послуг не в повному обсязі;
- 3) усунення виконавцем недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;

- 4) перевірку стану дотримання критеріїв якості послуг;
- 5) внесення за погодженням з виконавцем у цей договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;
- 6) зменшення розміру плати за послуги в разі недотримання графіка вивезення відходів;
- 7) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності споживача та/або членів сім'ї на підставі письмової заяви і документа, що підтверджує його відсутність - довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання.

20. Споживач зобов'язується:

- 1) оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з вивезення відходів;
- 2) сприяти виконавцю у наданні послуг в обсязі та порядку, передбачених цим договором;
- 3) визначати разом з виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків, вигрібних ям;
- 4) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження твердих, великогабаритних і ремонтних відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил;
- 5) обладнати вигрібні ями згідно з вимогами санітарних норм і правил, не допускати скидання до них інших відходів;
- 6) забезпечити роздільне збирання побутових відходів.

#### **Права та обов'язки виконавця**

21. Виконавець має право вимагати від споживача:

- 1) обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів.
- 2) своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;
- 3) забезпечувати роздільне збирання побутових відходів.

22. Виконавець зобов'язується:

- 1) надавати послуги відповідно до вимог законодавства про відходи, санітарних норм і правил, Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених Кабінетом Міністрів України, та цього договору;
- 2) погодити із споживачем місця розташування контейнерних майданчиків, визначити їх кількість, необхідну для збирання побутових, великогабаритних і ремонтних відходів, перевіряти наявність таких майданчиків відповідно до розрахунків;
- 3) обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів та контейнерних майданчиків у разі перебування їх у власності виконавця;
- 4) збирати і перевозити відходи спеціально обладнаними для цього транспортними засобами;
- 5) ліквідувати звалище твердих відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб;
- 6) перевозити відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами;
- 7) надавати своєчасну та достовірну інформацію про тарифи на надання послуг, умови оплати, графік вивезення відходів;
- 8) усувати факти порушення вимог щодо забезпечення належної якості послуг та вести облік претензій, які пред'являє споживач у зв'язку з невиконанням умов цього договору;
- 9) перебувати протягом трьох годин на виклик споживача і усувати протягом 24 годин недовіди. У разі коли недовіди не усунено протягом трьох робочих днів, проводити відповідний перерахунок розміру плати;
- 10) відшкодувати відповідно до закону та умов цього договору збитки, завдані споживачеві внаслідок ненадання або надання послуг не в повному обсязі;
- 11) зменшувати розмір плати за послуги в разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі його письмової заяви та документа, що підтверджує його/їх відсутність - довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання.

Виконавець має також інші обов'язки відповідно до закону.

#### **Відповідальність сторін за невиконання умов договору**

23. Споживач несе відповідальність згідно із законом і цим договором за:

- 1) несвоєчасне внесення плати за послуги;
- 2) невиконання зобов'язань, визначених цим договором і законом.

24. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) ненадання або надання не в повному обсязі послуг, що призвело до заповдіання збитків майну споживача, шкоди його життю чи здоров'ю;
- 2) невиконання зобов'язань, визначених цим договором і законом.

#### **Розв'язання спорів**

25. Спори за договором між сторонами розв'язуються шляхом проведення переговорів або у судовому порядку.

Спори, пов'язані з пред'явленням претензій, можуть розв'язуватися в досудовому порядку шляхом їх задоволення.

26. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає представника виконавця для складення акта-претензії, в якому зазначаються строки, види порушення кількісних і якісних показників тощо.

Представник виконавця зобов'язаний прибути протягом 5(п'яти) робочих днів.

27. Акт-претензія складається споживачем та представником виконавця і скріплюється їх підписом.

У разі неприбуття представника виконавця у вказаний строк або його відмови від підпису акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі або виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоорганізації населення.

28. Акт-претензія подається виконавцеві, який протягом трьох робочих днів вирішує питання про перерахунок розміру плати або надає споживачеві обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії.

#### **Форс-мажорні обставини**

29. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), що унеможлиблює надання та оплату послуги відповідно до умов цього договору.

#### **Строк дії цього договору**

30. Договір діє з 01.06.2018 року до 31.12.2018 року і набирає чинності з дня його укладення.

#### **Умови зміни, продовження, припинення дії цього договору**

31. Зміна умов договору проводиться у письмовій формі за взаємною згодою сторін.

У разі коли не досягнуто такої згоди, спір розв'язується у судовому порядку.

32. Договір вважається таким, що продовжений, якщо за місяць до закінчення строку його дії одна із сторін не заявила про відмову від договору або про його перегляд.

33. Дія договору припиняється у разі, коли:

закінчився строк, на який його укладено;

припинено відповідний договір на надання послуг з вивезення побутових відходів на певній території населеного пункту.

Договір припиняється також в інших випадках, передбачених законом.

#### **Прикінцеві положення**

34. Цей договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у споживача, другий - у виконавця.

З Правилами надання послуг з вивезення побутових відходів та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поведіння з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів ознайомлений.

\_\_\_\_\_  
(підпис споживача)

#### **Реквізити сторін**

**Споживач:**

**Виконавець:**

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО**

**«ЖИЛСЕРВІС-2»**

**ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

49040, Дніпропетровська обл.,

м. Дніпро, Запорізьке шосе, будинок 68

Код ЄДРПОУ 32350310

р/р 2600942725, ПАТ «ПУМБ», МФО 334851

Директор \_\_\_\_\_ О.К. Бурчак