Відповідно до статті 9 Конвенції про права осіб з інвалідністю Україна, як держава-учасниця, має вживати належних заходів для забезпечення таким особам нарівні з іншими доступу до інформаційних, комунікаційних та інших служб.

Урядовий контактний центр забезпечує можливість громадян України (у тому числі, які перебувають за кордоном) з порушеннями слуху за допомогою відеозв’язку звернутися на **урядову «гарячу лінію» 1545** із пропозиціями (зауваженнями), заявами (клопотаннями), скаргами, адресованими органам виконавчої влади за допомогою Skype-зв’язку за таким іменем:

**Урядова гаряча лінія 1545-1**

**Урядова гаряча лінія 1545-2**

**Урядова гаряча лінія 1545-3**

Графік роботи:

з понеділка по четвер з 9:00 до 18:00,

у п’ятницю з 9:00 до 16:45,

субота і неділя, святкові дні – вихідні.

Для інформування осіб з порушенням слуху щодо приймання звернень до органів виконавчої влади за допомогою жестової мови просимо розмістити банер «Для громадян з порушенням слуху» на інформаційних стендах, а також на офіційних веб-сайтах.

Графічне зображення банера можна завантажити за посиланням:

[**http://ukc.gov.ua/files/image/baner\_ghestova\_mova.jpg**](http://ukc.gov.ua/files/image/baner_ghestova_mova.jpg)