



**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 226-24-45, факс: (044) 289-00-98 E-mail: info@mlsp.gov.ua,
Код ЄДРПОУ 37567866, реєстраційний рахунок 35213015078737 в ДКСУ м. Києва, МФО 820172

12.12.2017 № 391/0/35-17

На № _____ від _____

М. Петрову
foi+request-28321-f515027c
@dostup.pravda.com.ua

Про інформації

Шановний пане Петров!

Управління міжнародних зв'язків Міністерства соціальної політики України в межах компетенції уважно розглянуло ваше звернення та повідомляє наступне.

Відповідно до Положення про Державну міграційну службу України, яке затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 № 360, Державна міграційна служба України (ДМС) є центральним органом виконавчої влади, яка реалізує державну політику у сферах міграції (імміграції та еміграції), у тому числі протидії нелегальній (незаконній) міграції, громадянства, реєстрації фізичних осіб, біженців та інших визначених законодавством категорій мігрантів.

Пропозицій від ДМС щодо особливостей роботи із біженцями, у тому числі надання їм допомоги, до Управління не надходило.

Водночас відповідно до Закону України „Про соціальні послуги” особам, окремим соціальним групам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, з метою розв'язання їхніх життєвих проблем, надаються соціальні послуги.

Право на отримання соціальних послуг мають громадяни України, а також іноземці та особи без громадянства, які проживають в Україні на законних підставах та перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі особи, на яких поширюється дія Закону України „Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту”.

Для отримання соціальних послуг, що надаються державними та комунальними суб'єктами, особа, яка їх потребує, має звернутися з письмовою заявою до місцевого органу виконавчої влади або органу місцевого самоврядування.

Для отримання соціальних послуг, що надаються недержавними суб'єктами, особа, яка їх потребує, звертається до відповідного суб'єкта, що їх надає.

Суб'єкти, що надають соціальні послуги, здійснюють свою діяльність відповідно до статутних документів, цивільно-правових договорів (для фізичних осіб - підприємців), в яких визначено перелік соціальних послуг, категорії осіб, яким вони надаються, за наявності відповідної підготовки їх працівників, з дотриманням державних стандартів соціальних послуг, етичних, правових норм і принципів надання соціальних послуг.

Соціальні послуги можуть надаватися як за плату, так і безоплатно.

Соціальні послуги державними та комунальними суб'єктами, а також іншими суб'єктами, що надають соціальні послуги із залученням бюджетних коштів, в обсягах, визначених державними стандартами соціальних послуг, безоплатно надаються, у тому числі особам, яких визнано біженцями або особами, які потребують додаткового захисту, якщо середньомісячний дохід цих осіб нижчий, ніж встановлений прожитковий мінімум;

На сьогодні затверджено 21 державний стандарт соціальних послуг (денного догляду, надання притулку бездомним особам, надання соціальних послуг особам, які постраждали від торгівлі людьми, соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб, догляду вдома, підтриманого проживання бездомних осіб, соціальної адаптації, соціальної профілактики, консультування, представництва інтересів, паліативного догляду, стаціонарного догляду осіб, які втратили / не набули здатність до самообслуговування, соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, кризового та екстреного втручання, посередництва (медіації), соціального супроводу при працевлаштуванні та на робочому місці, соціальної інтеграції випускників інтернатних закладів (установ), підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування).

З повагою,

**Начальник Управління
міжнародних зв'язків**



Н. Попова