**ЗВІТ**

про результати роботи із запитами на інформацію,

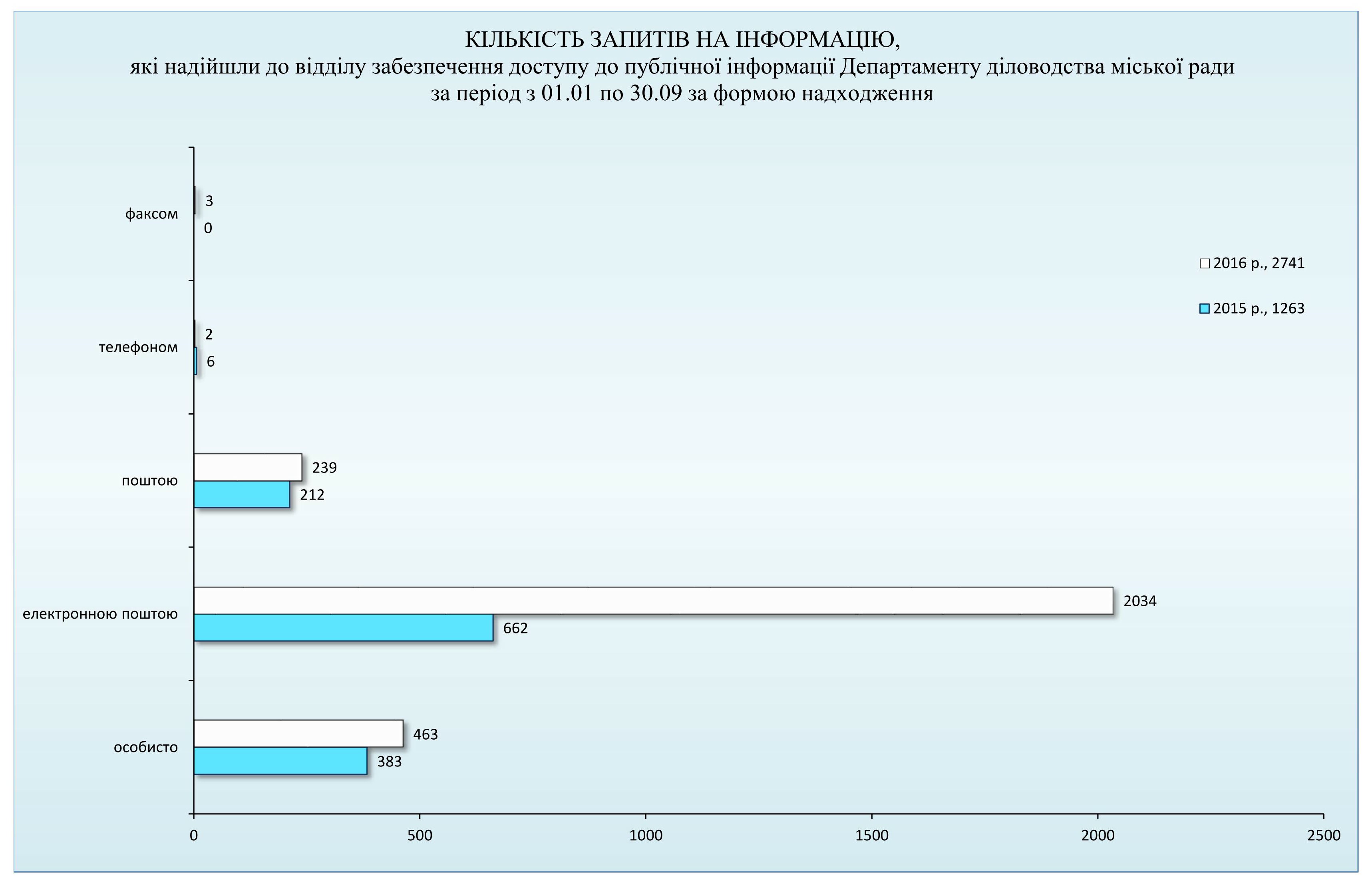
які надійшли до Харківської міської ради

за період з 01.01.2016 по 30.09.2016

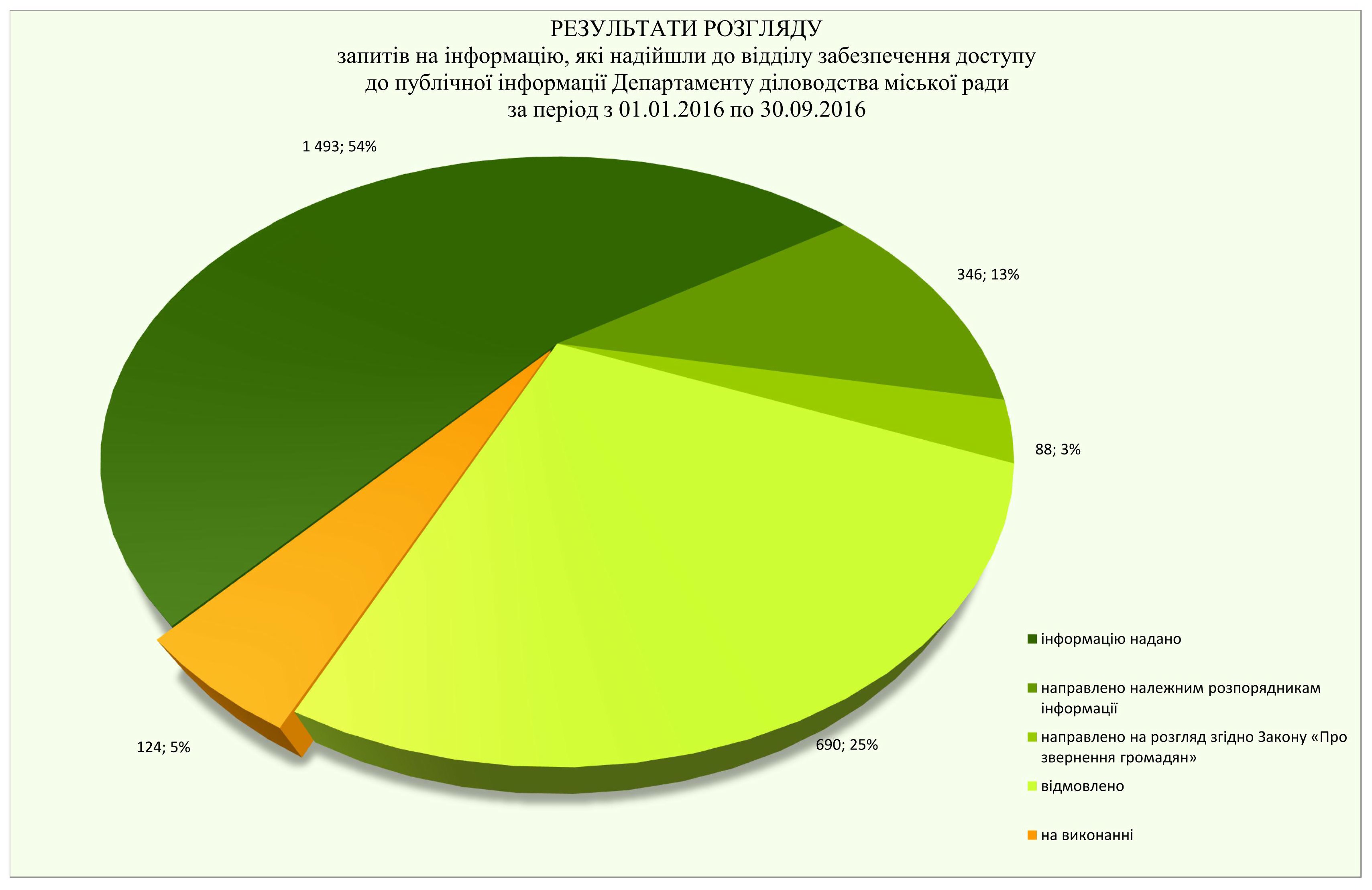
За звітний період відділом забезпечення доступу до публічної інформації Департаменту діловодства Харківської міської ради отриманий та опрацьований 2741 запит на інформацію (далі – запит), в цих запитах викладено 4151 питання.

Від фізичних осіб надійшло 2233 запита, від юридичних осіб – 453, від об'єднань громадян без статусу юридичної особи – 55 запитів.

Переважна більшість запитів отримана на адресу електронної пошти – 2034, особисто від запитувачів надійшло 463 запита, 239 запитів надійшло поштою, 2 отримано телефоном та 3 запита – факсом.



За результатами розгляду у звітному періоді: задоволено 1493 запита; у 690 випадках було відмовлено у наданні інформації; 346 запитів стосувалися питань, які не належать до компетенції Харківської міської ради та були направлені належним розпорядникам інформації; 88 запитів направлено на розгляд згідно Закону України «Про звернення громадян». На виконанні залишилося 124 запита, строк розгляду яких не минув.



Забезпечення реалізації права кожного на доступ до публічної інформації, розпорядником якої є Харківська міська рада та її виконавчі органи, здійснювалося також шляхом надання відповідей на запити, які надійшли безпосередньо до виконавчих органів міської ради.

Так, у звітному періоді безпосередньо до виконавчих органів Харківської міської ради надійшло 570 Запитів, в тому числі від фізичних осіб – 437 Запитів, від юридичних осіб – 126, від об’єднань громадян без статусу юридичної особи – 7 Запитів.

За результатами розгляду цих Запитів: задоволено 375, надіслано за належністю іншим розпорядникам інформації – 103, у 46 випадках відмовлено в задоволенні Запиту, направлено на розгляд згідно Закону України «Про звернення громадян» 43 Запита. На виконанні залишилося 3 Запита, строк розгляду яких не минув.

