

**Дослідження та розробки  
у рамках компонента 2 „Розвиток потенціалу”**

№	Дослідження та розробки	Результати
1.	Дослідження з оцінки потреб у розвитку потенціалу на національному та обласному рівнях (2004).	Проведено дослідження. Відповідно до отриманих результатів розроблено стратегію та план УФСІ з розвитку потенціалу.
2.	Впровадження систем управління якістю в соціальних службах і закладах (2006).	Проведено навчальні заходи, апробацію в пілотних мікропроектах. Надруковано та розповсюджено методичний посібник „Управління якістю: теорія і практика”. Розроблено проект Державного стандарту „Вимоги до якості соціальних послуг. Загальні положення”. За пропозицією Мінпраці розроблений проект включено окремим розділом до проекту Державного соціального стандарту України „Соціальна стандартизація. Система управління якістю надання соціальних послуг. Вимоги”. Результати роботи та досвід представлено на національній конференції „Якість соціальних послуг: стандарти та управління” (2006).
3.	Розробка проектів стандартів соціальних послуг (2006-2007).	Розроблено проект Порядку розроблення та затвердження стандартів соціальних послуг сфери соціального захисту. Розроблені та пройшли апробацію 11 проектів стандартів для різних соціальних послуг. Результати обговорено під час 16 засідань за круглим столом та національної конференції „Якість соціальних послуг: стандарти та управління” (2006). Проекти надруковано та розповсюджено збіркою у двох томах „Стандарти соціальних послуг. Збірка проектів”.
4.	Розробка комп'ютеризованої системи документування управління випадком клієнта (індивідуального соціального супроводу) (2007).	Розроблено та апробовано у пілотному мікропроекті. Проведено навчальні заходи для персоналу. Досвід поширюється під час національних конференцій та семінарів.
5.	Створення національного ресурсного центру з питань соціальних послуг (РЦ)	Розроблено пакет документів для створення РЦ: дизайн (модель) РЦ, проекти бюджету, положення про РЦ, штатний розклад та функціональні обов'язки персоналу, технічне завдання на створення програмного забезпечення для бази даних, перелік необхідної для РЦ літератури, перелік необхідного обладнання та специфікацій до нього, тренінгову програму для майбутнього персоналу РЦ, підготовлені рекомендації з інформаційного забезпечення діяльності РЦ та макет інформаційного буклету. Розроблені проекти документів використовуються для створення регіональних ресурсних центрів (за підтримки гранту SIDA).

6.	Розробка методик оцінювання індивідуальних потреб клієнтів та визначення критеріїв адресності соціальних послуг (2007)	Розроблено проект методики оцінювання потреб у соціальних послугах. Відбулась апробація у пілотних мікропроектах. Проведено навчальні заходи для надавачів соціальних послуг, представників місцевих органів влади. Результати та досвід представлено під час національного семінару. Методичні рекомендації надруковано та розповсюджено у збірці „Оцінювання потреб клієнтів соціальних служб. Методичні рекомендації”.
7.	Розробка Концепції реформування системи соціальних послуг (2006) та плану дій на її виконання (2007)	Концепцію реформування системи соціальних послуг схвалено розпорядженням КМУ від 13.04.2007 № 178-р. План дій з реалізації Концепції реформування системи соціальних послуг на період до 2012 року затверджено розпорядженням КМУ від 30.07.2008 № 1052-р.
8.	Розробка методики вимірювання діяльності соціальних служб та персоналу (2008).	Розроблено <i>проект системи та методичні рекомендації з вимірювання діяльності соціальних служб та персоналу</i> . Проведено навчальні заходи для надавачів соціальних послуг, семінари для представників міністерств та місцевих органів влади. Відбулась апробація у пілотних мікропроектах. Навчання пройшли викладачі вищих навчальних закладів України, ними розроблено навчальні програми, що будуть впроваджені у їх ВНЗ. Результати представлено на Національному засіданні за круглим столом.
9.	Розробка концепції моніторингу та оцінки у секторі соціальних послуг (2008)	Розроблено <i>проект концепції (моделі) системи моніторингу та оцінювання сектору соціальних послуг</i> . Проект пройшов обговорення на Національному засіданні за круглим столом, надрукований та розповсюджений.
10.	Розробка методики оцінювання потреб у соціальних послугах на регіональному рівні (2008)	Підготовлено <i>проект Методичних рекомендацій для проведення оцінки потреб у соціальних послугах для вразливих груп населення та дослідження задоволення діючими службами та послугами</i> . Відбулась апробація у трьох пілотних регіонах. Проект представлений на Національному семінарі.
11.	Розробка методики розроблення стратегій/програм розвитку соціальних послуг на регіональному рівні (2008)	Підготовлено <i>проект Методичних рекомендацій щодо розробки стратегії/ програми розвитку соціальних послуг на регіональному рівні</i> . Відбулась апробація у трьох пілотних регіонах. Проект методики представлений на Національному семінарі.
12.	Розробка стратегій (програм) розвитку соціальних послуг на регіональному рівні (2007-2008)	У трьох пілотних регіонах (область, район, місто) відбулись засідання за круглим столом та семінари. Розроблено три проекти (на різних рівнях) стратегій розвитку соціальних послуг. Проекти були представлені на Національному семінарі.
13.	Розроблення системи соціального замовлення та контракування (2008)	Розроблено пропозиції щодо внесення змін у чинне законодавство для впровадження контракування соціальних послуг.

### **Розроблено проекти нормативних документів:**

- Концепція реформування системи соціальних послуг в Україні, схвалена розпорядженням КМУ від 13.04.2007 №178-р.
- План дій з реалізації Концепції реформування системи соціальних послуг на період до 2012 року, затверджений розпорядженням КМУ від 30.07.2008 №1052-р.
- проект Закону України „Про внесення змін до Закону України „Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії”
- проект Закону України „Про внесення змін до Закону України „Про соціальні послуги”
- Державний стандарт „Вимоги до якості соціальних послуг. Загальні положення”
- Порядок розроблення та затвердження стандартів соціальних послуг сфери соціального захисту
- Положення про інноваційну діяльність у сфері соціального захисту
- 11 проектів стандартів для різних видів соціальних послуг
- Методичні рекомендації щодо проведення оцінювання індивідуальних потреб клієнтів
- Проект концепції (моделі) системи моніторингу та оцінювання сектору соціальних послуг
- Методичні рекомендації для проведення оцінки потреб у соціальних послугах для вразливих груп населення та дослідження задоволення діючими службами та послугами
- Методичні рекомендації щодо розробки стратегії/ програми розвитку соціальних послуг на регіональному рівні
- Пропозиції щодо внесення змін у чинне законодавство для впровадження контракування соціальних послуг

### **Подано пропозиції до:**

- Стратегії соціального розвитку на період до 2012 року
- Національного плану дій щодо реалізації Конвенції ООН про права дитини, затвердженого розпорядженням КМУ від 22.04.2006 № 229-р „Про схвалення Концепції Загальнодержавної програми „Національний план дій щодо реалізації Конвенції ООН про права дитини на 2006-2016 роки”
- Ліцензійних умов здійснення професійної діяльності з надання соціальних послуг
- Постанови КМУ від 13.12.2006 № 1719 „Про перелік напрямів, за якими здійснюється підготовка фахівців у вищих навчальних закладах за освітньо-кваліфікаційним рівнем бакалавра”
- Постанови КМУ від 30.08.2002 № 1298 „Про оплату праці працівників на основі Єдиної тарифної сітки розрядів і коефіцієнтів з оплати праці працівників установ, закладів та організацій окремих галузей бюджетної сфери”
- Запропоновано внесення змін до Бюджетного Кодексу