



# КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ



Комунальна бюджетна установа  
«Контактний центр міста Києва»

вул. Б. Хмельницького, 6-А, м. Київ, 01044, тел. (044)205-73-37, 15-51, факс 202-73-65  
Код ЄДРПОУ 38321511

05.09 2016 № 194-1023/04

Ставнійчук О.

[3a55eaa4@dostup.pravda.com.ua](mailto:3a55eaa4@dostup.pravda.com.ua)

Начальнику управління  
інформаційного забезпечення та  
доступу до публічної інформації  
апарату виконавчого органу  
Київської міської ради (Київської  
міської державної адміністрації)  
Барановій К.О.

Шановна пані Оксано!

На виконання доручення першого заступника керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Почтарьова А.О. від 31.08.2016 №3371(з) у комунальній бюджетній установі «Контактний центр міста Києва» (далі – Установа) розглянуто Ваш запит на інформацію від 30.08.2016.

За результатами розгляду повідомляємо наступне.

Веб-портал Установи, <https://1551.gov.ua/>, функціонує в режимі реального часу – цілодобово, за допомогою якого ви можете отримати інформацію щодо новин та анонсування подій в м. Києві, а також переглянути дані «Інтеративної карти звернень», «Карти відновлення комунальних послуг», оформити підписку на сервіс смс та e-mail оповіщень «Інформування киян».

Для ефективного користування послугою реєстрації звернень, Установа забезпечила можливість для громадян залишити звернення в будь-який зручний для них час, а також переглянути стан розгляду звернень.

Інформаційне наповнення офіційного веб-порталу Установи, <https://1551.gov.ua/>, забезпечується відділом взаємодії з громадськістю та засобами масової інформації Установи у робочий час: з понеділка по п'ятницю, з 09:00 год. до 18:00 год.

У разі виникнення надзвичайних ситуацій у вихідний, святковий або неробочий день інформація, яка потребує оперативного оприлюднення, висвітлюється на веб-порталі Установи позачергово.

З повагою

Директор

Л. Жукова