



## ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА СЛУЖБА УКРАЇНИ (ДПС)

Львівська пл., 8, м. Київ, 04053, тел.: (044) 272-62-55  
E-mail: post@tax.gov.ua, сайт: www.tax.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43005393

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
Михайлу Топалу

foi+request-127487-b8f38b1b@dostup.org.ua

Державна податкова служба України розглянула Ваше електронне звернення від 30.04.2024, надіслане листом Міністерства фінансів України від 06.05.2024 № 11220-05/422-ЗП/406 (вх. ДПС № Т/944/4 від 07.05.2024), і повідомляє.

Частиною другою статті 19 Конституції України встановлено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Статтею 5 Закону України «Про звернення громадян» (далі – Закон) визначено можливість надсилання письмового звернення до відповідного органу державної влади з використанням мережі «Інтернет», засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Частиною сьомою статті 5 Закону встановлено, що при надісланні електронного звернення застосування кваліфікованого електронного підпису не вимагається, проте Законом встановлено вимоги до звернення, а саме: у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

Оскільки Ваше електронне звернення не відповідає статті 5 Закону, а саме не зазначено місце проживання та відсутній підпис, який може бути у вигляді скан-копії або фотокопії, тому ДПС повертає зазначене звернення.

При цьому Ви можете надіслати електронне звернення до ДПС на електронну поштову адресу [zvernennya\\_dps@tax.gov.ua](mailto:zvernennya_dps@tax.gov.ua) без використання кваліфікованого електронного підпису, але воно повинно мати вигляд скан-копії або фотокопії звернення з підписом заявника із зазначенням дати та місця проживання, або звернутися до Контакт-центру ДПС за телефоном 0 800 501 007, послідовно натиснувши в інтерактивному голосовому меню кнопки «5» та «2», для подання звернення засобами телефонного зв'язку, а також через ІКС «Електронний кабінет» за посиланням: <https://cabinet.tax.gov.ua/login> (з використанням кваліфікованого електронного підпису).

У разі незгоди з наданою відповіддю Ви можете оскаржити її в порядку, визначеному статтею 16 Закону.

Додаток: на 1 арк. в 1 прим.

Заступник Голови

Марина Куніцька 590 27 12

Михайло ТИТАРЧУК

К  
Державна податкова служба України  
2794/Т/99-00-01-05-01-09 від 10.05.2024

