



**КРАМАТОРСЬКА МІСЬКА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ  
КРАМАТОРСЬКОГО РАЙОНУ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ**

пл. Миру, 2, м. Краматорськ, Краматорський район, Донецька область, 84313

тел. (0626) 42-20-69, 48-53-46. E-mail: [kmva@krm.gov.ua](mailto:kmva@krm.gov.ua)

Код згідно з ЄДРПОУ 44691014

02.05.2024 № 01-10/31

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Віктору

[foi+request-126956-e11d0277@dostup.org.ua](mailto:foi+request-126956-e11d0277@dostup.org.ua)

Шановний пане Вікторе!

Краматорською міською військовою адміністрацією уважно розглянуто Ваш електронний інформаційний запит від 20.04.2024 щодо порядку оплати, нарахування комунальних послуг.

Повідомляємо, що у відповідності до ст. 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах між виконавцем відповідної послуги та споживачем. Порядок оплати послуги, відповідальність сторін за порушення договору є істотними умовами такого договору. Отже нарахування та оплата житлово-комунальних послуг здійснюється, виходячи з умов договору про надання відповідних послуг та вимог чинного законодавства України.

З метою отримання повної інформації щодо нарахування та оплати житлово-комунальних послуг, надання копії договорів на виконання послуг Вам необхідно звернутися до надавача відповідних послуг.

У відповідності до ст. 16 Закону України «Про звернення громадян», у разі незгоди з наданою відповіддю, Ви маєте право оскаржити її у порядку підлеглості вищому органу або звернутися до суду відповідно до чинного законодавства.

З повагою,  
Начальник міської  
військової адміністрації

Олександр ГОНЧАРЕНКО

Єрмакова Інна 050-274-50-81