



НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
(НСЗУ)

просп. Степана Бандери, 19, м. Київ, 04073, тел.: (044) 426-67-77, (044) 290-06-91

E-mail: @Шсайт: www.nszu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 42032422

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

п. Дмитру

foi+request-125970-5d885710@dostup.org.ua

Шановний пане Дмитре!

Національною службою здоров'я України (далі – НСЗУ) в межах передбачених законодавством повноважень розглянуто Ваше звернення від 02.04.2024, що надійшло за належністю з Міністерства охорони здоров'я України листом від 03.04.2024 № 25-04/17/1143/ЗП-24//1191 та повідомляється наступне.

Наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503 (зі змінами, затвердженими наказом Міністерства охорони здоров'я України від 04.01.2023 № 16) затверджено Порядок вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу (далі – Порядок), та визначено процедуру заповнення, подання та припинення дії декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу (далі – Декларація).

Розділом IV Порядку визначено вичерпний перелік підстав для припинення дії Декларації, зокрема, однією з підстав для припинення дії Декларації є відмова пацієнта (його законного представника) від лікаря, який надає первинну медичну допомогу, без обрання нового лікаря шляхом подання до НСЗУ заяви про припинення дії поданої ним Декларації у довільній формі в паперовій або електронній формі, до якої додаються:

- копія одного з документів, що посвідчують особу пацієнта (усі заповнені сторінки), (паспорт громадянина України, тимчасове посвідчення громадянина України, свідоцтво про народження (для осіб, які не досягли 14-річного віку), посвідка на постійне проживання в Україні);

- копія документа, що засвідчує реєстрацію пацієнта в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, за наявності (обов'язково для осіб, які досягли 14-річного віку і є громадянами України, крім фізичних осіб, які через релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків (далі - РНОКПП) та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті) або копія сторінки паспорта у формі книжечки з відміткою про відмову від прийняття РНОКПП/копія паспорта із записом про відмову від прийняття РНОКПП;



- копії документів, що посвідчують особу та повноваження законного представника пацієнта (усі заповнені сторінки), - у разі подання заяви законним представником пацієнта;

- копія підтверджуючих документів у разі зміни прізвища, власного імені, по батькові (у разі зміни).

Автоматичного розірвання декларації з сімейним лікарем Порядком не передбачено.

При цьому, звертаємо Вашу увагу, що державні фінансові гарантії надання необхідних пацієнтам послуг з медичного обслуговування (медичних послуг) та лікарських засобів належної якості за рахунок коштів Державного бюджету України за програмою медичних гарантій визначені Законом України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» (далі – Закон)

Відповідно до статті 9 Закону у разі потреби у медичних послугах та лікарських засобах за програмою медичних гарантій пацієнт (його законний представник) звертається до надавача медичних послуг у порядку, встановленому законодавством. Пацієнт (його законний представник) реалізує своє право на вибір лікаря шляхом подання надавачу медичних послуг Декларації.

Необхідно зазначити, що НСЗУ як центральний орган виконавчої влади, згідно зі статтею 19 Конституції України зобов'язаний діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України, а відтак не може встановити інший порядок отримання медичних послуг та лікарських засобів за програмою медичних гарантій.

Принагідно інформуємо, що отримати безперервну та безоплатну первинну медичну допомогу при перебуванні у невідкладному стані, у державних і комунальних закладах охорони здоров'я, а також звернутися за отриманням вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги в амбулаторних умовах до акушера-гінеколога, психіатра, нарколога, стоматолога, педіатра, фтизіатра та в інших випадках, передбачених законодавством, можливо без подання Декларації.

Разом з тим, питання щодо надання роз'яснень та тлумачення визначень загальних понять, які вживаються у нормативно-правових актах, не належить до компетенції НСЗУ.

Пріоритет діяльності НСЗУ – ефективна реалізація програми медичних гарантій в інтересах усіх пацієнтів, щоб кожен мав доступне та належне лікування.

Працюємо разом заради Перемоги України та здоров'я наших людей!

З повагою

Заступник Голови з питань цифрового розвитку,  
цифрових трансформацій і цифровізації

Олександр РЯБЕЦЬ