



МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ

Мін'юст

вул. Архітектора Городецького, 13, м. Київ, 01001

тел.: (044) 364-23-93, факс: (044) 271-17-83

E-mail: callcentre@minjust.gov.ua,
themis@minjust.gov.ua,

Web: <http://www.minjust.gov.ua>,
код згідно з ЄДРПОУ 00015622

Катерині Плоті

foi+request-125540-
@

Щодо розгляду звернення

Міністерство юстиції України розглянуло Ваше звернення від 19 березня 2024 року, оформлене як запит на отримання публічної інформації, щодо роз'яснення законодавства України про звернення та в межах компетенції повідомляє.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічною інформацією визнається відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом. Доступ до інформації забезпечується, зокрема, шляхом надання інформації за запитами на інформацію. Запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні. Розпорядники інформації зобов'язані оприлюднювати інформацію про систему обліку, види інформації, яку зберігає розпорядник (частина перша статті 1, пункт 2 частини першої статті 5, пункт 5 частини першої статті 15, частина перша статті 19 вказаного Закону).

З огляду на викладене зазначаємо, що зміст вашого листа свідчить про необхідність отримання вами роз'яснення законодавства.

Крім того, зауважуємо, що, керуючись положеннями частини другої статті 6 та частини другої статті 19 Конституції України, пунктом 3 частини першої статті 7 Закону України «Про центральні органи виконавчої влади», підпунктами 32, 33 пункту 4 Положення про Міністерство юстиції України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 липня 2014 року № 228, Мін'юст відповідно до покладених на нього завдань надає роз'яснення та організовує розгляд звернень громадян з питань, пов'язаних з діяльністю Мін'юсту, його територіальних органів, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери управління Міністерства, а також стосовно актів, які ним видаються.

Порушені у Вашому зверненні питання не стосуються надання роз'яснень з питань, які пов'язані з діяльністю Мін'юсту, його територіальних органів,

СЕД АСКОД

Міністерство юстиції України

№ 46490/ПІ-П-1868/7.1.5 від 26.03.2024

Підписувач Висоцька Олена Володимирівна

Сертифікат 382367105294AF970400000B40F0600A8823A01

Дійсний з 18.07.2023 9:36:29 по 18.07.2024 9:36:29



підприємств, установ та організацій, що належать до сфери управління Міністерства.

Разом з тим у контексті порушених питань зазначаємо, що Законом України «Про звернення громадян» (далі – Закон) врегульовано питання щодо термінів розгляду звернень громадян. Так, звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, керівник відповідного органу, підприємства, установи, організації або його заступник встановлюють необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у зверненні, не може перевищувати сорока п'яти днів.

Законом визначено, що органи державної влади і місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації незалежно від форм власності в межах своїх повноважень зобов'язані, зокрема, вчасно розглядати заяви (клопотання), перевіряти заяви чи скарги (частина перша статті 15, частина перша статті 19, частина перша статті 20 Закону).

У розумінні Цивільного кодексу України (далі – ЦК України) терміном є певний момент у часі, з настанням якого пов'язана дія чи подія, яка має юридичне значення, який визначається календарною датою або вказівкою на подію, яка має неминуче настати.

Згідно з ЦК України строком є певний період у часі, зі спливом якого пов'язана дія чи подія, яка має юридичне значення та визначається роками, місяцями, тижнями, днями або годинами. Перебіг строку починається з наступного дня після відповідної календарної дати або настання події, з якою пов'язано його початок. Строк, що визначений місяцями, спливає у відповідне число останнього місяця строку. При цьому якщо останній день строку припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до закону у місці вчинення певної дії, днем закінчення строку є перший за ним робочий день (частини перша, друга статті 251, частини перша, друга статті 252, статті 253, 254 ЦК України).

Разом з тим зазначаємо, що суб'єктами формування єдиної правозастосовної практики є суди. Так, наприклад, у рішенні Дніпропетровського окружного адміністративного суду від 01 вересня 2021 року у справі № 160/11446/21 встановлений статтею 20 Закону України «Про звернення громадян» місячний термін ототожнюється з тридцятиденним строком.

Також повідомляємо, що листи міністерств, інших центральних органів виконавчої влади не є нормативно-правовими актами, вони лише мають інформаційний характер і не встановлюють правових норм.

Заступник Міністра

Олена ВИСОЦЬКА

Вікторія Попова 271 16 33