



# КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

## ПОСТАНОВА

від 5 березня 2024 р. № 255

Київ

### Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 5 лютого 2020 р. № 91

Кабінет Міністрів України **постановляє:**

1. Внести до постанови Кабінету Міністрів України від 5 лютого 2020 р. № 91 “Деякі питання державної установи “Урядовий контактний центр” (Офіційний вісник України, 2020 р., № 17, ст. 656; 2021 р., №1, ст.15) зміни, що додаються.
2. Ця постанова набирає чинності з дня її опублікування та застосовується з 1 січня 2024 року.



**Прем'єр-міністр України**

**Д. ШМИГАЛЬ**

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 5 березня 2024 р. № 255

ЗМІНИ,  
що вносяться до постанови Кабінету Міністрів України  
від 5 лютого 2020 р. № 91

1. Схему посадових окладів працівників державної установи “Урядовий контактний центр”, затверджену зазначеною постановою, викласти в такій редакції:

“ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 5 лютого 2020 р. № 91  
(в редакції постанови Кабінету Міністрів України  
від 5 березня 2024 р. № 255)

СХЕМА  
посадових окладів працівників державної установи  
“Урядовий контактний центр”

Найменування посади	Місячний посадовий оклад (тарифна ставка), гривень
Директор	34 702
Перший заступник директора, заступник директора з оптимізації технічних процесів	32 967
Заступник директора, заступник директора з навчання, розвитку і мотивації персоналу	29 497
Головний бухгалтер	26 325
Начальник відділу (самостійного)	25 847
Заступник головного бухгалтера	22 377
Начальник відділу кадрів, менеджер систем якості	22 257
Завідувач сектору, начальник зміни, провідний інженер з комп’ютерних систем, аналітик комп’ютерного банку даних, фахівець з підготовки кадрів, головний юрисконсульт	17 351—17 829

Найменування посади	Місячний посадовий оклад (тарифна ставка), гривень
Бухгалтер, економіст, головний консультант, провідний аналітик консолідованої інформації	15 556—16 155
Юрисконсульт, психолог, інженер з комп'ютерних систем, інспектор з кадрів, фахівець з найму робочої сили, завідувач господарства	14 359
Експерт, аналітик консолідованої інформації, прес-секретар, провідний консультант з питань запобігання та протидії корупції, провідний консультант з питань документального забезпечення та архівної справи	12 325
Фахівець I категорії	10 770
Інспектор з охорони праці	7 419
Консультант, провідний консультант, провідний консультант з використанням жестової мови, консультант з надомним місцем роботи	7 200
Робітник з комплексного обслуговування і ремонту будинків, прибиральник службових приміщень	5 684”.

2. Пункт 8 Умов застосування розрахункового рейтингу результатів роботи працівників державної установи “Урядовий контактний центр”, затверджених зазначеною постановою, викласти в такій редакції:

“8. Розмір премії працівників визначається згідно з рейтингом шляхом множення розміру посадового окладу на відповідний коефіцієнт співвідношення:

1) для 10 відсотків осіб (група 1), які мають найвищі показники у рейтингу, коефіцієнт співвідношення становить для:

консультанта та консультанта з надомним місцем роботи — 2,1;

провідного консультанта та провідного консультанта з використанням жестової мови — 2,3;

2) для 20 відсотків осіб (група 2), які мають наступні за рівнем показники у рейтингу після групи 1, коефіцієнт співвідношення становить для:

консультанта та консультанта з надомним місцем роботи — 1,7;

провідного консультанта та провідного консультанта з використанням жестової мови — 1,9;

3) для осіб (група 3), які не увійшли до груп 1, 2, 4 і 5, коефіцієнт співвідношення становить для:

консультанта та консультанта з надомним місцем роботи — 1,3;

провідного консультанта та провідного консультанта з використанням жестової мови — 1,6;

4) для 20 відсотків осіб (група 4), які мають вищі за рівнем показники у рейтингу щодо групи 5, коефіцієнт співвідношення становить для:

консультанта та консультанта з надомним місцем роботи — 0,9;

провідного консультанта та провідного консультанта з використанням жестової мови — 1,3;

5) для 10 відсотків осіб (група 5), які мають найнижчі за рівнем показники у рейтингу, коефіцієнт співвідношення становить для:

консультанта та консультанта з надомним місцем роботи — 0,5;

провідного консультанта та провідного консультанта з використанням жестової мови — 0,9.

У разі коли кількість працівників, які працюють за певним напрямом, менша ніж необхідно для розподілу працівників за групами, віднесення до груп здійснюється починаючи з групи 1.”

---